

## 10. MATERIAS DE ESPECIAL SEGUIMIENTO



## 10.1. LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



## ACTIVIDAD DE LA UAC

En este apartado se analiza exclusivamente la actividad realizada por la Unidad de Atención al Ciudadano del Consejo. Puede observarse que con relación a los años anteriores el incremento ha sido notable. Sin duda ello es debido a la colocación de los buzones en todas las sedes judiciales que, por un lado, ha facilitado a los ciudadanos el acceso a la queja –como se verá en el apartado siguiente ha habido un aumento del número de reclamaciones y denuncias del 109,6% respecto del año 2003– y, por otro, ha convertido a la Unidad del Consejo en el principal órgano tramitador de reclamaciones.

### PETICIONES RECIBIDAS EN LA UAC DEL CGPJ

| PETICIONES RECIBIDAS EN LA UAC DEL CGPJ  | NÚMERO        | PORCENTAJE  |
|------------------------------------------|---------------|-------------|
| Reclamaciones                            | 8.575         | 59%         |
| Otras demandas de atención e información | 5.364         | 37%         |
| Sugerencias                              | 348           | 2%          |
| Peticiones de información por escrito    | 167           | 1%          |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                     | <b>14.454</b> | <b>100%</b> |

### MODALIDADES DE ACCESO

#### RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y PETICIONES DE INFORMACIÓN POR ESCRITO

| VÍAS                                                     | TOTALES      | PORCENTAJE  |
|----------------------------------------------------------|--------------|-------------|
| A través de los buzones                                  | 6.244        | 69%         |
| Por correo ordinario o a través del registro del Consejo | 2.479        | 27%         |
| Por correo electrónico                                   | 367          | 4%          |
| <b>TOTAL</b>                                             | <b>9.090</b> | <b>100%</b> |

#### OTRAS DEMANDAS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN

| VÍAS                | TOTALES      | PORCENTAJE  |
|---------------------|--------------|-------------|
| Atención Telefónica | 4.313        | 80%         |
| Correo Electrónico  | 842          | 16%         |
| Atención Presencial | 209          | 4%          |
| <b>TOTAL</b>        | <b>5.364</b> | <b>100%</b> |

## COMPARACIÓN CON EL AÑO ANTERIOR

| PETICIONES TRAMITADAS POR LA UAC             | AÑO 2003     | AÑO 2004      | INCREMENTO % |
|----------------------------------------------|--------------|---------------|--------------|
| Reclamaciones, Sugerencias, Pet. Información | 1.177        | 9.090         | 672,3        |
| Otras demandas de atención e Información     | 2.878        | 5.364         | 86,4         |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                         | <b>4.055</b> | <b>14.454</b> | <b>256,4</b> |

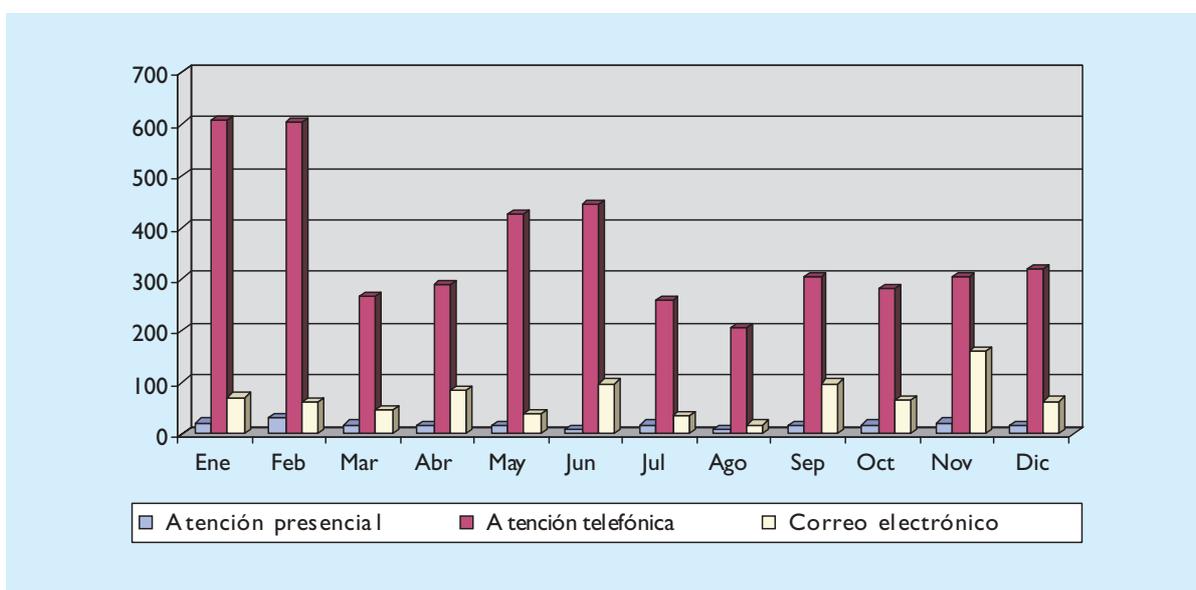
## ANÁLISIS DE LAS OTRAS DEMANDAS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN

### POR MATERIAS

|                                                  | N.º ATENCIONES | PORCENTAJE     |
|--------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Información sobre reclamaciones en trámite       | 1.872          | 34,90%         |
| Procedimiento de quejas y organización OACs      | 697            | 13,00%         |
| Coordinación de las OACs, decanatos, etc.        | 638            | 11,90%         |
| Procedimientos judiciales y otros procedimientos | 736            | 10,50%         |
| Información sobre actividad y funciones CGPJ     | 558            | 10,40%         |
| Localización y funciones órganos admón. Justicia | 249            | 4,60%          |
| Asesoramiento jurídico (*)                       | 230            | 4,30%          |
| Localización y funciones otros órganos           | 143            | 2,70%          |
| Regulación legal                                 | 112            | 2,10%          |
| Otras                                            | 129            | 2,40%          |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                             | <b>5.364</b>   | <b>100,00%</b> |

(\*) La Unidad de Atención al Ciudadano no presta asesoramiento jurídico, derivándose a los ciudadanos a los Servicios de Orientación Jurídica más próximos a sus domicilios.

## EVOLUCIÓN MENSUAL



Evolución mensual de las atenciones - Año 2004.

El mayor número de atenciones telefónicas durante los meses de enero y febrero obedece a las consultas sobre la tramitación de las reclamaciones depositadas en los buzones.

## EVOLUCIÓN INTERANUAL

| EVOLUCION INTERANUAL ACTIVIDAD UAC                              | AÑO 2000     | AÑO 2001     | AÑO 2002     | AÑO 2003     | AÑO 2004      |
|-----------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Atenciones presenciales                                         | 52           | 71           | 177          | 172          | 209           |
| Atenciones telefónicas                                          | 965          | 962          | 1.249        | 2.120        | 4.313         |
| Correo electrónico                                              | 140          | 450          | 481          | 586          | 842           |
| Reclamaciones, sugerencias y peticiones información por escrito | 859          | 1.152        | 1.105        | 1.177        | 9.090         |
| <b>TOTALES</b>                                                  | <b>2.016</b> | <b>2.635</b> | <b>3.012</b> | <b>4.055</b> | <b>14.454</b> |

Si se observa la evolución desde el año 2000 el incremento de actividad no sólo se produce en relación a la tramitación de las reclamaciones por el motivo ya apuntado de la instalación de los buzones de recogida en las sedes judiciales, sino que el incremento se produce en todos los ámbitos, destacándose un año más el creciente uso que el ciudadano hace de las nuevas tecnologías, utilizando como cauce de comunicación con el Consejo el correo electrónico con mayor frecuencia, ya no sólo para peticiones de información, sino para la presentación de reclamaciones.

Durante el último trimestre del año se ha comenzado a utilizar por los órganos judiciales el sistema de *Inter-ius*, implantado por el Consejo, para evacuar los informes que se les solicita, lo que también ha agilizado la tramitación de las reclamaciones.

Este año, además, se ha instalado en la Unidad de Atención al Ciudadano un escáner que permite digitalizar y archivar informáticamente reclamaciones e informes, lo que hace más fluida la tramitación y archivo de los documentos recibidos.

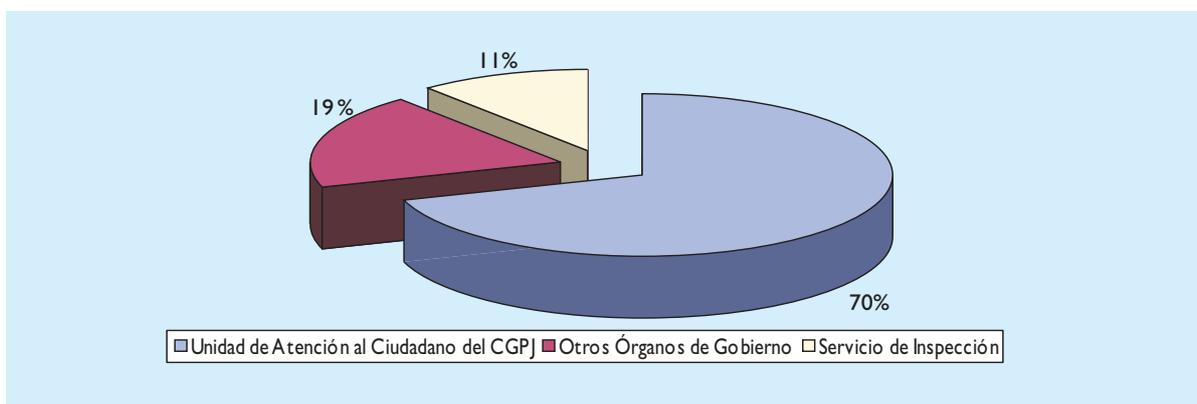
## TRAMITACIÓN DE RECLAMACIONES, DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y PETICIONES DE INFORMACIÓN POR ESCRITO

En este apartado se analiza el total de reclamaciones y denuncias por un lado, y sugerencias y peticiones de información, por otro, recibidas y tramitadas en todo el territorio nacional, es decir, órganos de gobierno, Sección de Informes del Servicio de Inspección del Consejo y Unidad de Atención al Ciudadano.

Hay que señalar con carácter previo que, debido a las deficiencias de implantación del sistema informático, algunos de los datos no han podido ser facilitados por la Sección de Informes del Servicio de Inspección a la fecha de cierre de esta Memoria, lo que se hará constar en los cuadros correspondientes.

Asimismo señalar que las reclamaciones, sugerencias y petición de información tramitadas por los órganos de gobierno van referidas a aquéllas cuya incoación se ha notificado a la Unidad de Atención al Ciudadano entre el día 1 de enero de 2004 y el 2 de enero de 2005, es decir, las comunicadas dentro del plazo reglamentariamente establecido de 48 horas desde su recepción, fecha en que fue cerrado el registro a efectos estadísticos. Por ello se analizan quejas que fueron materialmente incoadas por el órgano de gobierno a finales del año 2003 y remitidas durante el 2004 y quedan fuera del tratamiento estadístico las remitidas con posterioridad a la primera semana de enero de 2005, aunque hayan sido tramitadas durante el año objeto de análisis.

## RECLAMACIONES, DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y PETICIONES DE INFORMACIÓN POR ESCRITO, SEGÚN ÓRGANO AL QUE SE SOLICITA LA INTERVENCIÓN



Órgano interviniente.

### INCREMENTO RESPECTO AL AÑO ANTERIOR

|                                                  | AÑO 2003     | AÑO 2004      | %INCREMENTO  |
|--------------------------------------------------|--------------|---------------|--------------|
| Ante la Unidad de Atención al Ciudadano del CGPJ | 1.177        | 9.090         | 672,3        |
| Ante otros Órganos de Gobierno                   | 3.659        | 2.441         | -33,3        |
| Ante el Servicio de Inspección                   | 1.327        | 1.387         | 4,5          |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                             | <b>6.163</b> | <b>12.918</b> | <b>109,6</b> |

El descenso de reclamaciones presentadas ante los órganos de gobierno se debe a la implantación de los buzones como cauce de presentación de quejas, pues es el primer año que se rompe la dinámica de crecimiento acorde con el incremento global de número de reclamaciones. Y es llamativo el crecimiento de reclamaciones tramitadas por la Unidad de Atención al Ciudadano.

## RECLAMACIONES, DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y PETICIONES DE INFORMACIÓN POR ESCRITO POR EL TIPO DE INTERVENCIÓN SOLICITADA

| TIPO DE INTERVENCIÓN                  | NÚMERO        | % PORCENTAJE  |
|---------------------------------------|---------------|---------------|
| Reclamaciones                         | 10.951        | 84,8%         |
| Denuncias                             | 1.387         | 10,7%         |
| Sugerencias                           | 391           | 3,0%          |
| Peticiones de información por escrito | 189           | 1,5%          |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>12.918</b> | <b>100,0%</b> |

### ANÁLISIS DE LAS RECLAMACIONES Y DENUNCIAS

En los siguientes apartados se da tratamiento a las reclamaciones presentadas ante la Unidad de Atención al Ciudadano del CGPJ y otros órganos de gobierno del Poder Judicial y denuncias presentadas ante el Servicio de Inspección del CGPJ, excluyéndose por lo tanto las sugerencias y peticiones de información, razón por la cual no coincide los «*totales*» con el «total general» ya tratado.

#### POR ORDEN JURISDICCIONAL

Del presente cuadro han sido excluidas las denuncias presentadas ante la Sección de Informes del Servicio de Inspección, que no facilita ese dato por problemas con la aplicación informática.

| ÓRDENES JURISDICCIONALES   | N.º ÓRDENES   | % PORCENTAJE  |
|----------------------------|---------------|---------------|
| Penal                      | 3.279         | 28,4%         |
| Registro civil             | 3.175         | 27,5%         |
| Civil                      | 1.924         | 16,7%         |
| Gubernativo                | 1.338         | 11,6%         |
| Civil familia              | 689           | 6,0%          |
| Social                     | 316           | 2,7%          |
| Contencioso administrativo | 252           | 2,2%          |
| Vigilancia penitenciaria   | 228           | 2,0%          |
| Sin especificar (*)        | 133           | 1,2%          |
| Menores                    | 104           | 0,9%          |
| Penal violencia doméstica  | 93            | 0,8%          |
| <b>TOTAL GENERAL</b>       | <b>11.531</b> | <b>100,0%</b> |

(\*) Son aquéllas en las que la reclamación no va referida a un orden jurisdiccional concreto.

Llama sin duda la atención el elevado número de quejas relativas a los Registros civiles, lo que ha dado lugar como se verá más adelante a la propuesta de medidas concretas de mejora por la Unidad de Atención al ciudadano que, en algunos casos han tenido inmediata respuesta por el órgano con competencia en la materia.

### RECLAMACIONES Y DENUNCIAS POR EL TIPO DE DEMANDANTE DE LA INTERVENCIÓN

La Memoria de este año incorpora como novedad que se han unificado los criterios de registro por denunciante o promotor de la reclamación utilizados por la Unidad de Atención al Ciudadano y por la Sección de Informes del Servicio de Inspección a fin de poder utilizar una única base de datos informática común, también, a la Comisión Disciplinaria.

Se ha añadido una nueva categoría, la de reclamaciones «anónimas», para poder registrar aquellos formularios depositados en los buzones de las sedes judiciales en los que el ciudadano ha optado por no facilitar sus datos. Hay que aclarar que las denuncias anónimas no son tramitadas en el Servicio de Inspección, que las archiva de plano, dándose trámite a estas reclamaciones en la Unidad de Atención al Ciudadano sólo en aquellos supuestos en que, conforme a lo dispuesto en el Reglamento 1/98 de tramitación de quejas y denuncias relativas al funcionamiento de Juzgados y Tribunales, puede comprobarse que las mismas son fundadas.

Se observa con relación al año anterior un incremento de las reclamaciones y denuncias presentadas por operadores jurídicos (Abogados, Procuradores y Graduados Sociales) que pasan de 813 en

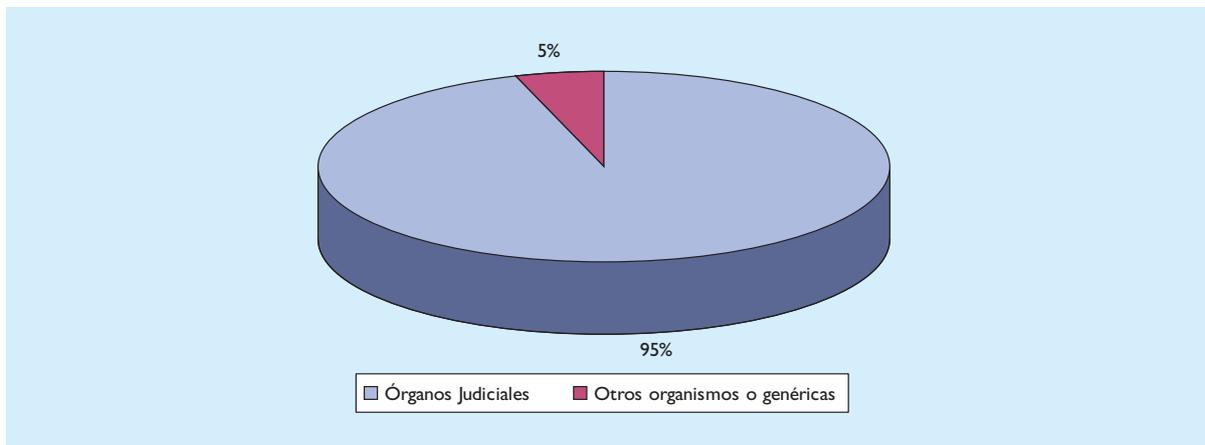
| TIPO DE DEMANDANTE DE LA INTERVENCIÓN | NÚMERO        | % PORCENTAJE  |
|---------------------------------------|---------------|---------------|
| Particular                            | 10.026        | 79,9%         |
| Operador jurídico (letrado)           | 996           | 7,9%          |
| Interno centro penitenciario          | 673           | 5,4%          |
| Funcionario                           | 124           | 1,0%          |
| Colectivo/asociación                  | 120           | 1,0%          |
| Operador jurídico (procurador)        | 116           | 0,9%          |
| Órgano judicial                       | 44            | 0,4%          |
| Entidad mercantil                     | 43            | 0,3%          |
| Órgano técnico del CGPJ               | 30            | 0,2%          |
| Colegio de Abogados                   | 17            | 0,1%          |
| Organismo público                     | 14            | 0,1%          |
| Miembro Carrera Judicial              | 11            | 0,1%          |
| Operador jurídico (graduado)          | 9             | 0,1%          |
| Secretario Judicial                   | 4             | 0,0%          |
| Anónimas                              | 328           | 2,6%          |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>12.555</b> | <b>100,0%</b> |

el 2003 a 1.121 en el año 2004. Notable es también el descenso de las presentadas por Colegios de Abogados (17) en relación con las 86 presentadas el año anterior.

Aclarar que el número de reclamaciones y denuncias y el total por el tipo de demandante de la intervención no tiene que coincidir, al ser posible que varias personas presenten una misma queja, o una sola presente varias quejas.

### POR EL ÓRGANO DENUNCIADO

#### TIPOS DE ÓRGANOS A QUE SE REFIEREN LAS RECLAMACIONES Y DENUNCIAS



Tipo de órgano objeto de queja.

#### DESGLOSE DE ÓRGANOS JUDICIALES A LOS QUE SE REFIEREN LAS RECLAMACIONES Y DENUNCIAS

| ÓRGANOS JUDICIALES                               | NÚMERO        | PORCENTAJE     |
|--------------------------------------------------|---------------|----------------|
| Juzgado de primera instancia e instrucción       | 3.576         | 29,72%         |
| Juzgado primera instancia                        | 1.431         | 11,89%         |
| Juzgado de instrucción                           | 1.079         | 8,97%          |
| Registro Civil Central                           | 717           | 5,96%          |
| Registro Civil Exclusivo                         | 603           | 5,01%          |
| Juzgado de lo penal                              | 444           | 3,69%          |
| Audiencia Provincial                             | 368           | 3,06%          |
| Juzgado de lo social                             | 254           | 2,11%          |
| Juzgado de Vigilancia Penitenciaria              | 221           | 1,84%          |
| Tribunal Superior de Justicia                    | 199           | 1,65%          |
| Juzgado Decano Exclusivo                         | 139           | 1,16%          |
| Juzgado de paz                                   | 109           | 0,91%          |
| Servicios comunes                                | 95            | 0,79%          |
| Juzgado de lo contencioso-administrativo         | 67            | 0,56%          |
| Audiencia Nacional                               | 63            | 0,52%          |
| Tribunal Supremo                                 | 55            | 0,46%          |
| Juzgado de menores                               | 41            | 0,34%          |
| Juzgado central de instrucción                   | 23            | 0,19%          |
| Juzgado central de lo contencioso-administrativo | 7             | 0,06%          |
| Juzgado Central de menores                       | 5             | 0,04%          |
| Juzgado Central de lo penal                      | 3             | 0,02%          |
| Sede de los juzgados                             | 1.003         | 8,34%          |
| No concreta (*)                                  | 805           | 6,69%          |
| Genérica (**)                                    | 724           | 6,02%          |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                             | <b>12.031</b> | <b>100,00%</b> |

(\*) Son aquéllas reclamaciones y denuncias en las que no se ha precisado el órgano denunciado y no se ha podido pedir aclaración por domicilio insuficiente o simplemente, pedido, no se ha facilitado.

(\*\*) Son las referidas a varios órganos judiciales o sedes.

## DESGLOSE DE OTROS ORGANISMOS A LOS QUE SE REFIEREN LAS RECLAMACIONES Y DENUNCIAS

| CLASIFICACIÓN OTROS ORGANISMOS                       | TOTAL      | PORCENTAJE     |
|------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Colegio de Abogados                                  | 210        | 36,71%         |
| Clínica médico forense o Instituto de medicina legal | 116        | 20,28%         |
| Organismos estatales o autonómicos o locales         | 102        | 17,83%         |
| Centro penitenciario                                 | 59         | 10,31%         |
| Fiscalía                                             | 48         | 8,39%          |
| Tribunal Constitucional                              | 12         | 2,10%          |
| Otras                                                | 11         | 1,92%          |
| Consejo General del Poder Judicial                   | 7          | 1,22%          |
| Colegios de Procuradores                             | 7          | 1,22%          |
| <b>TOTAL</b>                                         | <b>572</b> | <b>100,00%</b> |

## DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LOS ÓRGANOS

Un mayor número de reclamaciones y denuncias referidas a una comunidad no implica un peor funcionamiento de los órganos ubicados en la misma, puede deberse a que en el territorio los ciudadanos tengan más asumido su derecho a formularlas o estén dotadas con mecanismos que les facilitan el acceso a la queja.

| COMUNIDAD AUTÓNOMA                            | NÚMERO        | % PORCENTAJE  |
|-----------------------------------------------|---------------|---------------|
| Sin Especificar (*)                           | 797           | 6,3%          |
| Comunidad de Madrid                           | 2.305         | 18,3%         |
| Comunidad Autónoma de Cataluña                | 1.740         | 13,8%         |
| Comunidad Valenciana                          | 1.664         | 13,2%         |
| Comunidad Autónoma de Andalucía               | 1.547         | 12,2%         |
| Estado                                        | 784           | 6,2%          |
| Comunidad Autónoma de Canarias                | 575           | 4,6%          |
| Comunidad Autónoma de Galicia                 | 533           | 4,2%          |
| Comunidad Autónoma de Castilla y León         | 471           | 3,7%          |
| Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha      | 467           | 3,7%          |
| Comunidad Autónoma de la Región de Murcia     | 322           | 2,5%          |
| Comunidad Autónoma del País Vasco (**)        | 299           | 2,4%          |
| Comunidad Autónoma del Principado De Asturias | 293           | 2,3%          |
| Comunidad Autónoma de Las Islas Baleares      | 185           | 1,5%          |
| Comunidad Autónoma de Aragón                  | 182           | 1,4%          |
| Comunidad Autónoma de Cantabria               | 144           | 1,1%          |
| Comunidad Autónoma de Extremadura             | 134           | 1,1%          |
| Comunidad Foral de Navarra                    | 100           | 0,8%          |
| Comunidad Autónoma de La Rioja                | 87            | 0,7%          |
| <b>TOTAL GENERAL (***)</b>                    | <b>12.629</b> | <b>100,0%</b> |

(\*) En esta categoría se incluyen aquellas reclamaciones y denuncias referidas a varias comunidades autónomas o en las que no ha sido posible determinar la Comunidad concreta a la que se hacía referencia.

(\*\*) Los datos relativos al País Vasco hay que analizarlos teniendo presente que en sus sedes judiciales no hay instalados buzones y que los datos relativos a las reclamaciones tramitadas por el Decano de San Sebastián son los del año 2.003 al haber enviado fuera de los plazos reglamentarios las reclamaciones del año 2.004 que no han podido ser registradas en la Unidad de Atención al ciudadano del Consejo General del Poder Judicial.

(\*\*\*) El número de quejas debe analizarse teniendo en cuenta que en cada Comunidad Autónoma varía el número de órganos judiciales.

## MOTIVOS DE LAS RECLAMACIONES Y DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y PETICIONES DE INFORMACIÓN

El total de motivos analizados no tiene que coincidir con el total de reclamaciones, denuncias, sugerencias y peticiones de información, ya que puede ocurrir que cada una de ellas contenga varios motivos.

Como se ha indicado el catálogo de motivos se ha modificado durante el año 2004 a fin de adecuarlo a la «Carta de derechos de los ciudadanos ante la Administración de Justicia».

| MOTIVOS DE LOS ESCRITOS                              | NÚMERO        | PORCENTAJE    |
|------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Relativos al funcionamiento de Juzgados y Tribunales | 10.131        | 75,6%         |
| Disconformidad con resolución judicial               | 1.829         | 13,6%         |
| Inclasificable o cuestión ajena                      | 864           | 6,4%          |
| Sugerencias                                          | 371           | 2,8%          |
| Peticiones de Información                            | 189           | 1,4%          |
| Agradecimientos                                      | 20            | 0,1%          |
| <b>TOTAL</b>                                         | <b>13.404</b> | <b>100,0%</b> |

**DESGLOSE DE MOTIVOS RELATIVOS AL FUNCIONAMIENTO, SEGÚN LOS CRITERIOS DE LA CARTA DE DERECHOS DE LOS CIUDADANOS ANTE LA JUSTICIA**

| MOTIVOS CONTENIDOS EN LA CARTA DE DERECHOS                   |              |
|--------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>UNA JUSTICIA MODERNA Y ABIERTA A LOS CIUDADANOS</b>       |              |
| Una justicia transparente                                    | 534          |
| Una justicia comprensible                                    | 21           |
| Una justicia atenta                                          | 3.875        |
| Una justicia responsable ante el ciudadano                   | 117          |
| Una justicia ágil y tecnológicamente avanzada                | 4.166        |
| <b>UNA JUSTICIA QUE PROTEGE A LOS MÁS DÉBILES</b>            |              |
| Protección de las víctimas del delito                        | 36           |
| Protección de los menores                                    | 10           |
| Protección de los discapacitados                             | 160          |
| Los inmigrantes ante la justicia                             | 10           |
| <b>UNA RELACIÓN DE CONFIANZA CON ABOGADOS Y PROCURADORES</b> |              |
| Una conducta deontológicamente correcta                      | 56           |
| Un ciudadano informado                                       | 18           |
| Una justicia gratuita de calidad                             | 42           |
| <b>TOTAL</b>                                                 | <b>9.045</b> |

**UNA JUSTICIA MODERNA Y ABIERTA A LOS CIUDADANOS**

**UNA JUSTICIA TRANSPARENTE**

La asignatura pendiente sigue siendo la creación de Oficinas de Atención al Ciudadano en las distintas sedes como único cauce para reducir las reclamaciones por este motivo.

| UNA JUSTICIA TRANSPARENTE                                                                                                                                | NÚMERO     | % PORCENTAJE   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| – Información general y actualizada sobre funcionamiento de juzgados y características y requisitos genéricos de los distintos procedimientos judiciales | 196        | 36,70%         |
| – Creación y dotación de oficinas de atención al ciudadano                                                                                               | 23         | 4,30%          |
| – Información sobre horarios de atención al público                                                                                                      | 11         | 2,10%          |
| – Derecho a conocer el estado y contenido de los procesos en los que se acredite interés                                                                 | 216        | 40,40%         |
| – Acceso a documentos, libros y registros                                                                                                                | 22         | 4,10%          |
| – Derecho a conocer por escrito motivos de la denegación                                                                                                 | 7          | 1,30%          |
| – Información telefónica adecuada                                                                                                                        | 38         | 7,10%          |
| – Directorios y carteles                                                                                                                                 | 21         | 3,90%          |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                                                                                                                                     | <b>534</b> | <b>100,00%</b> |

## UNA JUSTICIA COMPRENSIBLE

El escaso número de quejas por este motivo pone de relieve el importante esfuerzo que se viene realizando en los últimos años para traducir el lenguaje jurídico a uno más comprensible, lo que sin duda mejora la imagen de la Justicia

| UNA JUSTICIA COMPRENSIBLE                                                  | NÚMERO    | % PORCENTAJE   |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|
| – Uso de términos sencillos y comprensibles en notificaciones y citaciones | 11        | 52,40%         |
| – Uso de lenguaje sencillo y comprensible en vistas y comparecencias       | 2         | 9,50%          |
| – Elaboración de sentencias y resoluciones comprensibles                   | 2         | 9,50%          |
| – Derecho a disponer de formularios gratuitos sobre procedimientos         | 6         | 28,60%         |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                                                       | <b>21</b> | <b>100,00%</b> |

## UNA JUSTICIA ATENTA

Preocupante sin embargo es el constante crecimiento de las reclamaciones relativas al trato recibido de los Magistrados, Jueces, Secretarios y funcionarios, o bien por los medios e instalaciones con que se dotan los Juzgados.

Del total, 1.580 reclamaciones tienen relación con lo que los ciudadanos consideran una espera excesiva para la práctica de las actuaciones, la impuntualidad o las suspensiones no notificadas previamente cuando podría haberse hecho. Una vez más se impone reflexionar sobre la necesidad de introducir criterios de racionalidad en los señalamientos y citaciones judiciales para lograr un equilibrio entre el elevado número de actuaciones pendientes de realizar y el sacrificio que se impone a los particulares y profesionales de su tiempo en aras de esa pendencia. El coste no sólo anímico sino económico que para las administraciones, para los profesionales, para las empresas y particulares supone ese «tiempo perdido» en los pasillos de las dependencias judiciales, justifica la adopción de medidas urgentes para paliarlo.

| UNA JUSTICIA ATENTA                                                                                        | NÚMERO       | PORCENTAJE     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| – Derecho a recibir atención respetuosa                                                                    | 1.083        | 27,95%         |
| – Tiempos de espera                                                                                        | 1.008        | 26,01%         |
| – Puntualidad actuaciones judiciales                                                                       | 225          | 5,81%          |
| – Información sobre retraso o suspensión acto judicial                                                     | 114          | 2,94%          |
| – Información con antelación de la suspensión del juicio                                                   | 156          | 4,03%          |
| – Comparecencia lo menos gravosa posible                                                                   | 74           | 1,91%          |
| – Comparecencia solo cuando sea indispensable - exhorto                                                    | 2            | 0,05%          |
| – Concentrar actuaciones                                                                                   | 6            | 0,15%          |
| – Celeridad en el pago de indemnizaciones por desplazamiento                                               | 18           | 0,46%          |
| – Dependencias adaptadas a la espera y atención correcta                                                   | 606          | 15,64%         |
| – Insalubridad (incumplimiento prohibición de fumar)                                                       | 212          | 5,47%          |
| – Medios instrumentales inadecuados                                                                        | 196          | 5,06%          |
| – Protección de testigos o colaboradores                                                                   | 2            | 0,05%          |
| – Deber de identificación                                                                                  | 8            | 0,21%          |
| – Los datos figurarán en lugar visible                                                                     | 1            | 0,03%          |
| – Necesidad de identificarse a través del teléfono y correo electrónico                                    | 1            | 0,03%          |
| – Atención personal del juez o secretario respecto de incidencias en el funcionamiento del órgano judicial | 10           | 0,26%          |
| – Principio de inmediatez                                                                                  | 5            | 0,13%          |
| – Horario mañana y tarde cuando se determine                                                               | 17           | 0,44%          |
| – Horario insuficiente                                                                                     | 79           | 2,04%          |
| – Uso de la lengua oficial que se elija                                                                    | 52           | 1,34%          |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                                                                                       | <b>3.875</b> | <b>100,00%</b> |

## UNA JUSTICIA RESPONSABLE ANTE EL CIUDADANO

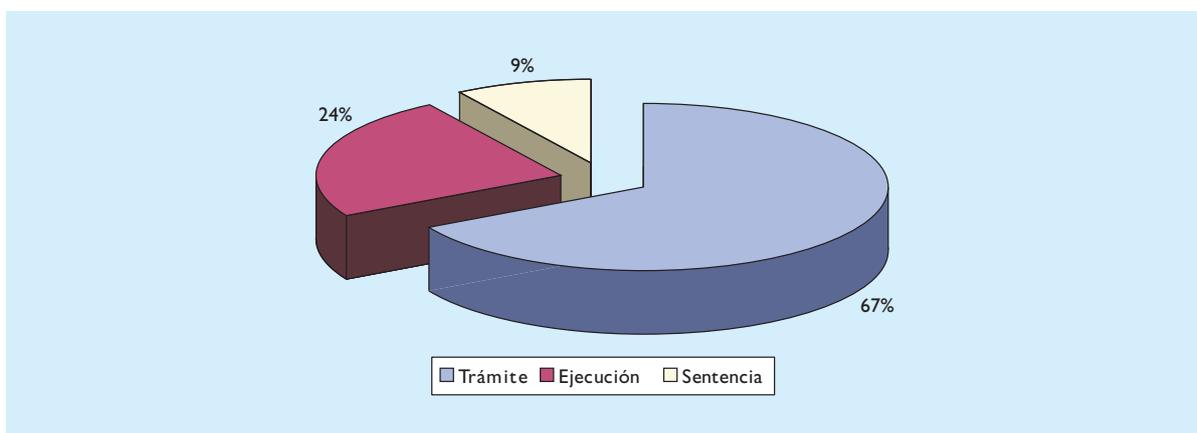
| UNA JUSTICIA RESPONSABLE ANTE EL CIUDADANO                                       | NÚMERO     | % PORCENTAJE   |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| – Derecho a formular reclamaciones. Formularios en juzgados.                     | 7          | 6,00%          |
| – Lugar de presentación (juzgados, consejo, ministerio)                          | 3          | 2,60%          |
| – Formularios en lugar visible a disposición del ciudadano                       | 4          | 3,40%          |
| – Derecho a exigir responsabilidades por error judicial o anormal funcionamiento | 13         | 11,10%         |
| – Pérdida de documentos, efectos o expedientes                                   | 90         | 76,90%         |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                                                             | <b>117</b> | <b>100,00%</b> |

## UNA JUSTICIA ÁGIL Y TECNOLÓGICAMENTE AVANZADA

Este sigue siendo sin duda el derecho que con más frecuencia los ciudadanos perciben que se ha vulnerado. La falta de dotación adecuada de las plantillas y los deficientes mecanismos para la cobertura de bajas, vacantes, vacaciones, etc... es una constante. Lo mismo cabe decir del retraso en la tramitación, resolución y ejecución de los procedimientos, en la mayoría de los casos ligado a la circunstancia anterior.

| UNA JUSTICIA ÁGIL Y TECNOLÓGICAMENTE AVANZADA                                                     | NÚMERO       | PORCENTAJE     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| – Derecho a tramitación ágil de los asuntos que le afecten y a conocer las causas de los retrasos | 3.125        | 75,01%         |
| – Plantilla insuficiente o ausencia de personal                                                   | 770          | 18,48%         |
| – Derecho a conocer la duración debida de un procedimiento. Elaboración de estudio                | 15           | 0,36%          |
| – Organización interna de la oficina o servicio judicial                                          | 149          | 3,58%          |
| – Derecho a no aportar documentos que obren en poder de la administración                         | 21           | 0,50%          |
| – Uso nuevas tecnologías                                                                          | 79           | 1,90%          |
| – Impulso por la administración del uso de nuevas tecnologías                                     | 5            | 0,12%          |
| – Validez de los documentos en soporte electrónico                                                | 2            | 0,05%          |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                                                                              | <b>4.166</b> | <b>100,00%</b> |

A continuación se desglosan las reclamaciones relativas a tramitación ágil de procedimientos en las distintas fases de los mismos.



Tramitación ágil de procedimientos.

## PROTECCIÓN DE LAS VÍCTIMAS DEL DELITO

Aunque el escaso número de quejas pone de manifiesto el especial cuidado que para con las víctimas se tiene en los órganos judiciales, no deja de sorprender que en edificios de reciente construcción no se haya solucionado la separación física de éstas y los acusados cuando se ven obligados a comparecer simultáneamente.

| PROTECCIÓN DE LAS VÍCTIMAS DEL DELITO                                                     | NÚMERO    | % PORCENTAJE |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| – Derecho a la información de la víctima de delito                                        | 1         | 2,78         |
| – Información sobre resoluciones que afecten a la seguridad de la víctima                 | 1         | 2,78         |
| – Derecho de la víctima a que en su comparecencia se respete su dignidad e intimidad      | 4         | 11,11        |
| – Se adoptarán medidas para que no coincida con el agresor en las dependencias judiciales | 18        | 50           |
| – Especialmente en los casos de violencia doméstica                                       | 3         | 8,33         |
| – Derecho de la víctima a obtener protección de forma inmediata                           | 3         | 8,33         |
| – Protección víctimas frente a publicidad                                                 | 6         | 16,67        |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                                                                      | <b>36</b> | <b>100</b>   |

## PROTECCIÓN DE LOS MENORES

| PROTECCIÓN DE LOS MENORES                                                                              | NÚMERO    | % PORCENTAJE |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| Derecho a que las comparecencias de menores tengan lugar de forma adecuada a su situación y desarrollo | 10        | 100          |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                                                                                   | <b>10</b> | <b>100</b>   |

## PROTECCIÓN DE LOS DISCAPACITADOS

Es destacable el elevado número de quejas relativas a la existencia de barreras arquitectónicas en sedes judiciales.

| PROTECCIÓN DE LOS DISCAPACITADOS                                                  | NÚMERO     | % PORCENTAJE   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| – Derecho a que desaparezcan barreras arquitectónicas en edificios judiciales     | 150        | 93,80%         |
| – Comparecencia solo cuando resulte estrictamente necesaria                       | 8          | 5,00%          |
| – Derecho a intérprete o medios técnicos de los ciudadanos sordos, mudos o ciegos | 2          | 1,30%          |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                                                              | <b>160</b> | <b>100,00%</b> |

## LOS INMIGRANTES ANTE LA JUSTICIA

| LOS INMIGRANTES ANTE LA JUSTICIA   | NÚMERO    | % PORCENTAJE |
|------------------------------------|-----------|--------------|
| Derecho a intérprete               | 7         | 70           |
| Derecho a no sufrir discriminación | 3         | 30           |
| <b>TOTAL GENERAL</b>               | <b>10</b> | <b>100</b>   |

## UNA RELACIÓN DE CONFIANZA CON ABOGADOS Y PROCURADORES

### UNA CONDUCTA DEONTOLÓGICAMENTE CORRECTA

| UNA CONDUCTA DEONTOLÓGICAMENTE CORRECTA                          | NÚMERO    | % PORCENTAJE |
|------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| – Servicio profesional y de representación de calidad abogado    | 41        | 73,21        |
| – Servicio profesional y de representación de calidad procurador | 9         | 16,07        |
| – A denunciar a los colegios de abogados y procuradores          | 6         | 10,71        |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                                             | <b>56</b> | <b>100</b>   |

### UN CIUDADANO INFORMADO

| UN CIUDADANO INFORMADO                                                                                       | NÚMERO    | % PORCENTAJE |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| Derecho a exigir rendición de cuentas detalladas                                                             | 1         | 5,56         |
| Información precisa y detallada sobre el estado del procedimiento y resoluciones                             | 7         | 38,89        |
| Obligación de entregar copias de escritos que presente el abogado y de resoluciones adoptadas por el juzgado | 1         | 5,56         |
| Potenciar los SOJ., ampliando sus funciones de información sobre la relación de confianza con el abogado     | 9         | 50           |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                                                                                         | <b>18</b> | <b>100</b>   |

### UNA JUSTICIA GRATUITA DE CALIDAD

| UNA JUSTICIA GRATUITA DE CALIDAD                                                       | NÚMERO    | % PORCENTAJE |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| Derecho a asesoramiento, defensa y representación gratuita por profesional cualificado | 39        | 92,86        |
| Responsabilidad de control de los colegios profesionales                               | 2         | 4,76         |
| Formación de calidad al profesional del turno de oficio                                | 1         | 2,38         |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                                                                   | <b>42</b> | <b>100</b>   |

### OTROS MOTIVOS NO RECOGIDOS EN LA CARTA DE DERECHOS

| OTROS MOTIVOS NO RECOGIDOS EN LA CARTA DE DERECHOS |              |
|----------------------------------------------------|--------------|
| Actuación profesional                              | 454          |
| Modo de practicar las actuaciones                  | 632          |
| <b>TOTAL</b>                                       | <b>1.086</b> |

### ACTUACIÓN PROFESIONAL

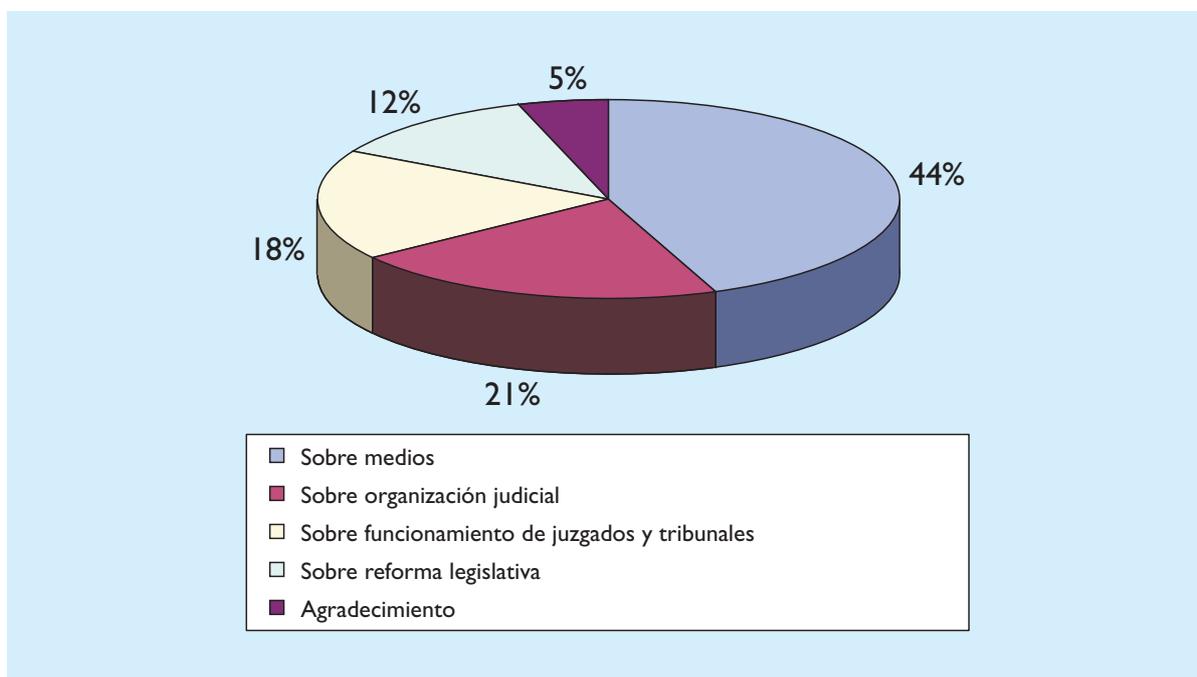
| ACTUACIÓN PROFESIONAL                          | NÚMERO     | PORCENTAJE     |
|------------------------------------------------|------------|----------------|
| Juez                                           | 230        | 50,70%         |
| Secretario                                     | 39         | 8,60%          |
| Fiscal                                         | 38         | 8,40%          |
| Técnico al servicio administración de justicia | 147        | 32,40%         |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                           | <b>454</b> | <b>100,00%</b> |

## MODO DE PRACTICAR LAS ACTUACIONES

| MODO DE PRACTICAR LAS ACTUACIONES | NÚMERO     | % PORCENTAJE   |
|-----------------------------------|------------|----------------|
| Irregularidad procesal            | 272        | 43,00%         |
| Actos de comunicación             | 180        | 28,50%         |
| Vistas de juicio                  | 63         | 10,00%         |
| Expedición de certificaciones     | 109        | 17,20%         |
| Ejecución                         | 8          | 1,30%          |
| <b>TOTAL GENERAL</b>              | <b>632</b> | <b>100,00%</b> |

## DESGLOSE DE MOTIVOS DE LAS SUGERENCIAS

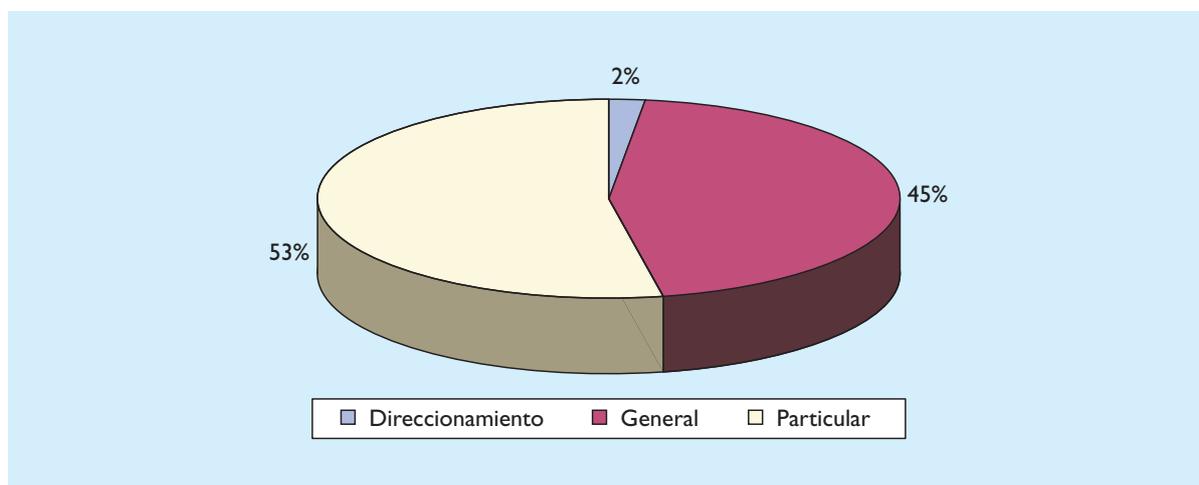
Recibida una sugerencia se da traslado normalmente al organismo con competencia en la materia para que la valore y, en su caso, acoja. Se ha incrementado notablemente su número que ha pasado de 44 en el año 2003 a 371 en el 2004, lo que parece indicar que los ciudadanos se han sentido más proclives a participar en la mejora de la administración de justicia.



Sugerencias.

## DESGLOSE DE MOTIVOS DE LAS PETICIONES DE INFORMACIÓN QUE DAN LUGAR A LA INCOACIÓN DE EXPEDIENTE

De este cómputo están excluidas las informaciones que se prestan por vía telefónica, correo electrónico o personalmente de forma inmediata y sin tramitación de procedimiento escrito.



Peticiones de información por escrito.

## ACTIVIDAD DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO DEL PODER JUDICIAL

Los órganos de gobierno del poder judicial han tramitado 2.441 expedientes de a lo largo del año 2004: 2.380 reclamaciones, 43 sugerencias y 18 peticiones de información por escrito.

A continuación se detalla el número y estado de tramitación de los expedientes de reclamación por cada Órgano de Gobierno.

## RECLAMACIONES

### ANDALUCÍA

| ÓRGANO TRAMITADOR                          | ABIERTO | CERRADO | TOTAL GENERAL |
|--------------------------------------------|---------|---------|---------------|
| Tribunal Superior De Justicia De Andalucía | 137     | 28      | 165           |
| Juzgado Decano De Sevilla                  | 17      | 45      | 62            |
| Juzgado Decano De Málaga                   | 5       | 48      | 53            |
| Juzgado Decano De El Ejido                 | 1       | 31      | 32            |
| Juzgado Decano De Almería                  | 6       | 12      | 18            |
| Juzgado Decano De Dos Hermanas             | 4       | 11      | 15            |
| Juzgado Decano De Melilla                  | 2       | 13      | 15            |
| Juzgado Decano De Jerez De La Frontera     | 5       | 7       | 12            |
| Juzgado Decano De Córdoba                  | 7       | 3       | 10            |
| Audiencia Provincial De Málaga             | 3       | 6       | 9             |
| Juzgado Decano De Huelva                   | 4       | 5       | 9             |
| Juzgado Decano De Sanlúcar La Mayor        | 2       | 7       | 9             |
| Juzgado Decano De Chiclana De La Frontera  | 2       | 6       | 8             |
| Audiencia Provincial De Sevilla            | 2       | 4       | 6             |
| Juzgado Decano De Carmona                  | 3       | 2       | 5             |
| Juzgado Decano De Cádiz                    | 4       |         | 4             |
| Audiencia Provincial De Almería            | 3       |         | 3             |
| Audiencia Provincial De Granada            | 3       |         | 3             |
| Juzgado Decano De Ayamonte                 | 1       | 2       | 3             |

| ÓRGANO TRAMITADOR                           | ABIERTO    | CERRADO    | TOTAL GENERAL |
|---------------------------------------------|------------|------------|---------------|
| Juzgado Decano De Puerto De Santa Maria     | 3          |            | 3             |
| Juzgado Decano De Algeciras                 |            | 2          | 2             |
| Juzgado Decano De Antequera                 | 1          | 1          | 2             |
| Juzgado Decano De Ceuta                     | 1          | 1          | 2             |
| Juzgado Decano De Coria Del Río             | 2          |            | 2             |
| Juzgado Decano De La Línea De La Concepción | 1          | 1          | 2             |
| Juzgado Decano De Linares                   | 2          |            | 2             |
| Juzgado Decano De Moguer                    |            | 2          | 2             |
| Juzgado Decano De Ronda                     | 1          | 1          | 2             |
| Juzgado Decano De Vélez-Málaga              | 2          |            | 2             |
| Juzgado Decano De Estepona                  |            | 1          | 1             |
| Juzgado Decano De Jaén                      |            | 1          | 1             |
| Juzgado Decano De La Palma Del Condado      |            | 1          | 1             |
| Juzgado Decano De Llerena                   | 1          |            | 1             |
| Juzgado Decano De Marbella                  |            | 1          | 1             |
| Juzgado Decano De Peñarroya Pueblonuevo     | 1          |            | 1             |
| Juzgado Decano De Posadas                   | 1          |            | 1             |
| Juzgado Decano De Roquetas De Mar           | 1          |            | 1             |
| Juzgado Decano De Rota                      | 1          |            | 1             |
| Juzgado Decano De Torremolinos              |            | 1          | 1             |
| Juzgado Decano De Utrera                    | 1          |            | 1             |
| Juzgado Decano De Valverde Del Camino       | 1          |            | 1             |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>231</b> | <b>243</b> | <b>474</b>    |

## ARAGÓN

| ÓRGANO TRAMITADOR                       | ABIERTO   | CERRADO   | TOTAL GENERAL |
|-----------------------------------------|-----------|-----------|---------------|
| Juzgado Decano De Zaragoza              | 5         | 13        | 18            |
| Tribunal Superior De Justicia De Aragón | 3         | 5         | 8             |
| Audiencia Provincial De Huesca          | 1         | 5         | 6             |
| Juzgado Decano De Huesca                | 2         | 3         | 5             |
| Juzgado Decano De Jaca                  |           | 1         | 1             |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>11</b> | <b>27</b> | <b>38</b>     |

## ASTURIAS

| ÓRGANO TRAMITADOR                         | ABIERTO   | CERRADO   | TOTAL GENERAL |
|-------------------------------------------|-----------|-----------|---------------|
| Tribunal Superior De Justicia De Asturias | 7         | 20        | 27            |
| Juzgado Decano De Oviedo                  | 6         |           | 6             |
| Juzgado Decano De Gijón                   | 1         | 3         | 4             |
| Juzgado Decano De Avilés                  | 1         | 1         | 2             |
| Juzgado Decano De Luarca-Valdés           | 1         |           | 1             |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>16</b> | <b>24</b> | <b>40</b>     |

## BALEARES

| ÓRGANO TRAMITADOR                         | ABIERTO   | CERRADO   | TOTAL GENERAL |
|-------------------------------------------|-----------|-----------|---------------|
| Juzgado Decano De Palma De Mallorca       | 12        | 18        | 30            |
| Juzgado Decano De Ibiza                   | 5         | 5         | 10            |
| Tribunal Superior De Justicia De Baleares | 3         | 5         | 8             |
| Juzgado Decano De Inca                    | 2         | 1         | 3             |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>22</b> | <b>29</b> | <b>51</b>     |

## CANARIAS

| ÓRGANO TRAMITADOR                           | ABIERTO   | CERRADO   | TOTAL GENERAL |
|---------------------------------------------|-----------|-----------|---------------|
| Tribunal Superior De Justicia De Canarias   | 11        | 16        | 27            |
| Juzgado Decano De Arona                     | 6         | 7         | 13            |
| Juzgado Decano De Telde                     | 2         | 6         | 8             |
| Juzgado Decano De Las Palmas                | 3         | 4         | 7             |
| Juzgado Decano De La Laguna                 | 1         | 4         | 5             |
| Juzgado Decano De Arrecife                  | 1         | 3         | 4             |
| Juzgado Decano De San Bartolomé De Tirajana | 1         | 1         | 2             |
| Juzgado Decano De Santa Cruz De Tenerife    |           | 2         | 2             |
| Audiencia Provincial De Las Palmas          | 1         |           | 1             |
| Juzgado Decano De Puerto Del Rosario        |           | 1         | 1             |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>26</b> | <b>44</b> | <b>70</b>     |

## CANTABRIA

| ÓRGANO TRAMITADOR                          | ABIERTO  | CERRADO  | TOTAL GENERAL |
|--------------------------------------------|----------|----------|---------------|
| Juzgado Decano De Santander                | 4        | 2        | 6             |
| Juzgado Decano De Torrelavega              | 2        | 3        | 5             |
| Tribunal Superior De Justicia De Cantabria | 1        | 3        | 4             |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>7</b> | <b>8</b> | <b>15</b>     |

## CASTILLA-LEÓN

| ÓRGANO TRAMITADOR                              | ABIERTO   | CERRADO   | TOTAL GENERAL |
|------------------------------------------------|-----------|-----------|---------------|
| Juzgado Decano De León                         | 16        |           | 16            |
| Audiencia Provincial De León                   | 6         | 3         | 9             |
| Juzgado Decano De Valladolid                   | 6         | 2         | 8             |
| Tribunal Superior De Justicia De Castilla-León | 2         | 3         | 5             |
| Juzgado Decano De Burgos                       | 2         | 2         | 4             |
| Audiencia Provincial De Palencia               | 2         | 1         | 3             |
| Juzgado Decano De Palencia                     | 1         | 2         | 3             |
| Juzgado Decano De Soria                        |           | 3         | 3             |
| Juzgado Decano De Ponferrada                   | 1         | 1         | 2             |
| Juzgado Decano De Salamanca                    |           | 1         | 1             |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>36</b> | <b>18</b> | <b>54</b>     |

## CASTILLA – LA MANCHA

| ÓRGANO TRAMITADOR                                | ABIERTO   | CERRADO   | TOTAL GENERAL |
|--------------------------------------------------|-----------|-----------|---------------|
| Tribunal Superior De Justicia Castilla La Mancha | 8         | 18        | 26            |
| Audiencia Provincial De Ciudad Real              | 9         | 15        | 24            |
| Audiencia Provincial De Albacete                 | 5         | 6         | 11            |
| Juzgado Decano De Toledo                         | 3         |           | 3             |
| Juzgado Decano De Cuenca                         |           | 2         | 2             |
| Juzgado Decano De Talavera De La Reina           | 2         |           | 2             |
| Juzgado Decano De Ciudad Real                    | 1         |           | 1             |
| Juzgado Decano De Torrijos                       |           | 1         | 1             |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>28</b> | <b>42</b> | <b>70</b>     |

## CATALUÑA

| ÓRGANO TRAMITADOR                                    | ABIERTO | CERRADO | TOTAL GENERAL |
|------------------------------------------------------|---------|---------|---------------|
| Oficina De Atención Al Ciudadano. TSJ de Cataluña    | 27      | 74      | 101           |
| Juzgado Decano De Barcelona                          | 45      | 43      | 88            |
| Juzgado Decano De Sabadell                           | 23      | 14      | 37            |
| Audiencia Provincial De Barcelona                    | 7       | 10      | 17            |
| Juzgado Decano De Rubí                               | 8       | 7       | 15            |
| Juzgado Decano De Mataró                             | 2       | 12      | 14            |
| Juzgado Decano De Cerdanyola Del Valles              | 9       | 4       | 13            |
| Juzgado Decano De Terrassa                           | 6       | 6       | 12            |
| Juzgado Decano De L.Hospitalet De Llobregat          | 3       | 8       | 11            |
| Juzgado Decano De Martorell                          | 5       | 4       | 9             |
| Juzgado Decano De Mollet Del Vallés                  | 2       | 7       | 9             |
| Juzgado Decano De Vilanova I La Geltrú               | 2       | 7       | 9             |
| Juzgado Decano De Tarragona                          | 5       | 3       | 8             |
| Juzgado Decano De El Prat De Llobregat               | 4       | 3       | 7             |
| Juzgado Decano De Granollers                         | 2       | 5       | 7             |
| Juzgado Decano De Badalona                           | 2       | 2       | 4             |
| Juzgado Decano De El Vendrell                        |         | 4       | 4             |
| Juzgado Decano De La Bisbal D'emporda                | 3       | 1       | 4             |
| Juzgado Decano De Lleida                             | 2       | 2       | 4             |
| Juzgado Decano De Sant Boi De Llobregat              | 3       | 1       | 4             |
| Juzgado Decano De Tortosa                            | 2       | 2       | 4             |
| Juzgado Decano De Girona                             |         | 3       | 3             |
| Juzgado Decano De Santa Coloma De Farners            | 1       | 2       | 3             |
| Juzgado Decano De Vilafranca Del Penedes             | 1       | 2       | 3             |
| Juzgado Decano De Gavá                               | 2       |         | 2             |
| Juzgado Decano De Sant Feliu De Llobregat            | 2       |         | 2             |
| Juzgado Decano De Valls                              | 1       | 1       | 2             |
| Audiencia Provincial De Tarragona                    | 1       |         | 1             |
| Juzgado De Primera Instancia e Instrucción De Falset | 1       |         | 1             |
| Juzgado Decano De Arenys De Mar                      |         | 1       | 1             |

| ÓRGANO TRAMITADOR                       | ABIERTO    | CERRADO    | TOTAL GENERAL |
|-----------------------------------------|------------|------------|---------------|
| Juzgado Decano De Cornellá De Llobregat | 1          |            | 1             |
| Juzgado Decano De Figueres              | 1          |            | 1             |
| Juzgado Decano De Igualada              | 1          |            | 1             |
| Juzgado Decano De Manresa               | 1          |            | 1             |
| Juzgado Decano De Reus                  | 1          |            | 1             |
| Juzgado Decano De Roquetas De Mar       | 1          |            | 1             |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>177</b> | <b>228</b> | <b>405</b>    |

## EXTREMADURA

| ÓRGANO TRAMITADOR                            | ABIERTO  | CERRADO   | TOTAL GENERAL |
|----------------------------------------------|----------|-----------|---------------|
| Tribunal Superior De Justicia De Extremadura | 4        | 12        | 16            |
| Audiencia Provincial De Cáceres              | 2        | 1         | 3             |
| Juzgado Decano De Cáceres                    |          | 2         | 2             |
| Juzgado Decano De Badajoz                    |          | 1         | 1             |
| Juzgado Decano De Don Benito                 | 1        |           | 1             |
| Juzgado Decano De Llerena                    | 1        |           | 1             |
| Juzgado Decano De Plasencia                  | 1        |           | 1             |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>9</b> | <b>16</b> | <b>25</b>     |

## GALICIA

| ÓRGANO TRAMITADOR                        | ABIERTO   | CERRADO   | TOTAL GENERAL |
|------------------------------------------|-----------|-----------|---------------|
| Juzgado Decano De La Coruña              | 8         | 11        | 19            |
| Juzgado Decano De Ourense                | 4         | 4         | 8             |
| Juzgado Decano De Pontevedra             | 3         | 5         | 8             |
| Juzgado Decano De Santiago De Compostela | 4         | 4         | 8             |
| Audiencia Provincial De Pontevedra       | 1         | 5         | 6             |
| Juzgado Decano De Lugo                   | 3         | 2         | 5             |
| Juzgado Decano De Corcubion              | 2         |           | 2             |
| Juzgado Decano De Ribeira                | 1         | 1         | 2             |
| Audiencia Provincial De Lugo             |           | 1         | 1             |
| Juzgado Decano De Cambados               | 1         |           | 1             |
| Juzgado Decano De Noia                   |           | 1         | 1             |
| Juzgado Decano De O Carballiño           | 1         |           | 1             |
| Juzgado Decano De Vigo                   |           | 1         | 1             |
| Juzgado Decano De Viveiro                | 1         |           | 1             |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>29</b> | <b>35</b> | <b>64</b>     |

## LA RIOJA

| ÓRGANO TRAMITADOR                         | ABIERTO  | CERRADO  | TOTAL GENERAL |
|-------------------------------------------|----------|----------|---------------|
| Juzgado Decano De Logroño                 | 2        | 1        | 3             |
| Juzgado Decano De Calahorra               | 1        |          | 1             |
| Tribunal Superior De Justicia De La Rioja | 1        |          | 1             |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>4</b> | <b>1</b> | <b>5</b>      |

## MADRID

| ÓRGANO TRAMITADOR                       | ABIERTO    | CERRADO    | TOTAL GENERAL |
|-----------------------------------------|------------|------------|---------------|
| Juzgado Decano De Madrid                | 57         | 84         | 141           |
| Tribunal Superior De Justicia De Madrid | 16         | 41         | 57            |
| Juzgado Decano De Arganda Del Rey       | 5          | 4          | 9             |
| Juzgado Decano De Collado Villalba      | 6          | 2          | 8             |
| Juzgado Decano De Móstoles              | 2          | 4          | 6             |
| Juzgado Decano De Leganés               | 4          |            | 4             |
| Juzgado Decano De Majadahonda           | 3          |            | 3             |
| Juzgado Decano De Alcalá De Henares     | 2          |            | 2             |
| Juzgado Decano De Fuenlabrada           |            | 2          | 2             |
| Juzgado Decano De Navalcarnero          | 2          |            | 2             |
| Audiencia Provincial De Madrid          | 1          |            | 1             |
| Juzgado Decano De Alcobendas            |            | 1          | 1             |
| Juzgado Decano De Colmenar Viejo        |            | 1          | 1             |
| Juzgado Decano De Getafe                | 1          |            | 1             |
| Juzgado Decano De Valdemoro             | 1          |            | 1             |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>100</b> | <b>139</b> | <b>239</b>    |

## MURCIA

| ÓRGANO TRAMITADOR                       | ABIERTO   | CERRADO   | TOTAL GENERAL |
|-----------------------------------------|-----------|-----------|---------------|
| Tribunal Superior De Justicia De Murcia | 3         | 18        | 21            |
| Juzgado Decano De Murcia                | 6         | 8         | 14            |
| Juzgado Decano De Molina Del Segura     | 2         | 5         | 7             |
| Juzgado Decano De San Javier            | 1         | 5         | 6             |
| Juzgado Decano De Cartagena             | 3         |           | 3             |
| Juzgado Decano De Cieza                 |           | 2         | 2             |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>15</b> | <b>38</b> | <b>53</b>     |

## NAVARRA

| ÓRGANO TRAMITADOR                        | ABIERTO  | CERRADO   | TOTAL GENERAL |
|------------------------------------------|----------|-----------|---------------|
| Tribunal Superior De Justicia De Navarra | 6        | 12        | 18            |
| Juzgado Decano De Pamplona               | 2        | 5         | 7             |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>8</b> | <b>17</b> | <b>25</b>     |

## PAÍS VASCO

| ÓRGANO TRAMITADOR                            | ABIERTO | CERRADO | TOTAL GENERAL |
|----------------------------------------------|---------|---------|---------------|
| Juzgado Decano De Bilbao                     | 36      | 45      | 81            |
| Juzgado Decano De Vitoria                    | 8       | 16      | 24            |
| Tribunal Superior De Justicia Del País Vasco | 5       | 17      | 22            |
| Audiencia Provincial De Álava                | 14      | 3       | 17            |
| Juzgado Decano De San Sebastián              | 16      |         | 16            |

| ÓRGANO TRAMITADOR                 | ABIERTO   | CERRADO    | TOTAL GENERAL |
|-----------------------------------|-----------|------------|---------------|
| Audiencia Provincial De Vizcaya   | 4         | 6          | 10            |
| Juzgado Decano De Getxo           | 4         | 4          | 8             |
| Juzgado Decano De Tolosa          | 1         | 7          | 8             |
| Juzgado Decano De Barakaldo       |           | 6          | 6             |
| Juzgado Decano De Irún            | 4         |            | 4             |
| Juzgado Decano De Bergara         |           | 3          | 3             |
| Juzgado Decano De Guernica-Lumo   |           | 6          | 6             |
| Audiencia Provincial De Guipúzcoa |           | 2          | 2             |
| Juzgado Decano De Amurrio         | 1         | 1          | 2             |
| Juzgado Decano De Durango         | 2         |            | 2             |
| Juzgado Decano De Balmaseda       |           | 1          | 1             |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>95</b> | <b>117</b> | <b>212</b>    |

## VALENCIA

| ÓRGANO TRAMITADOR                         | ABIERTO    | CERRADO    | TOTAL GENERAL |
|-------------------------------------------|------------|------------|---------------|
| Juzgado Decano De Valencia                | 103        | 214        | 317           |
| Juzgado Decano De Alicante                | 28         | 48         | 76            |
| Juzgado Decano De Sueca                   | 5          | 9          | 14            |
| Juzgado Decano De Catarroja               | 5          | 7          | 12            |
| Juzgado Decano De Castellón De La Plana   | 5          | 6          | 11            |
| Juzgado Decano De Ontinyent               | 9          | 2          | 11            |
| Juzgado Decano De Requena                 | 3          | 5          | 8             |
| Juzgado Decano De Alzira                  | 1          | 6          | 7             |
| Juzgado Decano De Benidorm                | 5          | 2          | 7             |
| Juzgado Decano De Orihuela                | 1          | 6          | 7             |
| Juzgado Decano De Paterna                 | 4          | 3          | 7             |
| Juzgado Decano De Vila-Real               | 3          | 4          | 7             |
| Juzgado Decano De Gandia                  | 3          | 3          | 6             |
| Juzgado Decano De Moncada                 | 3          | 3          | 6             |
| Juzgado Decano De Quart De Poblet         |            | 6          | 6             |
| Juzgado Decano De Mislata                 | 3          | 2          | 5             |
| Juzgado Decano De Vinaros                 | 1          | 4          | 5             |
| Audiencia Provincial De Valencia          |            | 4          | 4             |
| Juzgado Decano De Alcoi                   | 2          | 2          | 4             |
| Juzgado Decano De Vila Joiosa             | 3          | 1          | 4             |
| Juzgado Decano De Carlet                  | 3          |            | 3             |
| Juzgado Decano De Picassent               |            | 3          | 3             |
| Juzgado Decano De Sant Vicent Del Raspeig | 3          |            | 3             |
| Juzgado Decano De Elda                    | 1          | 3          | 4             |
| Audiencia Provincial De Alicante          |            | 1          | 1             |
| Juzgado Decano De Torrent                 | 1          |            | 1             |
| Tribunal Superior De Justicia De Valencia | 1          |            | 1             |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>196</b> | <b>344</b> | <b>540</b>    |

## UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL CGPJ

La Unidad de Atención al Ciudadano ha tramitado:

| EXPEDIENTES TRAMITADOS   | NÚMERO       | PORCENTAJE    |
|--------------------------|--------------|---------------|
| Expedientes abiertos (*) | 1.066        | 11,6%         |
| Expedientes Cerrados     | 8.157        | 88,4%         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>9.223</b> | <b>100,0%</b> |

(\*) Los expedientes abiertos al cierre de la Memoria son los que han tenido entrada en el Consejo en el mes de diciembre de 2004 o están pendientes de informe del Juzgado.

## SUGERENCIAS

| ÓRGANO TRAMITADOR                         | ABIERTO   | CERRADO  | TOTAL GENERAL |
|-------------------------------------------|-----------|----------|---------------|
| Juzgado Decano De Valencia                | 21        | 3        | 24            |
| Juzgado Decano De Palma De Mallorca       | 4         |          | 4             |
| Juzgado Decano De Leganés                 |           | 2        | 2             |
| Juzgado Decano De Madrid                  |           | 2        | 2             |
| Audiencia Provincial De Álava             | 1         |          | 1             |
| Juzgado Decano De Don Benito              | 1         |          | 1             |
| Juzgado Decano De Gandía                  | 1         |          | 1             |
| Juzgado Decano De Girona                  |           | 1        | 1             |
| Juzgado Decano De Málaga                  | 1         |          | 1             |
| Juzgado Decano De Ontinyent               | 1         |          | 1             |
| Juzgado Decano De Pontetareas             | 1         |          | 1             |
| Juzgado Decano De Quart De Poblet         | 1         |          | 1             |
| Juzgado Decano De Vilafranca Del Penedes  | 1         |          | 1             |
| Juzgado Decano De Vitoria                 |           | 1        | 1             |
| Tribunal Superior De Justicia De Valencia | 1         |          | 1             |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>34</b> | <b>9</b> | <b>43</b>     |

## PETICIONES DE INFORMACIÓN POR ESCRITO

| ÓRGANO TRAMITADOR                          | ABIERTO | CERRADO | TOTAL GENERAL |
|--------------------------------------------|---------|---------|---------------|
| Tribunal Superior De Justicia De Andalucía | 3       |         | 3             |
| Juzgado Decano De Almería                  | 2       |         | 2             |
| Audiencia Provincial De Ciudad Real        | 1       |         | 1             |
| Juzgado Decano De A Coruña                 | 1       |         | 1             |
| Juzgado Decano De Barcelona                |         | 1       | 1             |
| Juzgado Decano De Manzanares               | 1       |         | 1             |
| Juzgado Decano De Martorell                |         | 1       | 1             |
| Juzgado Decano De Mataró                   | 1       |         | 1             |
| Juzgado Decano De Nules                    | 1       |         | 1             |
| Juzgado Decano De Parla                    | 1       |         | 1             |
| Juzgado Decano De Sueca                    | 1       |         | 1             |

| ÓRGANO TRAMITADOR                                | ABIERTO   | CERRADO  | TOTAL GENERAL |
|--------------------------------------------------|-----------|----------|---------------|
| Juzgado Decano De Torrijos                       | 1         |          | 1             |
| Juzgado Decano De Zaragoza                       | 1         |          | 1             |
| Tribunal Superior De Justicia Castilla La Mancha | 1         |          | 1             |
| Tribunal Superior De Justicia De Canarias        |           | 1        | 1             |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>15</b> | <b>3</b> | <b>18</b>     |

## MEDIDAS DE MEJORA

Como se ha avanzado, una de las novedades introducidas este año en la tramitación de las reclamaciones, a fin de poder controlar la eficacia de *la Carta de derechos de los ciudadanos ante la administración de justicia*, ha sido el registro de las medidas propuestas y adoptadas por los órganos con competencia en la materia, de modo que la Unidad de Atención al Ciudadano, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6 del Reglamento 1/98, no sólo se ha limitado a sus funciones tradicionales de registro y tratamiento de las reclamaciones tramitadas por los órganos de gobierno y a la tramitación de las reclamaciones, sugerencias y peticiones de información recibidas, atendiendo puntualmente cada una de ellas (la mayoría se han cerrado tras informar al ciudadano del estado de sus respectivos procedimientos), sino que ha ido elaborando propuestas o trasladando las de otros órganos del poder judicial a las administraciones correspondiente, haciéndose un seguimiento y control de las medidas finalmente adoptadas, en su caso.

## TIPO DE ACTUACIONES

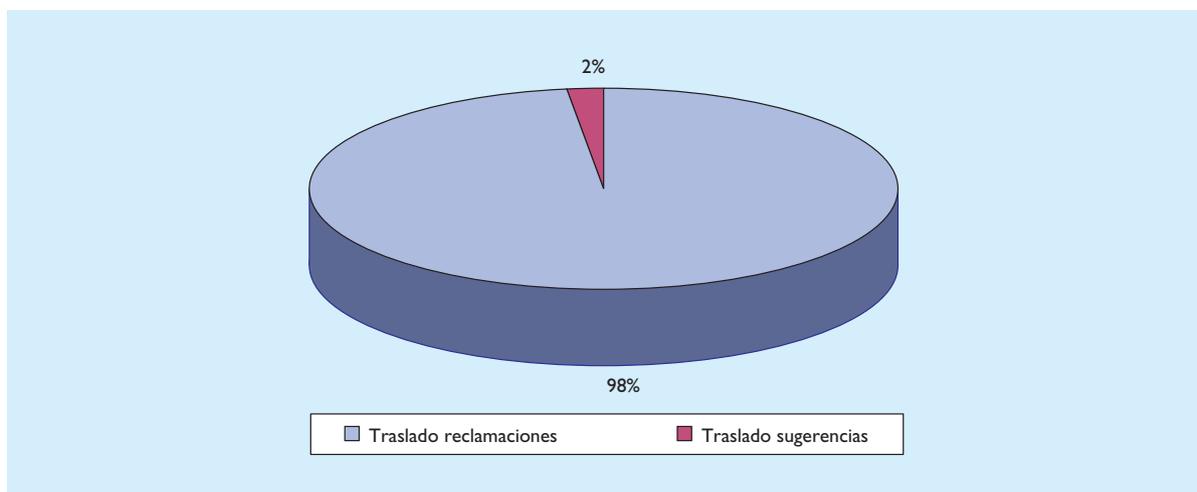
| MEDIDAS DE MEJORA | NÚMERO       | PORCENTAJE     |
|-------------------|--------------|----------------|
| Medias propuestas | 3.128        | 86,31%         |
| Medias adoptadas  | 496          | 13,69%         |
| <b>TOTAL</b>      | <b>3.624</b> | <b>100,00%</b> |

## MEDIDAS PROPUESTAS

### POR EL ÓRGANO PROPONENTE

#### Propuestas por la Unidad de Atención al Ciudadano

La Unidad de Atención al Ciudadano ha trasladado **3.004 escritos** de reclamación o sugerencia al órgano competente por razón de la materia, proponiendo la adopción de medidas de mejora en su ámbito de competencia. De dichos traslados hay que destacar los efectuados a las Direcciones Generales de Justicia del Ministerio de Justicia y de las Comunidades Autónomas:



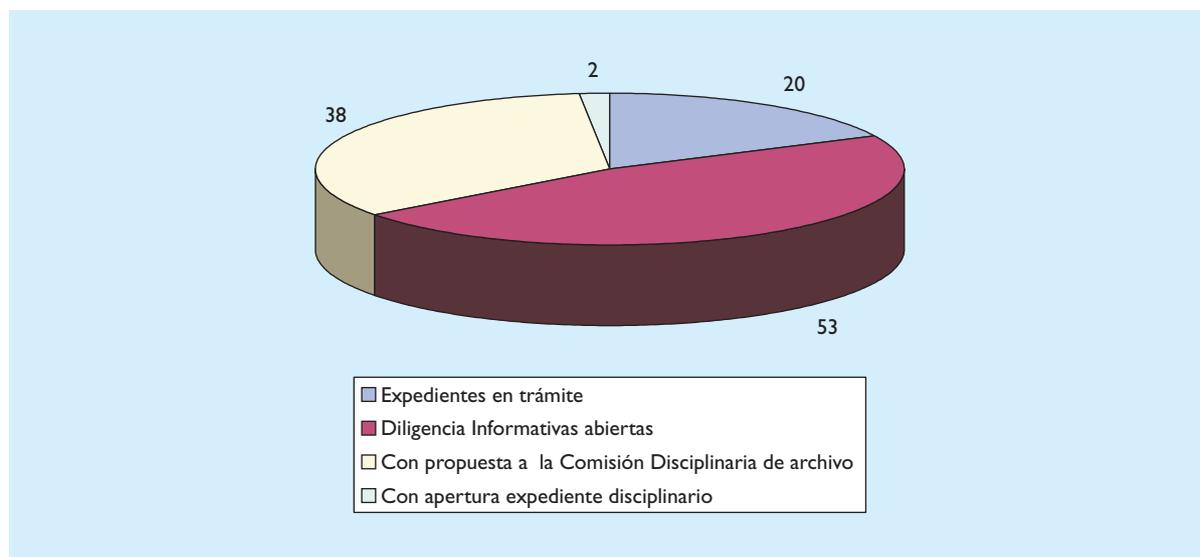
**Medidas propuestas por la UAC del CGPJ.**

Clasificadas por el organismo al que se ha hecho la remisión:

| RECLAMACIONES                         | TOTAL        | PORCENTAJE    |
|---------------------------------------|--------------|---------------|
| Remisión a DGJ Ministerio De Justicia | 377          | 27,6%         |
| Remisión a DGJ Comunidad De Madrid    | 326          | 23,9%         |
| Remisión a DGJ Cataluña               | 254          | 18,6%         |
| Remisión a DGJ Valencia               | 209          | 15,3%         |
| Remisión a DGJ Andalucía              | 99           | 7,3%          |
| Remisión a DGJ Gobierno Canario       | 47           | 3,4%          |
| Remisión a DGJ Galicia                | 39           | 2,9%          |
| Remisión a DGJ Navarra                | 12           | 0,9%          |
| Remisión a DGJ País Vasco             | 2            | 0,1%          |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>1.365</b> | <b>100,0%</b> |

| SUGERENCIAS                           | TOTAL     | PORCENTAJE    |
|---------------------------------------|-----------|---------------|
| Remisión a DGJ Cataluña               | 8         | 38,1%         |
| Remisión a DGJ Valencia               | 7         | 33,3%         |
| Remisión a DGJ Comunidad De Madrid    | 3         | 14,3%         |
| Remisión a DGJ Gobierno Canario       | 1         | 4,8%          |
| Remisión a DGJ Galicia                | 1         | 4,8%          |
| Remisión a DGJ Ministerio De Justicia | 1         | 4,8%          |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>21</b> | <b>100,0%</b> |

También se ha querido destacar las remitidas durante el año 2.004 a la Sección de Informes del servicio de Inspección a los efectos del artículo 6.3 del Reglamento 1/98, es decir, por la posible existencia de responsabilidad disciplinaria:



**Reclamaciones remitidas al Servicio de Inspección.**

### Propuestas por Otros Organismos

#### Por el tipo de medida propuesta

| TIPO DE MEDIDA PROPUESTA            | TOTAL      | PORCENTAJE     |
|-------------------------------------|------------|----------------|
| Sobre medios materiales             | 66         | 53,60%         |
| Sobre medios personales             | 22         | 17,60%         |
| Sobre organización oficina judicial | 21         | 16,80%         |
| Disciplinarias                      | 8          | 6,40%          |
| Procedimentales                     | 7          | 5,60%          |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>124</b> | <b>100,00%</b> |

#### Por el tipo de órgano que propone la medida

| ÓRGANOS                                | TOTAL      | PORCENTAJE     |
|----------------------------------------|------------|----------------|
| Órganos Judiciales                     | 49         | 39,52%         |
| Órganos de Gobierno del Poder Judicial | 67         | 54,03%         |
| Otros Organismos                       | 8          | 6,45%          |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>124</b> | <b>100,00%</b> |

## Por tipo de órgano proponente y tipo de medida propuesta

### I. Órganos judiciales

| ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA                                                         | DISCIPLI-<br>NARIAS | MEDIOS<br>MATERIALES | PROCEDI-<br>MENTALES | SOBRE<br>MEDIOS<br>PERSONALES | SOBRE<br>ORGANIZACIÓN<br>OFICINA<br>JUDICIAL | TOTAL<br>GENERAL |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------------------------------|------------------|
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Granollers                                        |                     |                      |                      | 6                             |                                              | 6                |
| Registro Civil Central N.º 1                                                        |                     | 5                    |                      |                               |                                              | 5                |
| Registro Civil Exclusivo N.º 1 De Barcelona                                         |                     | 3                    |                      |                               | 1                                            | 4                |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Vilafranca Del Penedés              | 1                   | 1                    |                      |                               |                                              | 2                |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 1 De Burgos                                            |                     | 2                    |                      |                               |                                              | 2                |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Terrassa                                          |                     | 1                    |                      | 1                             |                                              | 2                |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 6 De Santander                                         |                     |                      |                      |                               | 2                                            | 2                |
| Juzgado De Instrucción N.º 1 De Eivissa                                             |                     |                      | 1                    |                               |                                              | 1                |
| Juzgado De Instrucción N.º 3 De Bilbao                                              |                     | 1                    |                      |                               |                                              | 1                |
| Juzgado De Lo Social N.º 2 De Badajoz                                               | 1                   |                      |                      |                               |                                              | 1                |
| Juzgado De Lo Social N.º 2 De Logroño                                               |                     |                      |                      |                               | 1                                            | 1                |
| Juzgado De Menores N.º 1 De Sevilla                                                 |                     | 1                    |                      |                               |                                              | 1                |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Algeciras                           |                     |                      |                      | 1                             |                                              | 1                |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Hellin                              |                     |                      |                      | 1                             |                                              | 1                |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Illescas                            |                     |                      |                      | 1                             |                                              | 1                |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De La Bisbal D'emporda                 |                     | 1                    |                      |                               |                                              | 1                |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Sagunto                             |                     |                      |                      |                               | 1                                            | 1                |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Santa Maria De Guia De Gran Canaria |                     | 1                    |                      |                               |                                              | 1                |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Alcobendas                          |                     |                      | 1                    |                               | 1                                            |                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Carlet                              |                     |                      |                      | 1                             |                                              | 1                |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Ciudad Real                         |                     | 1                    |                      |                               |                                              | 1                |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De La Orotava                          |                     |                      | 1                    |                               |                                              | 1                |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Torrelavega                         |                     | 1                    |                      |                               | 1                                            |                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Benidorm                            |                     |                      |                      | 1                             |                                              | 1                |

| ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA                                                                                   | DISCIPLINARIAS | MEDIOS MATERIALES | PROCEDIMENTALES | SOBRE MEDIOS PERSONALES | SOBRE ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL | TOTAL GENERAL |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|-----------------|-------------------------|-------------------------------------|---------------|
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 6 De Alcala De Henares                                             |                | 1                 |                 |                         |                                     | 1             |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción Único De Arenas De San Pedro                                           |                |                   |                 | 1                       |                                     | 1             |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción Único De Barco De Valdeorras                                           |                |                   | 1               |                         |                                     | 1             |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción Único De Cazalla De La Sierra                                          |                |                   | 1               |                         |                                     | 1             |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 50 De Madrid                                                                     |                | 1                 |                 |                         |                                     | 1             |
| Juzgado De Vigilancia Penitenciaria N.º 3 De La Comunidad De Madrid, Con Sede En Madrid                       | 1              |                   |                 |                         | 1                                   |               |
| Registro Civil Exclusivo N.º 1 De Madrid                                                                      |                |                   |                 |                         | 1                                   | 1             |
| Registro Civil Exclusivo Único De Zaragoza                                                                    |                |                   |                 | 1                       |                                     | 1             |
| Sala De Lo Contencioso-Administrativo Del Tribunal Superior De Justicia De Castilla y León Con Sede En Burgos |                | 1                 |                 |                         |                                     | 1             |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                  | <b>2</b>       | <b>21</b>         | <b>5</b>        | <b>15</b>               | <b>6</b>                            | <b>49</b>     |

### Órganos de Gobierno del Poder Judicial

| ÓRGANO DE GOBIERNO                       | DISCIPLINARIAS | MEDIOS MATERIALES | SOBRE MEDIOS PERSONALES | SOBRE ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL | TOTAL GENERAL |
|------------------------------------------|----------------|-------------------|-------------------------|-------------------------------------|---------------|
| Juzgado Decano De Valencia               |                | 14                | 1                       | 1                                   | 16            |
| Juzgado Decano De Madrid                 |                | 3                 |                         | 2                                   | 5             |
| Juzgado Decano De Alicante               |                | 2                 |                         | 2                                   | 4             |
| Decano De Sevilla                        |                | 2                 |                         |                                     | 2             |
| Juzgado Decano De Coria Del Río          |                | 2                 |                         |                                     | 2             |
| Juzgado Decano De Huesca                 |                | 2                 |                         |                                     | 2             |
| Juzgado Decano De Ibiza                  |                | 1                 | 1                       | 2                                   |               |
| Juzgado Decano De Santa Cruz De Tenerife |                | 2                 |                         |                                     | 2             |
| Decano Cartagena                         |                |                   | 1                       |                                     | 1             |
| Decano De Cartagena                      |                |                   | 1                       |                                     | 1             |
| Decano De Córdoba                        |                | 1                 |                         |                                     | 1             |
| Decano De Getafe                         |                | 1                 |                         |                                     | 1             |
| Decano De La Bisbal D'emporda            |                | 1                 |                         |                                     | 1             |
| Decano De Las Palmas                     |                | 1                 |                         |                                     | 1             |
| Decano De Madrid                         |                |                   |                         | 1                                   | 1             |
| Decano De Majadahonda                    |                |                   |                         | 1                                   | 1             |
| Decano De Moncada                        |                | 1                 |                         |                                     | 1             |
| Decano De Puertollano                    |                | 1                 |                         |                                     | 1             |

| ÓRGANO DE GOBIERNO                                  | DISCIPLINARIAS | MEDIOS MATERIALES | SOBRE MEDIOS PERSONALES | SOBRE ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL | TOTAL GENERAL |
|-----------------------------------------------------|----------------|-------------------|-------------------------|-------------------------------------|---------------|
| Decano De Valencia                                  |                | 1                 |                         |                                     | 1             |
| Instituto De Medicina Legal De Córdoba              |                |                   |                         | 1                                   | 1             |
| Juzgado Decano De Alcala De Henares                 |                | 1                 |                         |                                     | 1             |
| Juzgado Decano De Arganda Del Rey                   |                | 1                 |                         |                                     | 1             |
| Juzgado Decano De Coslada                           |                |                   |                         | 1                                   | 1             |
| Juzgado Decano De Ferrol                            |                |                   | 1                       |                                     | 1             |
| Juzgado Decano De Figueres                          |                | 1                 |                         |                                     | 1             |
| Juzgado Decano De Girona                            |                | 1                 |                         |                                     | 1             |
| Juzgado Decano De Granollers                        |                |                   |                         | 1                                   | 1             |
| Juzgado Decano De Jerez de La Frontera              |                | 1                 |                         |                                     | 1             |
| Juzgado Decano De Lugo                              |                | 1                 |                         |                                     | 1             |
| Juzgado Decano De Montilla                          |                | 1                 |                         |                                     | 1             |
| Juzgado Decano De Móstoles                          |                |                   |                         | 1                                   | 1             |
| Juzgado Decano De Plasencia                         |                | 1                 |                         |                                     | 1             |
| Juzgado Decano De Quart De Poblet                   | 1              |                   |                         |                                     | 1             |
| Juzgado Decano De Sabadell                          |                |                   | 1                       |                                     | 1             |
| Juzgado Decano De Sanlucar La Mayor                 |                |                   |                         | 1                                   | 1             |
| Juzgado Decano De Santander                         |                | 1                 |                         |                                     | 1             |
| Juzgado Decano De Talavera De La Reina              |                |                   |                         | 1                                   | 1             |
| Juzgado Decano De Tarragona                         |                | 1                 |                         |                                     | 1             |
| Tribunal Superior De Justicia De Castilla-La Mancha | 1              |                   |                         |                                     | 1             |
| Tribunal Superior De Justicia De Madrid             | 1              |                   |                         |                                     | 1             |
| <b>TOTAL</b>                                        | <b>3</b>       | <b>44</b>         | <b>6</b>                | <b>14</b>                           | <b>67</b>     |

### Otros Organismos

| ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA                                                      | DISCIPLINARIAS | MEDIOS MATERIALES | PROCEDIMENTALES | SOBRE MEDIOS PERSONALES | SOBRE ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL | TOTAL GENERAL |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|-----------------|-------------------------|-------------------------------------|---------------|
| Colegio de Abogados de Madrid                                                    |                |                   | 1               | 1                       |                                     | 2             |
| Dirección General de Justicia de Galicia (*)                                     |                |                   |                 |                         | 1                                   | 1             |
| Dirección General de Relaciones con la Administración de Justicia de Madrid (**) |                | 2                 |                 |                         |                                     | 2             |
| Fiscalía de la C. Valenciana                                                     | 2              |                   |                 |                         |                                     | 2             |
| Fiscalía TSJ Madrid (***)                                                        | 1              |                   |                 |                         |                                     | 1             |
| <b>TOTAL</b>                                                                     | <b>3</b>       | <b>2</b>          | <b>2</b>        | <b>1</b>                | <b>1</b>                            | <b>8</b>      |

(\*) Se hace propuesta de remisión al Registro Civil de Santiago de Compostela.

(\*\*) En ambos casos la DGJ CAM derivó la reclamación con propuesta a otro Organismo.

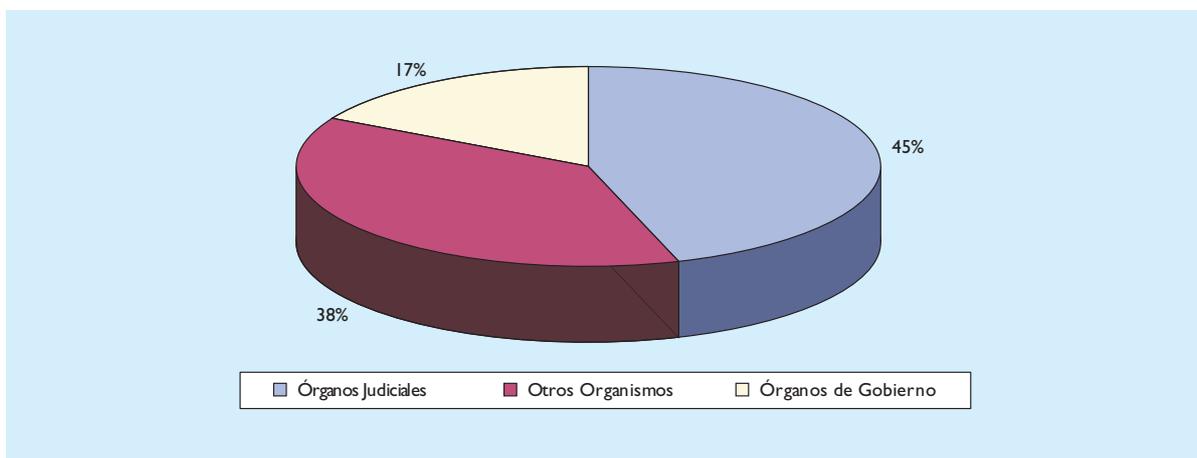
(\*\*\*) Propone el traslado de la queja a la Inspección fiscal.

## MEDIDAS ADOPTADAS

### POR EL TIPO DE MEDIDA ADOPTADA

| TIPO DE MEDIDA ADOPTADA             | TOTAL      | PORCENTAJE     |
|-------------------------------------|------------|----------------|
| Sobre medios materiales             | 171        | 34,61%         |
| Procedimentales                     | 146        | 29,38%         |
| Sobre organización oficina judicial | 119        | 23,94%         |
| Sobre medios personales             | 43         | 8,65%          |
| Disciplinarias                      | 13         | 2,62%          |
| Estudio medidas medios materiales   | 4          | 0,80%          |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                | <b>496</b> | <b>100,00%</b> |

### POR EL TIPO DE ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA



Tipo de órgano que adopta la medida.

### Órganos judiciales

| ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA                                 | DISCIPLINARIAS | ESTUDIO MEDIDAS MEDIOS MATERIALES | MEDIOS MATERIALES | MEDIOS PERSONALES | ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL | PROCEDIMENTALES | TOTAL GENERALES |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------|-----------------|
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 2 De L'Hospitalet De Llobregat |                |                                   |                   |                   |                               | 14              | 14              |
| Registro Civil Central N.º 1                                |                |                                   |                   |                   |                               | 8               | 8               |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 4 De Sabadell                  | 1              |                                   | 2                 |                   | 3                             | 1               | 7               |
| Registro Civil Exclusivo N.º 1 De Madrid                    |                |                                   | 2                 |                   | 3                             |                 | 5               |
| Juzgado De Instrucción N.º 2 De Sabadell                    |                |                                   |                   | 1                 |                               | 2               | 3               |
| Juzgado De Menores N.º 6 De Madrid                          |                |                                   |                   |                   |                               | 3               | 3               |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Orihuela    |                |                                   |                   |                   |                               | 3               | 3               |
| Registro Civil Exclusivo N.º 1 De Barcelona                 |                |                                   |                   |                   | 3                             |                 | 3               |
| Servicio Común De Notificaciones Y Embargos De Madrid       |                |                                   |                   |                   | 3                             |                 | 3               |
| Audiencia Provincial De Guadalajara                         |                |                                   |                   |                   |                               | 2               | 2               |

| ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA                                                                   | DISCIPLI-<br>NARIAS | ESTUDIO<br>MEDIDAS<br>MEDIOS<br>MATERIALES | MEDIOS<br>MATERIALES | MEDIOS<br>PERSONALES | ORGANI-<br>ZACIÓN<br>OFICINA<br>JUDICIAL | PROCEDI-<br>MENTALES | TOTAL<br>GENERALES |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------------------------|----------------------|--------------------|
| Juzgado De Instrucción N.º 2 De Oviedo                                                        |                     |                                            |                      |                      |                                          | 2                    | 2                  |
| Juzgado De Instrucción N.º 2 De Pamplona                                                      |                     |                                            |                      |                      |                                          | 2                    | 2                  |
| Juzgado De Instrucción N.º 29 De Madrid                                                       |                     |                                            |                      |                      |                                          | 2                    | 2                  |
| Juzgado De Instrucción N.º 6 De Vigo                                                          |                     |                                            |                      |                      | 1                                        | 1                    | 2                  |
| Juzgado De Lo Penal N.º 5 De Las Palmas De Gran Canaria                                       |                     |                                            |                      |                      | 1                                        | 1                    | 2                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Cangas De Morrazo                             |                     |                                            |                      | 2                    |                                          |                      | 2                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De La Linea De La Concepcion                     |                     |                                            |                      |                      |                                          | 2                    | 2                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Reus                                          |                     | 1                                          |                      |                      | 1                                        | 2                    |                    |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Sanlúcar De Barrameda                         |                     |                                            |                      | 1                    |                                          | 1                    | 2                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 6 De Alcalá De Henares                             | 1                   | 1                                          |                      |                      |                                          | 2                    |                    |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción Único De Torrelaguna                                   |                     |                                            |                      |                      | 2                                        | 2                    |                    |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 3 De Acoruña                                                     |                     |                                            |                      |                      |                                          | 2                    | 2                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 4 De Jerez De La Frontera                                        |                     |                                            |                      | 2                    |                                          | 2                    |                    |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 4 De Pamplona                                                    |                     |                                            |                      |                      |                                          | 2                    | 2                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Madrid                                                      | 1                   |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 2                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Oviedo                                                      |                     |                                            |                      |                      | 1                                        | 1                    | 2                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Terrassa                                                    |                     |                                            |                      | 2                    |                                          |                      | 2                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 6 De Sabadell                                                    |                     |                                            |                      |                      |                                          | 2                    | 2                  |
| Sala De Lo Contencioso-Administrativo Del Tribunal Superior De Justicia De Castilla-La Mancha |                     |                                            |                      |                      |                                          | 2                    | 2                  |
| Audiencia Provincial De Madrid                                                                |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De Instrucción N.º 1 De Almería                                                       |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De Instrucción N.º 12 De Madrid                                                       |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De Instrucción N.º 2 De Santa Cruz De Tenerife                                        |                     |                                            |                      | 1                    |                                          | 1                    |                    |
| Juzgado De Instrucción N.º 3 De Girona                                                        |                     |                                            | 1                    |                      |                                          |                      | 1                  |
| Juzgado De Instrucción N.º 4 De Sevilla                                                       |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De Instrucción N.º 6 De Sevilla                                                       |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De Lo Contencioso Administrativo N.º 2 De Pamplona                                    |                     | 1                                          |                      |                      |                                          | 1                    |                    |
| Juzgado De Lo Penal N.º 1 De Pontevedra                                                       |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De Lo Penal N.º 2 De Terrassa                                                         |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De Lo Penal N.º 21 De Barcelona                                                       |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |

| ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA                                            | DISCIPLI-<br>NARIAS | ESTUDIO<br>MEDIDAS<br>MEDIOS<br>MATERIALES | MEDIOS<br>MATERIALES | MEDIOS<br>PERSONALES | ORGANI-<br>ZACIÓN<br>OFICINA<br>JUDICIAL | PROCEDI-<br>MENTALES | TOTAL<br>GENERALES |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------------------------|----------------------|--------------------|
| Juzgado De Lo Penal N.º 21 De Madrid                                   |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De Lo Penal N.º 3 De Madrid                                    |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De Lo Penal Único De Avilés                                    |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De Lo Social N.º 1 De Logroño                                  |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De Lo Social N.º 1 De Toledo                                   |                     |                                            | 1                    |                      |                                          |                      | 1                  |
| Juzgado De Lo Social N.º 14 De Madrid                                  |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De Lo Social N.º 5 De Málaga                                   |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De Lo Social N.º 7 De Madrid                                   |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De Menores Único De Jaén                                       |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De Paz De Calpe/Calp                                           |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De Paz De Coristanco                                           |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción<br>N.º 2 De Puerto Real         |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción<br>N.º 2 De Santa Fe            |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción<br>N.º 1 De Carballo            |                     |                                            | 1                    |                      |                                          |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1<br>De Carlet              |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1<br>De Ciudad Real         |                     |                                            | 1                    |                      |                                          |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1<br>De Collado Villalba    |                     |                                            | 1                    |                      |                                          |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1<br>De Écija               |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1<br>De Estepona            |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1<br>De Illescas            |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1<br>De La Bisbal D'emporda |                     |                                            | 1                    |                      |                                          |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1<br>De Lugo                |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1<br>De Novelda             |                     |                                            |                      | 1                    |                                          |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1<br>De Palencia            |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1<br>De Puertollano         |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1<br>De Roquetas De Mar     |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1<br>De San Javier          | 1                   |                                            |                      |                      |                                          |                      | 1                  |

| ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA                                                             | DISCIPLI-<br>NARIAS | ESTUDIO<br>MEDIDAS<br>MEDIOS<br>MATERIALES | MEDIOS<br>MATERIALES | MEDIOS<br>PERSONALES | ORGANI-<br>ZACIÓN<br>OFICINA<br>JUDICIAL | PROCEDI-<br>MENTALES | TOTAL<br>GENERALES |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------------------------|----------------------|--------------------|
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1<br>De San Lorenzo De El Escorial           |                     |                                            |                      | 1                    |                                          |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1<br>De Santa Cruz De La Palma               |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1<br>De Sueca                                |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1<br>De Totana                               |                     |                                            |                      | 1                    |                                          |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1<br>De Villarreal De Los Infantes/Vila-Real |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1<br>De Zafra                                |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2<br>De Alcala De Guadaira                   |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2<br>De Alzira                               |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2<br>De Carlet                               |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2<br>De Carmona                              |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2<br>De Denia                                |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2<br>De Elda                                 |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2<br>De La Bisbal D'emporda                  |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2<br>De Mahón                                |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2<br>De Manzanares                           |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2<br>De Mollet Del Valles                    |                     |                                            |                      | 1                    |                                          |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2<br>De Navalcarnero                         |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2<br>De Navalmoral De La Mata                |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2<br>De Puerto De Santa Maria                |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2<br>De Puerto Del Rosario                   |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2<br>De Requena                              |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2<br>De San Bartolome De Tirajana            |                     |                                            | 1                    |                      |                                          |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2<br>De San Javier                           |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |

| ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA                                           | DISCIPLI-<br>NARIAS | ESTUDIO<br>MEDIDAS<br>MEDIOS<br>MATERIALES | MEDIOS<br>MATERIALES | MEDIOS<br>PERSONALES | ORGANI-<br>ZACIÓN<br>OFICINA<br>JUDICIAL | PROCEDI-<br>MENTALES | TOTAL<br>GENERALES |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------------------------|----------------------|--------------------|
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De San Roque             |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Telde                 |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Ubeda                 |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Villajoyosa           |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Zamora                |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Alcobendas            |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Carlet                |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Estepona              |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Ferrol                |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De La Orotava            |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Quart De Poblet       |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Requena               |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Ronda                 |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Torrejon De Ardoz     |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Vélez Málaga          |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Alcorcón              |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Benidorm              |                     |                                            |                      | 1                    |                                          |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Ferrol                |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Gandía                | 1                   |                                            |                      |                      |                                          |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Llíria                |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Manresa               |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Palencia              |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Sant Boi De Llobregat |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |

| ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA                                             | DISCIPLI-<br>NARIAS | ESTUDIO<br>MEDIDAS<br>MEDIOS<br>MATERIALES | MEDIOS<br>MATERIALES | MEDIOS<br>PERSONALES | ORGANI-<br>ZACIÓN<br>OFICINA<br>JUDICIAL | PROCEDI-<br>MENTALES | TOTAL<br>GENERALES |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------------------------|----------------------|--------------------|
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Sant Feliu De Llobregat |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 5 De Torrelavega             |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 6 De Reus                    |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción Único De Aoiz                    |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción Único De Chantada                |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción Único De La Roda                 |                     |                                            | 1                    |                      |                                          |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción Único De Villaviciosa            |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 1 De Cartagena                             |                     |                                            | 1                    |                      |                                          |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 1 De Santa Cruz De Tenerife                |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 1 De Santander                             |                     |                                            | 1                    |                      |                                          |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 1 De Tarragona                             |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 13 De Málaga                               |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 18 De Madrid                               |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 2 De Gijón                                 |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 2 De Valencia                              |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 20 De Madrid                               |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 3 De Girona                                |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 3 De Lleida                                |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 3 De Sevilla                               |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 34 De Madrid                               |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 4 De Badalona                              |                     |                                            | 1                    |                      |                                          |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 4 De Granollers                            |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 4 De Las Palmas De Gran Canaria            |                     |                                            | 1                    |                      |                                          |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 4 De L'hospitalet De Llobregat             |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 4 De Lleida                                |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 4 De Logroño                               |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Badalona                              |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Cadiz                                 |                     |                                            |                      |                      | 1                                        |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Cartagena                             |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Córdoba                               | 1                   |                                            |                      |                      |                                          |                      | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Granada                               |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Sabadell                              |                     |                                            |                      |                      |                                          | 1                    | 1                  |

| ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA                                                                                                | DISCIPLINARIAS | ESTUDIO MEDIDAS MEDIOS MATERIALES | MEDIOS MATERIALES | MEDIOS PERSONALES | ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL | PROCEDIMENTALES | TOTAL GENERALES |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------|-----------------|
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Vigo                                                                                     |                |                                   |                   |                   |                               | 1               | 1               |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 52 De Madrid                                                                                  |                |                                   |                   |                   |                               | 1               | 1               |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 6 De Badalona                                                                                 |                |                                   |                   | 1                 |                               |                 | 1               |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 6 De Palma De Mallorca                                                                        |                |                                   |                   |                   |                               | 1               | 1               |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 60 De Madrid                                                                                  |                |                                   |                   |                   |                               | 1               | 1               |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 64 De Madrid                                                                                  |                |                                   |                   |                   |                               | 1               | 1               |
| Juzgado De 1.ª Instancia N.º 7 De Santa Cruz De Tenerife                                                                   |                |                                   |                   |                   |                               | 1               | 1               |
| Juzgado De Vigilancia Penitenciaria N.º 1 De La Comunidad De Madrid, Con Sede En Madrid                                    |                |                                   |                   |                   |                               | 1               | 1               |
| Registro Civil Exclusivo N.º 2 De Barcelona                                                                                |                |                                   |                   |                   | 1                             |                 | 1               |
| Registro Civil Exclusivo Único De Zaragoza                                                                                 |                |                                   | 1                 |                   |                               |                 | 1               |
| Sala De Lo Contencioso-Administrativo Del Tribunal Superior De Justicia De Canarias Con Sede En Las Palmas De Gran Canaria |                |                                   |                   |                   |                               | 1               | 1               |
| Sala De Lo Contencioso-Administrativo Del Tribunal Superior De Justicia De Madrid                                          |                |                                   |                   |                   |                               | 1               | 1               |
| Sala De Lo Contencioso-Administrativo Del Tribunal Superior De Justicia De Murcia                                          |                |                                   |                   |                   | 1                             |                 | 1               |
| Sala De Lo Contencioso-Administrativo Del Tribunal Supremo                                                                 |                |                                   |                   |                   |                               | 1               | 1               |
| Sala De Lo Social Del Tribunal Superior De Justicia De Cataluña                                                            |                |                                   |                   |                   |                               | 1               | 1               |
| Sala De Lo Social Del Tribunal Supremo                                                                                     |                |                                   |                   |                   |                               | 1               | 1               |
| Seccion N.º 20 De La Audiencia Provincial De Madrid                                                                        |                |                                   |                   |                   |                               | 1               | 1               |
| Seccion N.º 7 De La Audiencia Provincial De Asturias Con Sede En Gijón                                                     |                |                                   |                   |                   |                               | 1               | 1               |
| Servicio Común De Notificaciones Y Embargos De Alicante                                                                    |                |                                   |                   |                   | 1                             |                 | 1               |
| Servicio Común De Notificaciones Y Embargos De Guadalajara                                                                 |                |                                   |                   |                   | 1                             |                 | 1               |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                               | <b>5</b>       | <b>1</b>                          | <b>20</b>         | <b>12</b>         | <b>46</b>                     | <b>141</b>      | <b>225</b>      |

## Órganos de Gobierno del Poder Judicial

| ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA     | DISCIPLINARIAS | MEDIOS MATERIALES | MEDIOS PERSONALES | ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL | PROCEDIMENTALES | TOTAL GENERAL |
|---------------------------------|----------------|-------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------|---------------|
| Juzgado Decano De Madrid        |                | 7                 |                   | 4                             |                 | 11            |
| Juzgado Decano De Majadahonda   |                |                   |                   | 6                             |                 | 6             |
| Juzgado Decano De Coria Del Río |                | 4                 |                   |                               |                 | 4             |

| ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA              | DISCIPLINARIAS | MEDIOS MATERIALES | MEDIOS PERSONALES | ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL | PROCEDIMENTALES | TOTAL GENERAL |
|------------------------------------------|----------------|-------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------|---------------|
| Juzgado Decano De Alcoi                  |                | 2                 |                   | 1                             |                 | 3             |
| Juzgado Decano De Benidorm               |                | 1                 |                   | 2                             |                 | 3             |
| Juzgado Decano De Murcia                 |                | 1                 |                   | 2                             |                 | 3             |
| Juzgado Decano De Algeciras              |                |                   |                   | 2                             |                 | 2             |
| Juzgado Decano De Ferrol                 |                | 2                 |                   |                               |                 | 2             |
| Juzgado Decano De Gijón                  |                | 2                 |                   |                               |                 | 2             |
| Juzgado Decano De Girona                 |                |                   |                   | 2                             |                 | 2             |
| Juzgado Decano De Granollers             |                | 1                 | 1                 |                               |                 | 2             |
| Juzgado Decano De Ibiza                  |                |                   |                   | 2                             |                 | 2             |
| Juzgado Decano De Martorell              |                | 2                 |                   |                               |                 | 2             |
| Juzgado Decano De Sabadell               |                |                   |                   | 2                             |                 | 2             |
| Juzgado Decano De Valladolid             |                | 1                 | 1                 |                               |                 | 2             |
| Juzgado Decano De Zaragoza               |                |                   |                   | 2                             |                 | 2             |
| Juzgado Decano De Zaragoza               |                |                   |                   | 2                             |                 | 2             |
| Juzgado Decano De Alcobendas             |                |                   |                   | 1                             |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Alcorcón               |                | 1                 |                   |                               |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Alicante               |                | 1                 |                   |                               |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Aranda De Duero        |                | 1                 |                   |                               |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Aranjuez               |                |                   |                   | 1                             |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Barcelona              |                |                   |                   | 1                             |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Castellon De La Plana  |                |                   |                   | 1                             |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Córdoba                |                | 1                 |                   |                               |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Don Benito             |                |                   |                   |                               | 1               | 1             |
| Juzgado Decano De Gandía                 |                | 1                 |                   |                               |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Granada                |                |                   |                   | 1                             |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Las Palmas             |                |                   |                   | 1                             |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Logroño                |                | 1                 |                   |                               |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Málaga                 |                |                   | 1                 |                               |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Móstoles               |                |                   |                   | 1                             |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Nules                  |                | 1                 |                   |                               |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Ontinyent              |                |                   |                   |                               | 1               | 1             |
| Juzgado Decano De Orihuela               |                | 1                 |                   |                               |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Palma De Mallorca      |                |                   |                   | 1                             |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Parla                  |                | 1                 |                   |                               |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Plasencia              |                | 1                 |                   |                               |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Santa Cruz De Tenerife |                | 1                 |                   |                               |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Santander              |                |                   |                   | 1                             |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Tomelloso              |                |                   |                   | 1                             |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Tui                    |                | 1                 |                   |                               |                 | 1             |

| ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA                         | DISCIPLINARIAS | MEDIOS MATERIALES | MEDIOS PERSONALES | ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL | PROCEDIMENTALES | TOTAL GENERAL |
|-----------------------------------------------------|----------------|-------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------|---------------|
| Juzgado Decano De Valencia                          |                |                   |                   |                               | 1               | 1             |
| Juzgado Decano De Vilafranca Del Penedes N.º 1      |                |                   |                   | 1                             |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Villarreal                        |                |                   |                   | 1                             |                 | 1             |
| Juzgado Decano De Yecla                             |                |                   |                   | 1                             |                 | 1             |
| Juzgado Decano Tarragona                            |                | 1                 |                   |                               |                 | 1             |
| Tribunal Superior De Justicia De Castilla-La Mancha | 1              |                   |                   |                               |                 | 1             |
| Tribunal Superior De Justicia De Extremadura        | 1              |                   |                   |                               |                 | 1             |
| <b>TOTAL</b>                                        | <b>2</b>       | <b>36</b>         | <b>3</b>          | <b>40</b>                     | <b>3</b>        | <b>84</b>     |

## Otros organismos

| ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA                                                                           | DISCIPLINARIAS | ESTUDIO MEDIDAS MEDIOS MATERIALES | MEDIOS MATERIALES | MEDIOS PERSONALES | ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL | PROCEDIMENTALES | TOTAL GENERAL |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------|---------------|
| Dirección General de Relaciones con la Administración de Justicia de Cataluña                         |                |                                   | 62                |                   | 1                             |                 | 63            |
| Ministerio de Justicia                                                                                | 3              |                                   | 19                | 23                | 3                             |                 | 48            |
| Dirección General de Relaciones con la Administración de Justicia de Madrid                           |                | 3                                 | 13                | 1                 | 6                             |                 | 23            |
| Dirección General Justicia Andalucía                                                                  |                |                                   | 5                 | 1                 | 15                            |                 | 21            |
| Dirección General de Justicia de Canarias                                                             |                |                                   | 9                 |                   |                               |                 | 9             |
| Dirección General de Justicia de Galicia                                                              |                |                                   | 1                 | 1                 | 4                             |                 | 6             |
| Unidad de Atención al Ciudadano del CGPJ                                                              |                |                                   | 1                 |                   |                               |                 | 2             |
| Dirección General de Modernización de las Infraestructuras de la Administración de Justicia de Madrid |                |                                   | 2                 |                   |                               |                 | 2             |
| Fiscalía General del Estado                                                                           | 2              |                                   |                   |                   |                               |                 | 2             |
| Colegio de Abogados de Canarias                                                                       |                |                                   |                   |                   |                               | 1               | 1             |
| Colegio de Abogados de Madrid                                                                         |                |                                   | 1                 |                   |                               |                 | 1             |
| Colegio de Abogados de Murcia                                                                         |                |                                   |                   | 1                 |                               |                 | 1             |
| Colegio de Abogados de Toledo                                                                         | 1              |                                   |                   |                   |                               |                 | 1             |
| Colegio de Abogados de Tortosa                                                                        |                |                                   |                   |                   | 1                             |                 | 1             |
| Colegio de Procuradores de Madrid                                                                     |                |                                   |                   |                   | 1                             |                 | 1             |
| Dirección de Relaciones con la Administración de Justicia Gobierno vasco                              |                |                                   | 1                 |                   |                               |                 | 1             |
| Dirección General de Justicia de Valencia                                                             |                |                                   | 1                 |                   |                               |                 | 1             |
| Fiscalía de la Audiencia Provincial de Málaga                                                         |                |                                   |                   |                   |                               | 1               | 1             |
| Instituto de Medicina Legal de Alicante                                                               |                |                                   |                   | 1                 |                               |                 | 1             |
| Instituto de Medicina Legal de Asturias                                                               |                |                                   |                   |                   | 1                             |                 | 1             |
| <b>TOTAL</b>                                                                                          | <b>6</b>       | <b>3</b>                          | <b>115</b>        | <b>28</b>         | <b>33</b>                     | <b>2</b>        | <b>187</b>    |

## Medias de mejora adoptadas por las administraciones competentes, clasificadas por organismos y tipo de medida

| ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA                                                                           | DISCIPLINARIAS | ESTUDIO MEDIDAS MEDIOS MATERIALES | MEDIOS MATERIALES | MEDIOS PERSONALES | ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL | TOTAL GENERAL |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------|---------------|
| Dirección General de Relaciones con la Administración de Justicia de Cataluña                         |                |                                   | 62                |                   | 1                             | 63            |
| Ministerio de Justicia                                                                                | 3              |                                   | 19                | 23                | 3                             | 48            |
| Dirección General de Relaciones con la Administración de Justicia de Madrid                           |                | 3                                 | 13                | 1                 | 6                             | 23            |
| Dirección General Justicia Andalucía                                                                  |                |                                   | 5                 | 1                 | 15                            | 21            |
| Dirección General de Justicia de Canarias                                                             |                |                                   | 9                 |                   |                               | 9             |
| Dirección General de Justicia de Galicia                                                              |                |                                   | 1                 | 1                 | 4                             | 6             |
| Dirección General de Modernización de las Infraestructuras de la Administración de Justicia de Madrid |                |                                   | 2                 |                   |                               | 2             |
| Dirección de Relaciones con la Administración de Justicia Gobierno vasco                              |                |                                   | 1                 |                   |                               | 1             |
| Dirección General de Justicia de Valencia                                                             |                |                                   | 1                 |                   |                               | 1             |
| <b>TOTAL</b>                                                                                          | <b>6</b>       | <b>3</b>                          | <b>116</b>        | <b>28</b>         | <b>33</b>                     | <b>174</b>    |

## MEDIDAS ADOPTADAS POR LAS ADMINISTRACIONES CON COMPETENCIAS EN MATERIA DE DOTACIÓN DE MEDIOS Y GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

En esta Memoria se ha querido hacer especial hincapié en las medidas que han sucedido a los traslados efectuados a los organismos con competencias en la materia, como ya se ha señalado, por lo que a continuación se hacen constar algunas de estas medidas adoptadas una vez remitidas las reclamaciones.

### MEDIDAS ADOPTADAS POR EL MINISTERIO DE JUSTICIA

#### MEDIDAS RELATIVAS A REGISTROS CIVILES

##### • REGISTRO CIVIL CENTRAL

Ante las numerosas quejas generadas por el deficiente funcionamiento del Registro Civil Central, remitidas a la Dirección General de los Registros y Notariado del Ministerio de Justicia y Dirección General de Relaciones con la Administración de Justicia, por esta última se informó a la Unidad de Atención al Ciudadano de las medidas adoptadas y de los proyectos de mejora iniciados, en los siguientes términos:

- *Sobre medios personales:* la incorporación de nueve funcionarios de refuerzo y la elaboración de un proyecto de plan de actuación por objetivos.
- *Sobre medios materiales:* un proyecto para la *informatización gradual* de los Registros Civiles con el que se pretende, en una 1.ª fase, dotar a cada uno de los Registros Civiles Municipales (sólo los principales, a cargo de Magistrados), de un sistema automatizado para llevar a cabo las labores ordinarias de registro y certificación legalmente establecidas, así como la creación de una Base de Datos Central, ubicada en la Subdirección General de Nuevas Tecnologías de la Justicia, en la que albergar datos procedentes de todos los Registros Civiles, con el objetivo de tener centralizada la información y poder proporcionar una herramienta para la localización de

datos y obtención de estadísticas a nivel nacional, así como para permitir el intercambio telemático entre Registros Civiles («Auxilio Registral») y también con otros organismos (INE, INSS...) lo que permita mejorar la gestión y llevanza ordinaria de las labores y funciones propias de los Registros Civiles, la utilización de tratamiento de textos en la redacción de los asientos registrales, facilitando la legibilidad de los mismos, el almacenamiento de datos, con el objeto de hacer viable en la práctica la emisión de certificados relativa a los datos de forma ágil. Permitir la conexión de datos sobre hechos relativos a una misma persona inscritos en las Secciones diferentes de diversos Registros Civiles. Facilitar la transmisión masiva de datos de utilidad pública a los organismos que tengan interés en ello. Mejorar la comunicación directa y telemática de los ciudadanos con los Registros Civiles (correo electrónico, Internet).

En cuanto a las deficiencias de la sede se informó de la existencia de un proyecto en ejecución para la rehabilitación de un nuevo edificio que albergue el Registro Civil Central, cuyas instalaciones en la actualidad se ha reconocido que son inadecuadas a la función que se desempeña.

#### • REGISTRO CIVIL EXCLUSIVO DE BARCELONA

En respuesta a las quejas formuladas por el funcionamiento de este Registro Civil, el Ministerio de Justicia ha contestado en varias ocasiones a la Unidad que por Real Decreto 996/1999, de 20 de julio, se habían traspasado las funciones de la Administración del Estado a la Generalidad de Cataluña en materia de provisión de medios materiales y económicos para el funcionamiento de la Administración de Justicia, incluyendo todos los bienes, derechos y obligaciones afectos al ejercicio de sus funciones. Por su parte, la Dirección General de Relaciones con la Administración de Justicia del Departamento de Justicia de la Generalitat de Cataluña, informó que dicha Dirección General ha llevado a cabo numerosas gestiones ante la Dirección General de Registros y Notariado, para mejorar ese Registro civil y solucionar los problemas –que son objeto de continuas quejas por parte de los ciudadanos–, aunque tenían dudas sobre sus competencias en materia de Registro civil (medios personales) por haber quedado expresamente excluidas no siendo el edificio en donde funcionan los tres Juzgados exclusivos del Registro civil de Barcelona objeto de traspaso. En los últimos meses del año parece que se han aclarado las transferencias y se está en vías de armonizar las de uno y otro organismo para solventar las quejas.

#### • REGISTRO CIVIL DE GUADALAJARA

*Sobre medios personales:* Para paliar los problemas de personal se ha aprobado una prórroga de jornada de los funcionarios destinados en el registro y se ha ofrecido una comisión de servicio a funcionarios del Juzgado de lo Contencioso Administrativo de Guadalajara en tanto se diseña el nuevo modelo de Oficina Judicial.

#### • REGISTRO CIVIL DE ZARAGOZA

*Sobre medios materiales e infraestructuras.-* Se ha informado como medida concreta que está prevista la realización de obras de ampliación en el edificio de Juzgados durante el año 2005, que afectará directamente a las dependencias del Registro Civil.

*Sobre medios personales:* Se ha realizado una propuesta para que pasen en comisión de servicios a dicho Registro Civil alguno de los funcionarios del cuerpo de Gestión Procesal y Administrativa destinados en Juzgados de 1.<sup>a</sup> Instancia de Zaragoza que están por encima de la plantilla aprobada conforme a la última modificación, con la finalidad de paliar el incremento de volumen de trabajo que ha experimentado dicho Registro Civil.

#### • REGISTRO CIVIL DE ILLESCAS

*Sobre medios personales:* se ha informado que estando prevista la reorganización del nuevo modelo de oficina judicial, será, dentro de dicho marco, donde se tendrán en cuenta las carencias de dicho Registro Civil, ahora detectadas, mediante la aprobación de relaciones de puestos de trabajo y la ordenación del personal y su integración en las distintas unidades que conformarán la estructura de la oficina judicial.

- **REGISTRO CIVIL DE TOTANA**

*Sobre medios personales:* Ante la ingente cantidad de reclamaciones sobre este Registro se ha informado que las demandas de incremento de plantilla se tendrán en cuenta en el proceso de aprobación de relaciones de puestos de trabajo y la ordenación del personal y su integración en las distintas unidades que conformarán la estructura de la oficina judicial.

- **REGISTRO CIVIL DE MAHÓN**

*Sobre medios personales:* Las demandas de incremento de plantilla se tendrán en cuenta en el proceso de aprobación de relaciones de puestos de trabajo y la ordenación del personal y su integración en las distintas unidades que conformarán la estructura de la oficina judicial.

- **REGISTRO CIVIL DE POLA DE LENA**

*Sobre medios materiales:* A raíz de las quejas relacionadas con los problemas informáticos detectados a través de las reclamaciones, se ha informado por la Subdirección General de Nuevas Tecnologías del Ministerio de Justicia que se está procediendo a ampliar los anchos de banda de aquellas ubicaciones donde existe una mayor lentitud.

## **MEDIDAS RELATIVAS A SEDES JUDICIALES**

- **SEDE JUDICIAL DE ALMAZÁN**

Ante una reclamación por existencia de barreras arquitectónicas se ha informado de la cesión municipal de un solar en la C/ Antonio Machado donde construir el nuevo edificio judicial con todas las dependencias previstas para un Juzgado con la suficiente amplitud, con las instalaciones adecuadas a la normativa en vigor y con total ausencia de barreras arquitectónicas.

- **SEDE ARANDA DE DUERO**

En relación con las quejas relativas a la existencia de barreras arquitectónicas en los Juzgados de 1.<sup>a</sup> Instancia e Instrucción de Aranda de Duero (Burgos), se indica que se va a estudiar la remodelación total del interior del inmueble.

- **SEDE DE LOS JUZGADOS DE BURGOS**

En relación con una reclamación relativa a la falta de un ascensor en los Juzgados de la C/ San Juan de Burgos, se indica que en ese inmueble están instalados la mayor parte de los Juzgados de esa ciudad, y en breve serán trasladados a su definitivo emplazamiento en el Nuevo Edificio de Juzgados, en construcción en la Avda. de Reyes Católicos, que cumple completamente la normativa en cuanto a accesibilidad.

No obstante, el inmueble objeto de la reclamación será sede provisional de los órganos Colegiados de Burgos durante el proceso de remodelación del Palacio de Justicia del Paseo de la Isla y en ese momento se abrirán los accesos precisos para convertir el único ascensor existente, dedicado a la vivienda, al uso público, mejorando maquinaria y cabina, si así se requiere.

- **SEDE DE LOS JUZGADOS DE CIEZA**

Con relación a la reclamación relativa a la falta de una máquina de dispensación de bebidas en la sede del Juzgado de Cieza, se informa de que en su día una empresa instaló una máquina de café y otra de refrescos, pero al poco tiempo fueron retiradas, según parece, por indicación de los órganos judiciales.

#### • SEDE DE LOS JUZGADOS DE HUESCA

En relación con una reclamación por existencia de barreras arquitectónicas se ha informado de la apertura del acceso al edificio por la puerta de C/ Moya que está a nivel de calle para los ciudadanos con movilidad reducida que lo necesiten.

#### • SEDE DE LOS JUZGADOS DE IBIZA

En relación con las quejas formuladas respecto a la inexistencia de un Servicio de Información al Ciudadano en el edificio de Juzgados de Ibiza de la C/ Isidoro Macabich, se informó que, si bien no existe dicho Servicio, los citados Juzgados están dotados de un gran directorio en el que indica la ubicación de los diferentes órganos judiciales y se ha procedido al arrendamiento de un local contiguo, cuya remodelación se acometerá próximamente.

#### • SEDE DE LOS JUZGADOS DE MEDINA DEL CAMPO

Se ha informado de la existencia de un proyecto integral sobre accesibilidad con eliminación de barreras arquitectónicas y valoración para incluir en el presupuesto del año 2005.

#### • SEDE DE LOS JUZGADOS DE SALAS DE LOS INFANTES

Se ha informado de la cesión por parte del Ayuntamiento de un Edificio de 266 metros cuadrados en Planta, en Plaza Jesús Aparicio n.º 10.

#### • SEDE DE LOS JUZGADOS DE SORIA

Con relación a la queja formulada acerca de la necesidad de acondicionamiento térmico de la sala de espera del Palacio de Justicia de Soria, se informa que se estudiará la propuesta de acristalamiento y acondicionamiento de la segunda crujía del claustro en Planta Baja.

#### • SEDE DE LOS JUZGADOS DE YECLA

Con relación a la queja formulada por acerca de la falta de accesibilidad para minusválidos por la ausencia de ascensores en la sede del Palacio de Justicia de Yecla, se informó que en la actualidad se encuentra en fase de tramitación administrativa la instalación del ascensor solicitado, a la espera de la consecución de presupuestos por las empresas para la instalación del ascensor.

#### OTRAS MEDIDAS

Por esta Unidad, además, se remitió escrito de sugerencia relativa a la necesidad de intérpretes de los idiomas «urdu» y «panjabi», informándose de la existencia de un proyecto de creación de los puestos de trabajo sugeridos y contrataciones puntuales y de carácter provisional con profesionales externos.

#### **MEDIDAS ADOPTADAS POR LA CONSEJERÍA DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA**

#### • SEDE DE LOS JUZGADOS DE MOTRIL

Informa que se llevarán a cabo las actuaciones necesarias para dotar de más asientos la sala de espera, en aras de la mejora de las condiciones al servicio de los usuarios de los servicios de la Administración de Justicia.

Desde esta Dirección general se han informado varios proyectos de remodelación y construcción de edificios judiciales que permitan la ubicación de oficinas de atención al ciudadano.

## **MEDIDAS ADOPTADAS POR LA CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y JUSTICIA DEL GOBIERNO DE CANARIAS**

### **• SEDE DE LOS JUZGADOS DE LOS LLANOS DE ARIDANE**

Ante las quejas formuladas por falta de accesibilidad al edificio, se informó que en el Plan Global de Infraestructuras para la Administración de Justicia está prevista, en su segunda fase, la construcción de un nuevo edificio judicial que carezca de barreras físicas y cumpla todas las normas sobre accesibilidad.

## **MEDIDAS ADOPTADAS POR EL DEPARTAMENT DE JUSTICIA. GENERALITAT DE CATALUNYA. DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA**

### **• REGISTROS CIVILES MUNICIPALES**

Se ha informado de la realización de gestiones ante la Dirección General de Registros y Notariado, para mejorar e informatizar los Registros civiles y solucionar los problemas que son objeto de continuas quejas por parte de los ciudadanos. Con fecha 22 de octubre de 2004, se ha firmado un protocolo de actuación entre el Ministerio de Justicia y el Departamento de Justicia de la Generalitat de Cataluña a tal fin.

### **• REGISTRO CIVIL EXCLUSIVO DE BARCELONA**

Se ha informado que la Dirección General ha llevado a cabo numerosas gestiones ante el Ministerio de Justicia, concretamente ante la Dirección General de Registros y Notariado, para mejorar este Registro civil y solucionar los problemas que son objeto de continuas quejas por parte de los ciudadanos, dado que, según indica la mencionada Dirección General, las competencias en materia de Registro civil quedaron expresamente excluidas de los traspasos de competencias realizados a la Generalitat de Catalunya por parte de la Administración del Estado y que ni siquiera el edificio en donde funcionan los 3 juzgados exclusivos del Registro civil de Barcelona ha estado traspasado hasta la fecha.

### **• REGISTRO CIVIL DE MATARÓ, SANT BOI DE LLOBREGAT, SANTA COLOMA DE GRAMANET Y GRANOLLERS**

*Sobre medios personales:* Se están llevando a cabo los estudios pertinentes para poner en marcha la nueva organización de la oficina judicial, de acuerdo con la modificación de la LOPJ que ha establecido la Ley Orgánica 19/2003, de 23 de diciembre. Con este motivo se revisará también la plantilla de los Registros civiles mencionados para valorar la conveniencia de plantear su incremento, contando por supuesto con la valoración que presenten los responsables del mismo.

### **• SEDE DE LOS JUZGADOS DE FALSET**

Indican que está previsto realizar en el mes de septiembre las obras de adecuación necesarias para subsanar las deficiencias de acceso a discapacitados.

### **• SEDE JUZGADOS DE TARRAGONA**

Se ha aprobado el incremento de la plantilla del decanato de estos juzgados en un gestor procesal y un tramitador procesal y a la espera de su dotación. Se estudian obras menores para mejorar el espacio del que actualmente se dispone para la atención al ciudadano, estando prevista la construcción de una nueva sede judicial en Tarragona, con lo que quedará solucionado el problema de la dispersión de las sedes judiciales y se podrá disponer de unos espacios adecuados para la ubicación de estas oficinas.

## **MEDIDAS ADOPTADAS POR LA CONSEJERÍA DE JUSTICIA, INTERIOR Y ADMINISTRACIÓN LOCAL. XUNTA DE GALICIA. DIRECCIÓN GENERAL DE JUSTICIA**

Esta Dirección General se ha dirigido en varias ocasiones a la Unidad de Atención al Ciudadano derivando a los propios órganos judiciales las deficiencias de personal, por entender que podían paliarse modificando la organización de las respectivas oficinas.

## **MEDIDAS ADOPTADAS POR LA CONSEJERÍA DE JUSTICIA E INTERIOR DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE MADRID. DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA**

### **• REGISTRO CIVIL DE MADRID**

A raíz de las numerosas quejas recibidas en la Unidad relativas a este registro, la Vocal Delegada se desplazó hasta su sede constatando que la realidad superaba lo manifestado en las reclamaciones, lo que motivó que, a instancia de todos los Magistrados-Encargados de este Registro civil, se elaborara una propuesta al Pleno que, a su vez, resolvió por Acuerdo de 10 de marzo de 2.004 dar traslado de las mismas de forma institucional a la Dirección General de Justicia de esta Comunidad Autónoma, y a resultas de ello se ha procedido al refuerzo de la plantilla y a la elaboración de proyectos de organización y reubicación en otra sede de parte del Registro o del servicio completo, para subsanar la deficiencias existentes.

### **• REGISTROS CIVILES MUNICIPALES**

Se ha informado en numerosas ocasiones que se está en conversaciones con la Dirección General de Registros y del Notariado para paliar la problemática existente en todos los Registros Civiles de la provincia.

### **• SEDE DE LOS JUZGADOS DE COLLADO VILLALBA**

Se ha informado de la próxima entrada en funcionamiento de un nuevo edificio para albergar al Registro Civil.

### **• SEDE DE LOS JUZGADOS DE ARGANDA DEL REY.-**

Ya se ha llevado a cabo la adjudicación de las obras para las nuevas instalaciones para los Juzgados de Arganda del Rey con capacidad para 8 juzgados, estando prevista su finalización en el mes de octubre de 2006

### **• SEDE DE LOS JUZGADO DE MADRID DE LA CALLE JULIÁN CAMARILLO**

A demanda de esta Unidad se ha procedido a la instalación de una bancada en la entrada para el público, no pudiendo instalar más por motivos de seguridad.

## **DATOS SOBRE UTILIZACIÓN DE LOS BUZONES**

Como ha quedado dicho, la Unidad de Atención al Ciudadano ha recibido un total de **6.244 reclamaciones, sugerencias y peticiones de información** a través de los buzones instalados en las sedes judiciales. A continuación se detalla el número de escritos recibidos por esta vía, organizada la información por comunidades autónomas.

Señalar que hay 167 escritos cuya asignación concreta a una sede no se ha podido realizar por problemas en la migración informática de los datos llevada a cabo en el mes de marzo desde la antigua aplicación a la nueva. El criterio territorial es de mera localización geográfica.

Decir, una vez más que en el País Vasco no hay buzones del Consejo General del Poder Judicial.

## ANDALUCÍA

| PROVINCIA      | PARTIDO                   | DIRECCIÓN SEDE                              | TOTAL                  |   |
|----------------|---------------------------|---------------------------------------------|------------------------|---|
| <b>ALMERÍA</b> | Almería                   | C/ Méndez Núñez, 18-20                      | 8                      |   |
|                |                           | C/ Rafael Alberti, 28, esq. Ctra.Ronda,15   | 14                     |   |
|                |                           | Canónigo Molina Alonso, 8                   | 18                     |   |
|                | El Ejido                  | C/ Cine, 5                                  | 1                      |   |
|                |                           | C/ Lobero, 21                               | 2                      |   |
|                | Purchena                  | Camino Verde, s/n                           | 9                      |   |
|                | Roquetas de Mar           | Pza. Manuel Machado, s/n                    | 15                     |   |
|                | Vélez-Rubio               | C/ Carrera Mercado n.º 32                   | 10                     |   |
|                | Vera                      | Pza. Hospital, 5                            | 2                      |   |
|                | <b>TOTAL ALMERÍA</b>      |                                             | <b>79</b>              |   |
| <b>CÁDIZ</b>   | Algeciras                 | Avda. Virgen del Carmen, 55                 | 13                     |   |
|                |                           | Muñoz Cobos, 4                              | 17                     |   |
|                |                           | Ps. Victoria Eugenia, s/n. Palacio Marzales | 1                      |   |
|                |                           | Pza. Constitución, 1                        | 33                     |   |
|                | Arcos de la Frontera      | C/ Deán Espinosa, 9                         | 8                      |   |
|                | Barbate                   | Camilo José de Cela, s/n                    | 4                      |   |
|                | Cádiz                     | C/ Ana de Vylla, 7                          | 3                      |   |
|                |                           | C/ Concepción Arenal, 2. Edif. Cárcel Real  | 9                      |   |
|                |                           | Cuesta de las Calesas, s/n                  | 18                     |   |
|                |                           | Polígono Drago, s/n. C/ Los Balbo, s/n      | 5                      |   |
|                | Ceuta                     | C/ Fernández, 2                             | 2                      |   |
|                |                           | C/ Padilla, s/n. Edif. Ceuta Center         | 10                     |   |
|                |                           | C/ Serrano Orive, 21                        | 2                      |   |
|                | Chiclana de la Frontera   | Plaza del Retortillo, s/n                   | 11                     |   |
|                | El Puerto de Santa María  | Pza. Castillo, 9                            | 3                      |   |
|                | Jerez de la Frontera      | Avda. Alcalde Álvaro Domecq, 1              | 84                     |   |
|                |                           | Avda. Tomás García Figueras, 14             | 23                     |   |
|                |                           | C/ Caribe, s/n                              | 15                     |   |
|                | La Línea de la Concepción | Avda. Menéndez Pelayo, 1                    | 182                    |   |
|                | Puerto Real               | C/ Soledad, 4 - 1ª planta                   | 7                      |   |
|                | Rota                      | C/ Celestino Mutis, s/n                     | 20                     |   |
|                | San Fernando              | Pza. San José, s/n                          | 41                     |   |
|                | Sanlúcar de Barrameda     | c/ Bolsa, 30                                | 13                     |   |
|                | Ubrique                   | C/ García Lorca, s/n                        | 17                     |   |
|                | <b>TOTAL CÁDIZ</b>        |                                             | <b>541</b>             |   |
|                | <b>CÓRDOBA</b>            | Aguilar de la Frontera                      | C/ Carrera, 35         | 9 |
|                |                           | Baena                                       | C/ Juan Ocaña, 32      | 4 |
|                |                           | Cabra                                       | C/ Avda. Andalucía, 77 | 5 |

| PROVINCIA            | PARTIDO               | DIRECCIÓN SEDE                                                  | TOTAL      |
|----------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|------------|
|                      | Córdoba               | C/ Doce de Octubre, 2                                           | 6          |
|                      |                       | C/ Doce de Octubre, 2, pasaje                                   | 2          |
|                      |                       | C/ Doctor Barraquer,6                                           | 2          |
|                      |                       | Pza. de la Constitución, s/n - Edif. Audiencia                  | 1          |
|                      |                       | Pza. de la Constitución, s/n - Edif. Juzgados y Edif. Audiencia | 27         |
|                      | Lucena                | C/ Jaén, 1                                                      | 7          |
|                      |                       | C/ San Pedro, 38                                                | 4          |
|                      | Montilla              | C/ Arcipreste Fernández Casado, 1                               | 3          |
|                      | Montoro               | C/ Pza. de Jesús, 3                                             | 29         |
|                      | Peñarroya-Pueblonuevo | C/ Constitución, 5                                              | 7          |
|                      | Posadas               | C/ Pintor Pablo Picasso, s/n                                    | 2          |
|                      | Pozoblanco            | C/ Dr. Antonio Cabrera, 40                                      | 3          |
|                      | Priego de Córdoba     | C/ San Marcos número 77, bajo                                   | 17         |
|                      | Puente Genil          | C/ Aguilar, 1-3                                                 | 1          |
| <b>TOTAL CÓRDOBA</b> |                       |                                                                 | <b>129</b> |
| <b>GRANADA</b>       | Almuñécar             | Avda. Costa del Sol, 16                                         | 8          |
|                      |                       | Avda. Costa del Sol, 18. Edif. Caribe                           | 1          |
|                      | Baza                  | Arco de la Magdalena s/n                                        | 2          |
|                      | Granada               | Avda. del Sur, 5. Edificio La Caleta                            | 56         |
|                      |                       | c/ Molino de la Corteza del                                     | 11         |
|                      |                       | c/ Molino de la Corteza del Carmen, esq. Pza. Luis Rosales      | 3          |
|                      |                       | Placeta Poeta Luis Rosales, 10                                  | 15         |
|                      |                       | Pza. Nueva, 10                                                  | 4          |
|                      |                       | Pza. Nueva, 8. Edif Nuevos Juzgados                             | 5          |
|                      | Guadix                | Avda. Medina Olmos, 41                                          | 16         |
|                      | Huésca                | Avda. de Granada, 3                                             | 1          |
|                      | Loja                  | Avda. Pérez del Álamo, s/n                                      | 7          |
|                      | Motril                | c/ María Antonia La Caramba, s.n.º                              | 7          |
|                      | Orgiva                | C/ Doctor Fleming, 2                                            | 6          |
|                      | Santa Fe              | C/ Cristóbal Colón, 9                                           | 2          |
| <b>TOTAL GRANADA</b> |                       |                                                                 | <b>144</b> |
| <b>HUELVA</b>        | Aracena               | C/ Noria, 10                                                    | 11         |
|                      | Ayamonte              | Avda. Alcalde Narciso Martín Navarro, 28                        | 6          |
|                      | Huelva                | Alameda Sundheim, 28                                            | 4          |
|                      |                       | C/ Arquitecto Pérez Carasa, 14                                  | 3          |
|                      |                       | C/ Echeagaray, s/n                                              | 10         |
|                      |                       | Pza. del Punto, 1                                               | 7          |
|                      |                       | Pza. Isabel La Católica, 2                                      | 10         |
|                      | Moguer                | C/ San Francisco, 28                                            | 2          |
|                      | Valverde del Camino   | Pza. de la Campana, s/n                                         | 6          |
| <b>TOTAL HUELVA</b>  |                       |                                                                 | <b>59</b>  |

| PROVINCIA            | PARTIDO             | DIRECCIÓN SEDE                         | TOTAL                            |            |
|----------------------|---------------------|----------------------------------------|----------------------------------|------------|
| <b>JAÉN</b>          | Alcalá la Real      | C/ Antonio Machado, s/n                | 27                               |            |
|                      | Cazorla             | C/ Mercedes Gómez, s/n                 | 1                                |            |
|                      | Jaén                | C/ Arquitecto Berges, 16               | 6                                |            |
|                      |                     | C/ Arquitecto Berges, 28               | 8                                |            |
|                      |                     | C/ Obispo Alonso Suárez, 1             | 5                                |            |
|                      | La Carolina         | C/ Juez Braulio Sena, 7                | 4                                |            |
|                      | Linares             | C/ Teniente Ochoa s/n                  | 3                                |            |
|                      | Martos              | Avda. Teniente General Chamorro, 87    | 7                                |            |
|                      | Úbeda               | C/ Chiclana de la Frontera, s/n        | 1                                |            |
|                      | Villacarrillo       | C/ Feria, 41                           | 4                                |            |
| <b>TOTAL JAÉN</b>    |                     |                                        | <b>66</b>                        |            |
| <b>MÁLAGA</b>        | Antequera           | Alameda, 1                             | 15                               |            |
|                      | Archidona           | C/ Carrera, 42                         | 3                                |            |
|                      | Coín                | C/ Doctor Palomo Anaya, 33             | 2                                |            |
|                      | Estepona            | Avda. Juan Carlos I, s/n               | 4                                |            |
|                      | Fuengirola          | C/ Párroco Juan A. Jiménez Higuero, 28 | 28                               |            |
|                      | Málaga              | C/ Compositor Lhemberg Ruiz, 28        | 7                                |            |
|                      |                     | C/ Mauricio Moro Pareto, 4             | 1                                |            |
|                      |                     | C/ Tomás Heredia, 26                   | 20                               |            |
|                      |                     | Ps. Reding, 22. (Palacio Miramar)      | 7                                |            |
|                      | Marbella            | Avda. Arias de Velasco, 15             | 17                               |            |
|                      |                     | C/ Mayorazgo, s/n                      | 55                               |            |
|                      | Ronda               | C/ Armiñán, 62                         | 8                                |            |
|                      | Torremolinos        | Avda. Palma de Mallorca, 22            | 13                               |            |
|                      |                     | Avda. Palma de Mallorca, 32            | 11                               |            |
|                      | Torrox              | Pza. de la Hoya, s/n                   | 1                                |            |
|                      | Vélez-Málaga        | C/ Rodrigo de Triana, 1                | 1                                |            |
|                      |                     | C/ Poeta Joaquín Lobato, s/n           | 13                               |            |
|                      | <b>TOTAL MÁLAGA</b> |                                        |                                  | <b>206</b> |
|                      | <b>SEVILLA</b>      | Alcalá de Guadaira                     | c/ Nuestra Señora del Águila, 62 | 19         |
|                      |                     |                                        | Pza. del Duque, 12               | 23         |
| Carmona              |                     | Pza. de San José, s/n                  | 3                                |            |
| Cazalla de la Sierra |                     | Pza. Mayor, 2                          | 2                                |            |
| Coria del Río        |                     | Avda. Primero de Mayo, 6-8             | 10                               |            |
| Dos Hermanas         |                     | C/ Doctor Orad de la Torre, 2          | 1                                |            |
|                      |                     | C/ Nuestra Señora del Carmen, 6 - 1.º  | 23                               |            |
| Écija                |                     | C/ De la Marquesa, 15                  | 2                                |            |
| Estepa               |                     | C/ Castillejos, 30                     | 2                                |            |
| Lebrija              |                     | C/ Sevilla, 23                         | 14                               |            |
| Lora del Río         |                     | C/ Blas Infante, 10                    | 1                                |            |

| PROVINCIA            | PARTIDO              | DIRECCIÓN SEDE                       | TOTAL        |
|----------------------|----------------------|--------------------------------------|--------------|
|                      | Marchena             | C/ Doctor Salvador Gallardo, 2       | 2            |
|                      | Morón de la Frontera | C/ Lobato, 11                        | 3            |
|                      | Osuna                | C/ Huerta, 10                        | 7            |
|                      | Sanlúcar la Mayor    | C/ Aragón, 10                        | 2            |
|                      |                      | C/ Aragón, 25-27                     | 8            |
|                      | Sevilla              | C/ Menéndez Pelayo, 2                | 7            |
|                      |                      | C/ Vermondo Recta, s/n. Edif. Viapol | 26           |
|                      |                      | C/ Virgen de Regla, 2                | 5            |
|                      | Utrera               | C/ San Juan Bosco, 15                | 16           |
| <b>TOTAL SEVILLA</b> |                      |                                      | <b>176</b>   |
| <b>TOTAL GENERAL</b> |                      |                                      | <b>1.400</b> |

## ARAGÓN

| PROVINCIA DE LA SEDE  | LOCALIDAD DE LA SEDE | DIRECCIÓN DE LA SEDE                   | TOTAL      |
|-----------------------|----------------------|----------------------------------------|------------|
| <b>HUESCA</b>         | Barbastro            | C/ Fernando El Católico, 3             | 1          |
|                       | Boltaña              | C/ Luis Fatás, 24                      | 8          |
|                       | Huesca               | C/ Coso Alto, 16-18                    | 4          |
|                       |                      | C/ Moya, 4                             | 7          |
|                       |                      | C/ Santo Grial, 2                      | 2          |
|                       | Jaca                 | C/ Ferial s/n                          | 4          |
|                       | Monzón               | Barón de Eroles, 26                    | 5          |
| <b>TOTAL HUESCA</b>   |                      |                                        | <b>31</b>  |
| <b>TERUEL</b>         | Teruel               | C/ Joaquín Arnau, 6 semisótano         | 1          |
| <b>TOTAL TERUEL</b>   |                      |                                        | <b>1</b>   |
| <b>ZARAGOZA</b>       | Calatayud            | Avda. San Juan el Real, 4              | 11         |
|                       | Caspe                | Pza. del Compromiso, 8                 | 3          |
|                       | Zaragoza             | C/ Convertidos, s/n. Edificio Judicial | 5          |
|                       |                      | C/ La Gasca, 7                         | 1          |
|                       |                      | C/ Coso 1                              | 8          |
|                       |                      | Pza. del Pilar, 2                      | 50         |
| <b>TOTAL ZARAGOZA</b> |                      |                                        | <b>78</b>  |
| <b>TOTAL GENERAL</b>  |                      |                                        | <b>110</b> |

## ASTURIAS

| PROVINCIA DE LA SEDE | LOCALIDAD DE LA SEDE | DIRECCIÓN DE LA SEDE        | TOTAL |
|----------------------|----------------------|-----------------------------|-------|
| <b>ASTURIAS</b>      | Avilés               | C/ Marcos del Torriello, 27 | 9     |
|                      | Cangas de Onís       | Avda. de Covadonga, s/n     | 5     |

| PROVINCIA DE LA SEDE  | LOCALIDAD DE LA SEDE | DIRECCIÓN DE LA SEDE                | TOTAL      |
|-----------------------|----------------------|-------------------------------------|------------|
|                       | Cangas del Narcea    | Pza. Asturias, 10                   | 1          |
|                       | Castropol            | c/ Dámaso Alonso, s/n               | 5          |
|                       | Gijón                | Avda. Juan Carlos I                 | 55         |
|                       |                      | C/ Decano Prendes Pando, 1          | 13         |
|                       |                      | C/ Donato Argüelles, 1-3            | 1          |
|                       | Grado                | Pza. Longoria, s/n                  | 1          |
|                       | Langreo              | Pza. Alejandro Fernández Nespral, 9 | 3          |
|                       | Laviana              | C/ Fontoria Nueva, s/n              | 2          |
|                       | Lena                 | C/ Alfonso X El Sabio, 8            | 12         |
|                       | Llanes               | Avda. de la Estación, 2-4           | 13         |
|                       | Mieres               | Jardines del Ayuntamiento, s/n      | 12         |
|                       | Oviedo               | C/ Burriana, 12                     | 1          |
|                       |                      | C/ Comandante Caballero, 3          | 29         |
|                       |                      | C/ Llamaquique, s/n                 | 3          |
|                       |                      | C/ Pza. Porlier, 3                  | 8          |
|                       |                      | C/ San Juan, s/n                    | 9          |
|                       | Piloña               | C/ Covadonga, s/n                   | 2          |
|                       | Siero                | C/ Párroco Fernández Pedrera, 11    | 3          |
|                       | Villaviciosa         | Plaza Generalísimo, 1               | 3          |
| <b>TOTAL ASTURIAS</b> |                      |                                     | <b>190</b> |
| <b>TOTAL GENERAL</b>  |                      |                                     | <b>190</b> |

## BALEARES

| PROVINCIA DE LA SEDE       | LOCALIDAD DE LA SEDE  | DIRECCIÓN DE LA SEDE                            | TOTAL     |
|----------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-----------|
| <b>ILLES BALEARS</b>       | Ciudadella de Menorca | C/ República Argentina, s/n                     | 1         |
|                            | Eivissa               | Avda. Isidoro Macabich, 4                       | 21        |
|                            | Inca                  | C/ Pureza, 72. (Pza. del Bestiar)               | 2         |
|                            | Mahón                 | Avda. Fort de l'Eau, 46                         | 1         |
|                            |                       | C/ Artrutx, 22-23. Pta. baja local 6            | 7         |
|                            | Manacor               | Pza. Creu i Font y Roig, s/n                    | 3         |
|                            | Palma de Mallorca     | C/ Travessa d'en Ballester. (Edif. Sa Gerreria) | 36        |
|                            |                       | Plaça des Mercat, 12                            | 5         |
|                            |                       | Vía Alemania, 5                                 | 11        |
| <b>TOTAL ILLES BALEARS</b> |                       |                                                 | <b>87</b> |
| <b>TOTAL GENERAL</b>       |                       |                                                 | <b>87</b> |

## CANARIAS

| PROVINCIA DE LA SEDE          | LOCALIDAD DE LA SEDE                | DIRECCIÓN DE LA SEDE                              | TOTAL      |             |
|-------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------|------------|-------------|
| <b>LAS PALMAS</b>             | Arrecife                            | C/ Guatifay, 5                                    | 1          |             |
|                               |                                     | C/ Paz Peraza - Esquina 3 Papas,                  | 8          |             |
|                               |                                     | C/ Paz Peraza. Esquina Asturias                   | 9          |             |
|                               | Arucas                              | C/ Alcalde Juan Doreste Casanova. Plaza de Vargas | 7          |             |
|                               | Las Palmas de Gran Canaria          | C/ Alcalde Fco. Hernández Gléz, 1                 | 3          |             |
|                               |                                     | C/ Granadera Canaria, 17                          | 7          |             |
|                               |                                     | C/ Granadera Canaria, 2                           | 26         |             |
|                               |                                     | C/ Juan de Quesada, 31                            | 1          |             |
|                               |                                     | C/ Juan E. Doreste, s/n                           | 1          |             |
|                               |                                     | C/ Lectoral Feo Ramos, 16                         | 4          |             |
|                               |                                     | c/ López Botas, 11                                | 1          |             |
|                               |                                     | Pza. San Agustín, 6 Vegueta                       | 8          |             |
|                               | Puerto del Rosario                  | C/ Secundino Alonso, n.º 20                       | 17         |             |
|                               | San Bartolomé de Tirajana           | Urb. C. Internacional Maspalomas Parc.33 - L -33  | 1          |             |
|                               | Santa María de Guía de Gran Canaria | C/ José Sanso Enrique, 15                         | 4          |             |
|                               |                                     | C/ Lepanto, 2                                     | 2          |             |
|                               | Telde                               | C/ Párroco Hernández Benítez, s/n                 | 30         |             |
| <b>TOTAL LAS PALMAS</b>       |                                     |                                                   | <b>130</b> |             |
| <b>SANTA CRUZ DE TENERIFE</b> | Arona                               | Avda. Juan Carlos I, s/n                          | 31         |             |
|                               | Granadilla de Abona                 | C/ San Francisco, 14                              | 10         |             |
|                               | Guimar                              | Plaza Domingo Díaz Martín, s/n                    | 1          |             |
|                               | Icod de los Vinos                   | C/ San Agustín, 85                                | 24         |             |
|                               | La Orotava                          | C/ Cólogan, 2                                     | 1          |             |
|                               |                                     | Pza. Casañas, 15                                  | 21         |             |
|                               | Los Llanos de Aridane               | C/ Carlos Francisco Lorenzo Navarro, 21           | 12         |             |
|                               | Puerto de la Cruz                   | C/ Casino, 3. Edif. Casino                        | 1          |             |
|                               |                                     | C/ Puerto Viejo, s/n                              | 2          |             |
|                               | San Cristóbal de la Laguna          | C/ Luciano Ramos Díaz, 1. Edif. Res. Trinidad     | 1          |             |
|                               |                                     | Pza. del Adelantado, 14                           | 10         |             |
|                               | Santa Cruz de la Palma              | C/ Anselmo Pérez de Brito, 33                     | 13         |             |
|                               | Santa Cruz de Tenerife              | Avda. 3 de Mayo, 3                                | 52         |             |
|                               |                                     | Pza. de San Francisco, 15                         | 6          |             |
|                               | Valverde                            | Avda. Dacio Darías, 107                           | 2          |             |
|                               | <b>TOTAL SANTA CRUZ DE TENERIFE</b> |                                                   |            | <b>1.87</b> |
|                               | <b>TOTAL GENERAL</b>                |                                                   |            | <b>317</b>  |

## CANTABRIA

| PROVINCIA DE LA SEDE   | LOCALIDAD DE LA SEDE | DIRECCIÓN DE LA SEDE                          | TOTAL     |
|------------------------|----------------------|-----------------------------------------------|-----------|
| <b>CANTABRIA</b>       | Castro-Urdiales      | c/ Benancio Bosco, 16, edificio "La Marinera" | 6         |
|                        | Laredo               | Avda. José Antonio, 8                         | 1         |
|                        | Medio Cudeyo         | Ps. de Alisas, 19                             | 1         |
|                        | Reinosa              | c/ Marqués de Reinosa, 2                      | 3         |
|                        | Santander            | Avda. Pedro San Martín, s/n                   | 3         |
|                        |                      | C/ Alta, 18                                   | 34        |
|                        |                      | C/ del Sol, 28                                | 2         |
|                        |                      | C/ Ruamayor, 13                               | 1         |
|                        | Santoña              | Pza. de la Villa, s/n                         | 5         |
|                        | Torrelavega          | Pza. Baldomero Iglesias, 3                    | 13        |
| <b>TOTAL CANTABRIA</b> |                      |                                               | <b>69</b> |
| <b>TOTAL GENERAL</b>   |                      |                                               | <b>69</b> |

## CASTILLA Y LEÓN

| PROVINCIA DE LA SEDE | LOCALIDAD DE LA SEDE  | DIRECCIÓN DE LA SEDE                 | TOTAL     |
|----------------------|-----------------------|--------------------------------------|-----------|
| <b>ÁVILA</b>         | Arenas de San Pedro   | Pza. Condestable Davalos, s/n        | 16        |
|                      | Arévalo               | C/ Santa María, 2                    | 3         |
|                      | Ávila                 | C/ Segovia, 25 bajo                  | 6         |
|                      |                       | C/ Ramón y Cajal, 1 esq. a Vallespín | 6         |
|                      |                       | Pza. La Santa, 2                     | 3         |
| <b>TOTAL ÁVILA</b>   |                       |                                      | <b>34</b> |
| <b>BURGOS</b>        | Aranda de Duero       | C/ Santiago, 11                      | 5         |
|                      | Briviesca             | C/ Santa María Encimera, 1           | 1         |
|                      | Burgos                | C/ San Juan, 2                       | 2         |
|                      |                       | Paseo de la Isla, 10                 | 7         |
|                      |                       | Pza. del Rey San Fernando, 5         | 1         |
|                      | Lerma                 | C/ Audiencia, 6                      | 2         |
|                      | Miranda de Ebro       | Avda. República Argentina, n.º 7     | 1         |
|                      | Salas de los Infantes | Pza. Jesús Aparicio, 9, 2.º          | 6         |
| <b>TOTAL BURGOS</b>  |                       |                                      | <b>25</b> |
| <b>LEÓN</b>          | Astorga               | Pza. Marqueses de Astorga, s/n       | 3         |
|                      | Cistierna             | C/ Doctor Rivas, 2                   | 2         |
|                      | La Bañeza             | Avd. General Benavides, 27           | 2         |
|                      | León                  | El Cid, 20                           | 2         |
|                      |                       | Ps. Sáenz de Miera, 6                | 5         |
|                      | Ponferrada            | Avda. de Huertas del Sacramento, s/n | 12        |
|                      | Sahagún               | C/ Arco de San Francisco, 48         | 2         |
| <b>TOTAL LEÓN</b>    |                       |                                      | <b>28</b> |

| PROVINCIA DE LA SEDE    | LOCALIDAD DE LA SEDE | DIRECCIÓN DE LA SEDE                      | TOTAL      |
|-------------------------|----------------------|-------------------------------------------|------------|
| <b>PALENCIA</b>         | Carión de los Condes | Pza. Ayuntamiento                         | 2          |
|                         | Cervera de Pisuerga  | C/ Modesto Lafuente, s/n                  | 17         |
|                         | Palencia             | C/ Manuel Rivera, 4                       | 5          |
|                         |                      | Pza. Abilio Calderón s/n, Edif. Audiencia | 3          |
|                         |                      | Pza. Abilio Calderón, 4                   | 8          |
| <b>TOTAL PALENCIA</b>   |                      |                                           | <b>35</b>  |
| <b>SALAMANCA</b>        | Ciudad Rodrigo       | Domínguez Bordona, s/n                    | 9          |
|                         | Salamanca            | C/ Azafranal, 25 - 1.º Izqda.             | 6          |
|                         |                      | C/ Calatañazor                            | 1          |
|                         |                      | C/ Gran Vía, 39-41                        | 16         |
|                         |                      | C/ La Marina, 4                           | 3          |
|                         |                      | Ps. Canalejas, 75                         | 5          |
| <b>TOTAL SALAMANCA</b>  |                      |                                           | <b>40</b>  |
| <b>SEGOVIA</b>          | Cuéllar              | C/ San Pedro, 24                          | 1          |
|                         | Segovia              | Avda. Fernández Ladreda, 33               | 3          |
|                         |                      | C/ General Santiago, 8                    | 4          |
|                         |                      | C/ San Nicolás, 2                         | 9          |
|                         |                      | San Agustín, 28                           | 2          |
|                         | Sepúlveda            | C/ Subida a la Picota, 24                 | 5          |
| <b>TOTAL SEGOVIA</b>    |                      |                                           | <b>24</b>  |
| <b>SORIA</b>            | Almazán              | C/ General Martínez, 10                   | 4          |
|                         | Soria                | C/ Aguirre, 16                            | 15         |
|                         |                      | C/ Aguirre, 3                             | 6          |
| <b>TOTAL SORIA</b>      |                      |                                           | <b>25</b>  |
| <b>VALLADOLID</b>       | Medina de Rioseco    | Pza. Mayor, s/n                           | 1          |
|                         | Valladolid           | C/ Angustias, 40-44                       | 14         |
|                         |                      | C/ García Morato, 4                       | 2          |
|                         |                      | C/ San José, 4-10                         | 3          |
|                         |                      | C/ Angustias, 21                          | 2          |
| <b>TOTAL VALLADOLID</b> |                      |                                           | <b>22</b>  |
| <b>ZAMORA</b>           | Benavente            | Pza. San Francisco, 4                     | 2          |
|                         | Toro                 | Pza. del Concejo, 5                       | 2          |
|                         | Villalpando          | C/ Olivo, s/n                             | 4          |
|                         | Zamora               | C/ Regimiento de Toledo, 37               | 3          |
|                         |                      | C/ Regimiento de Toledo, 39 - 3.º A       | 7          |
|                         |                      | C/ Riego, 5                               | 7          |
| <b>TOTAL ZAMORA</b>     |                      |                                           | <b>25</b>  |
| <b>TOTAL GENERAL</b>    |                      |                                           | <b>258</b> |

## CASTILLA-LA MANCHA

| PROVINCIA DE LA SEDE     | LOCALIDAD DE LA SEDE       | DIRECCIÓN DE LA SEDE                                      | TOTAL     |
|--------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ALBACETE</b>          | Albacete                   | C/ San Agustín, 1. Edificio Tribunal Superior de Justicia | 10        |
|                          | Casas-Ibáñez               | C/ Tercia, 22                                             | 1         |
|                          | Hellín                     | C/Alcalde Victor Serena Guirado, 6                        | 2         |
|                          | La Roda                    | Avd. Reina Sofía s/n                                      | 3         |
| <b>TOTAL ALBACETE</b>    |                            |                                                           | <b>16</b> |
| <b>CIUDAD REAL</b>       | Alcázar de San Juan        | C/ Mediodía, 8                                            | 8         |
|                          | Almadén                    | C/ Maestro Cardeñosa, 45                                  | 5         |
|                          | Ciudad Real                | C/ Caballeros, 9 y 11                                     | 37        |
|                          |                            | C/ Ronda de la Mata, s/n                                  | 1         |
|                          |                            | C/ Rosa, 3                                                | 3         |
|                          |                            | Ronda del Carmen, s/n (Antiguo Hospital)                  | 6         |
|                          | Daimiel                    | C/ Sta. Teresa, 4                                         | 5         |
|                          | Manzanares                 | Pza. Gran Teatro, s/n                                     | 8         |
|                          | Puertollano                | C/ Cruces, 8                                              | 6         |
|                          | Tomelloso                  | C/ Francisco Carretero, 17                                | 19        |
|                          | Valdepeñas                 | Ps. de la Estación, 11                                    | 12        |
|                          | Villanueva de los Infantes | Pza. Mayor, 1                                             | 7         |
|                          | <b>TOTAL CIUDAD REAL</b>   |                                                           |           |
| <b>CUENCA</b>            | Cuenca                     | C/ General Palafox, s/n                                   | 10        |
|                          |                            | C/ San Lázaro, 2                                          | 3         |
|                          | Motilla del Palancar       | C/ Francisco Ruiz Jarabo, 8                               | 5         |
|                          | Tarancón                   | Avda. Miguel de Cervantes, 46                             | 2         |
| <b>TOTAL CUENCA</b>      |                            |                                                           | <b>20</b> |
| <b>GUADALAJARA</b>       | Guadalajara                | Pza. Fernando Beladiez, s/n                               | 39        |
|                          | Molina de Aragón           | C/ Del Carmen, 1                                          | 2         |
|                          | Sigüenza                   | C/ Calvo Sotelo, 4                                        | 2         |
| <b>TOTAL GUADALAJARA</b> |                            |                                                           | <b>43</b> |
| <b>TOLEDO</b>            | Illescas                   | C/ De la Cruz, 7                                          | 16        |
|                          | Ocaña                      | Pza. del Duque, s/n                                       | 2         |
|                          | Orgaz                      | C/ Beato P. Ruiz de los Paños, 5                          | 15        |
|                          | Quintanar de la Orden      | Pza. de la Constitución, s/n                              | 4         |
|                          | Talavera de la Reina       | c/ Mérida n.º 9                                           | 1         |
|                          |                            | C/ Mérida, 9                                              | 14        |
|                          | Toledo                     | Bajada de Castilla-La Mancha, s/n                         | 1         |
|                          |                            | C/ Carrera, 7                                             | 1         |
|                          |                            | C/ Gerardo Lobo, s/n                                      | 10        |
|                          |                            | Cuesta Carlos V, s/n                                      | 1         |

| PROVINCIA DE LA SEDE | LOCALIDAD DE LA SEDE | DIRECCIÓN DE LA SEDE                 | TOTAL      |
|----------------------|----------------------|--------------------------------------|------------|
|                      |                      | General Villalba, 3, edificio Europa | 7          |
|                      | Torrijos             | Avda. del Pilar, s/n                 | 6          |
| <b>TOTAL TOLEDO</b>  |                      |                                      | <b>78</b>  |
| <b>TOTAL GENERAL</b> |                      |                                      | <b>274</b> |

## CATALUÑA

| PROVINCIA DE LA SEDE | LOCALIDAD DE LA SEDE      | DIRECCIÓN DE LA SEDE                   | TOTAL |
|----------------------|---------------------------|----------------------------------------|-------|
| <b>BARCELONA</b>     | Arenys de Mar             | Carrer Santa Clara, s/n                | 10    |
|                      | Badalona                  | C/ Prim, 40-44                         | 20    |
|                      |                           | C/ Santa Bárbara, 64                   | 4     |
|                      | Barcelona                 | C/ Balmes, 7                           | 14    |
|                      |                           | C/ Valencia, 344-346                   | 3     |
|                      |                           | Pg. Pujades, 1/P.º Picasso, 8, 5ª PTA. | 32    |
|                      |                           | Ps. Lluís Companys, 1-5                | 3     |
|                      |                           | Ps. Lluís Companys, s/n                | 18    |
|                      |                           | Pza. Duque Medinaceli, 2               | 143   |
|                      |                           | Ronda Sant Pere, 41                    | 6     |
|                      |                           | Ronda Sant Pere, 52                    | 2     |
|                      |                           | Vía Laietana, 10 bis                   | 2     |
|                      |                           | Vía Laietana, 2                        | 1     |
|                      |                           | Vía Laietana, 4                        | 35    |
|                      |                           | Vía Laietana, 54-56                    | 1     |
|                      |                           | Vía Laietana, 8-10                     | 4     |
|                      | Berga                     | Gran Vía, 23                           | 3     |
|                      | Cerdanyola del Valles     | C/ Sant Francesc, 18                   | 1     |
|                      |                           | C/ Sant Francesc, 18, 1.º              | 5     |
|                      |                           | Rambla de Montserrat, 2                | 2     |
|                      | Cornella de Llobregat     | Avda. Baix Llobregat, 9-11             | 14    |
|                      | El Prat de Llobregat      | C/ Frederic Soler, 90                  | 6     |
|                      |                           | C/ Narcís Monturiol, 39                | 1     |
|                      | Esplugues de Llobregat    | C/ Tomás Bretón, 34-38                 | 3     |
|                      | Gava                      | Plaça Batista i Roca, s/n              | 8     |
|                      | Granollers                | Avda. del Parc, 7                      | 26    |
|                      |                           | C/ Ecuador, 1 bajo                     | 7     |
|                      |                           | C/ Joan Pere Fontanella, 14-16         | 9     |
|                      | Igualada                  | C/ Mila i Fontanals, 1 bis             | 4     |
|                      | L'Hospitalet de Llobregat | Avda. Josep Tarradellas, 179           | 38    |
|                      | Manresa                   | Bda. Parc de la Seu, s/n               | 1     |
|                      |                           | C/ Talamanca, 3                        | 4     |

| PROVINCIA DE LA SEDE   | LOCALIDAD DE LA SEDE     | DIRECCIÓN DE LA SEDE                             | TOTAL      |
|------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------|------------|
|                        | Martorell                | Passatge Sindicat, 10 bajo                       | 14         |
|                        |                          | Passatge Sindicat, 6 bajo                        | 7          |
|                        |                          | Passatge Sindicat, 8 bajo                        | 1          |
|                        | Mataró                   | Pça. Francisco Tomás i Valiente, s/n             | 28         |
|                        | Mollet del Valles        | C/ Anselm Clave, 2                               | 6          |
|                        | Rubi                     | C/ Pere Esmendia, 15                             | 4          |
|                        | Sabadell                 | Avda. Francesc Macià, 34-36 - Torre 1. Eix Macià | 63         |
|                        | Sant Boi de Llobregat    | Palau de Marianao, s/n                           | 20         |
|                        | Sant Feliu de Llobregat  | C/ Dalt, 10-12                                   | 7          |
|                        |                          | Mare de Deu de Montserrat, 9-11                  | 1          |
|                        | Santa Coloma de Gramenet | Passatge del Mercat, 2                           | 72         |
|                        |                          | Passeig de la Salzedra, 21-23                    | 5          |
|                        | Terrassa                 | C/ Cervantes, 144                                | 2          |
|                        |                          | Joan Abelló i Bufí, 3-7                          | 1          |
|                        |                          | Notari Badia, 12-14                              | 3          |
|                        |                          | Rambla Egara, 336                                | 54         |
|                        | Vic                      | Bisbe Morgales, 2                                | 9          |
|                        | Vilafranca del Penedes   | Avda. Tarragona, 1                               | 2          |
|                        |                          | Pza. del Penedés, 3                              | 7          |
|                        | Vilanova i la Geltru     | Avda. Francesc Macià, 6                          | 2          |
|                        |                          | C/ Sant Joan, 31-33                              | 1          |
|                        |                          | Josep Llanza, 28-30 bajos                        | 4          |
|                        |                          | Pza. Soler i Carbonell, 37-39                    | 22         |
| <b>TOTAL BARCELONA</b> |                          |                                                  | <b>765</b> |
| <b>GIRONA</b>          | Blanes                   | C/ Ter, 51                                       | 13         |
|                        | Figueres                 | C/ Arnera, s/n                                   | 8          |
|                        | Girona                   | Avda. Ramón Folch, 4-6                           | 25         |
|                        |                          | C/ Nou, 4                                        | 4          |
|                        |                          | Pza. de la Catedral, 2                           | 2          |
|                        | La Bisbal D'Emporda      | C/ L' Aigueta, 115-117                           | 5          |
|                        |                          | C/ Mesures, 17                                   | 8          |
|                        | Olot                     | Bisbe Lorenzana, 2                               | 2          |
|                        | Puigcerda                | Ronda Maragall, 42                               | 1          |
|                        | Sant Feliu de Guixols    | Antoni de Campmany, 15-21                        | 12         |
|                        | Santa Coloma de Farners  | Ctra. de Sant Hilari, s/n                        | 1          |
| <b>TOTAL GIRONA</b>    |                          |                                                  | <b>81</b>  |
| <b>LLEIDA</b>          | Balaguer                 | C/ Ángel Guimera n.º 12                          | 2          |
|                        | Cervera                  | C/ Estudivell, 15                                | 2          |
|                        | La Seu D'Urgell          | Pl. Jacint Verdaguer, 1                          | 1          |

| PROVINCIA DE LA SEDE   | LOCALIDAD DE LA SEDE | DIRECCIÓN DE LA SEDE                 | TOTAL      |
|------------------------|----------------------|--------------------------------------|------------|
|                        | Lleida               | C/ Canyeret, 3-5 - Edificio Juzgados | 1          |
|                        |                      | C/ Canyeret, s/n                     | 6          |
|                        | Solsona              | C/ Llobera, 1 bis                    | 1          |
|                        | Vielha e Mijaran     | C/ Sarriulera, 10                    | 1          |
| <b>TOTAL LLEIDA</b>    |                      |                                      | <b>14</b>  |
| <b>TARRAGONA</b>       | Amposta              | Avda. Cataluña, 23-27                | 1          |
|                        | El Vendrell          | c/ Mar, 115                          | 3          |
|                        |                      | C/ Nou, 86                           | 14         |
|                        | Reus                 | Avda. Marià Fortuny, 73              | 13         |
|                        | Tarragona            | Avda. President Lluís Companys, 10   | 12         |
|                        |                      | Vidal Barraquer, 5 - baixos          | 1          |
|                        | Tortosa              | Pza. de los Estudios, s/n            | 1          |
|                        | Valls                | Ctra. del Pla, 35                    | 2          |
| <b>TOTAL TARRAGONA</b> |                      |                                      | <b>47</b>  |
| <b>TOTAL GENERAL</b>   |                      |                                      | <b>907</b> |

## VALENCIA

| PROVINCIA DE LA SEDE  | LOCALIDAD DE LA SEDE    | DIRECCIÓN DE LA SEDE                               | TOTAL      |
|-----------------------|-------------------------|----------------------------------------------------|------------|
| <b>ALICANTE</b>       | Alcoy                   | Pza. Al-Azraq, s/n                                 | 11         |
|                       | Alicante                | Avda. Aguilera, 53                                 | 36         |
|                       |                         | Pza. del Ayuntamiento, s/n                         | 2          |
|                       | Benidorm                | Palacio de Justicia. Av. Comunidades Europeas, s/n | 29         |
|                       | Denia                   | Pza. Jaume I, 23                                   | 15         |
|                       | Elche/Elx               | Avda. del País Valenciano, s/n                     | 1          |
|                       |                         | Pza. Reyes Católicos, s/n                          | 21         |
|                       | Elda                    | C/ San Francisco, s/n                              | 2          |
|                       | Ibi                     | C/ Nueve De Octubre, 1                             | 3          |
|                       | Novelda                 | Avda. Constitución, 84                             | 9          |
|                       | Orihuela                | C/ Santa Justa, 6                                  | 10         |
|                       | San Vicente del Raspeig | Pasaje Tibi, s/n                                   | 31         |
|                       | Torrevieja              | Patricio Zammit, 50                                | 10         |
|                       | Villajoyosa             | Constitución, 35                                   | 10         |
|                       | Villena                 | C/ Sancho Medina, 13                               | 2          |
| <b>TOTAL ALICANTE</b> |                         |                                                    | <b>192</b> |
| <b>CASTELLÓN</b>      | Castellón de la Plana   | Pza. Juez Borrull, 10                              | 116        |
|                       |                         | Pza. Juez Borrull, 4                               | 4          |
|                       | Nules                   | C/ Francisco SantaCruz, 15                         | 3          |
|                       | Villarreal/Vila-Real    | Pza. de Colón, 19                                  | 4          |

| PROVINCIA DE LA SEDE   | LOCALIDAD DE LA SEDE | DIRECCIÓN DE LA SEDE                | TOTAL      |
|------------------------|----------------------|-------------------------------------|------------|
|                        | Vinaros              | Avda. de la Libertad, s/n           | 23         |
| <b>TOTAL CASTELLÓN</b> |                      |                                     | <b>150</b> |
| <b>VALENCIA</b>        | Alzira               | Ronda de Algemesí, s/n              | 8          |
|                        | Carlet               | Plaza Joan Fuster, s/n              | 10         |
|                        | Catarroja            | Pza. de las Cortes Valencianas, s/n | 9          |
|                        | Gandía               | Ciudad Laval, 1                     | 7          |
|                        | Lliria               | Plà de L'Arc, s/n                   | 7          |
|                        | Massamagrell         | Plaça dels Jutjats, 2               | 3          |
|                        | Mislata              | Antonio Aparisi, 12                 | 2          |
|                        | Moncada              | C/ Lepanto, 78                      | 44         |
|                        | Ontinyent            | Avda. Conde Torrefiel, 2            | 2          |
|                        | Quart de Poblet      | Avda. Villalba de Lugo, 15          | 2          |
|                        | Requena              | Avda. Lamo de Espinosa, 16-20       | 10         |
|                        | Sagunto/Sagunt       | Avda. Doctor Palós, 24              | 8          |
|                        | Sueca                | Plaça del Convent, s/n              | 1          |
|                        | Torrent              | Pza. de la Libertad, 3              | 7          |
|                        | Valencia             | Avda. del Saler, n.º 14             | 126        |
|                        |                      | C/ del Justicia, 2, bajo            | 3          |
|                        | Xativa               | Pza. de la Trinidad, 5              | 2          |
| <b>TOTAL VALENCIA</b>  |                      |                                     | <b>251</b> |
| <b>TOTAL GENERAL</b>   |                      |                                     | <b>593</b> |

## EXTREMADURA

| PROVINCIA DE LA SEDE | LOCALIDAD DE LA SEDE      | DIRECCIÓN DE LA SEDE            | TOTAL     |
|----------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------|
| <b>BADAJOS</b>       | Castuera                  | Pza. de España, 1-3             | 3         |
|                      | Don Benito                | C/ Arenal, 2                    | 3         |
|                      | Llerena                   | Pza. de la Libertad, 1          | 3         |
|                      | Mérida                    | Pza. Santa María, 7             | 6         |
|                      | Montijo                   | Pza. de España, 18              | 4         |
|                      | Villafranca de los Barros | C/ Carrera Chica, 20            | 3         |
|                      | Villanueva de la Serena   | C/ Viriato, 3                   | 1         |
| <b>TOTAL BADAJOZ</b> |                           |                                 | <b>23</b> |
| <b>CÁCERES</b>       | Cáceres                   | Ronda de San Francisco, s/n r/n | 13        |
|                      | Coria                     | Ctra. Puente Nuevo, 12          | 4         |
|                      | Logrosan                  | C/ Iglesia, 36                  | 1         |
|                      | Plasencia                 | C/ Blanca, s/n                  | 13        |
|                      | Valencia de Alcántara     | Parque de España, 4             | 1         |

| PROVINCIA DE LA SEDE | LOCALIDAD DE LA SEDE | DIRECCIÓN DE LA SEDE | TOTAL     |
|----------------------|----------------------|----------------------|-----------|
| <b>TOTAL CACERES</b> |                      |                      | <b>32</b> |
| <b>TOTAL GENERAL</b> |                      |                      | <b>55</b> |

## GALICIA

| PROVINCIA DE LA SEDE    | LOCALIDAD DE LA SEDE   | DIRECCIÓN DE LA SEDE                 | TOTAL      |
|-------------------------|------------------------|--------------------------------------|------------|
| <b>A CORUÑA</b>         | A Coruña               | C/ Monforte, 1. Edif. Novos Xulgados | 34         |
|                         |                        | Pza. Galicia, s/n                    | 1          |
|                         | Arzua                  | Rúa de Lugo, 45                      | 2          |
|                         | Betanzos               | Pza. Hermanos García Naveira, 31     | 11         |
|                         | Carballo               | Praza do Concello, s/n               | 12         |
|                         | Corcubión              | Rúa da Viña, s/n                     | 1          |
|                         | Ferrol                 | Rúa da Coruña, 53                    | 7          |
|                         | Muros                  | Curro da Praza, 1                    | 1          |
|                         | Noia                   | Praza da Constitución, s/n           | 2          |
|                         | Padrón                 | Rúa Tetuán, s/n                      | 1          |
|                         | Ribeira                | Esq. Rúa do Barbanza, s/n            | 1          |
|                         | Santiago de Compostela | Rúa Viena, 2 - Pol. Fontiñas         | 18         |
| <b>TOTAL A CORUÑA</b>   |                        |                                      | <b>91</b>  |
| <b>LUGO</b>             | Lugo                   | C/ Armando Durán, s/n                | 8          |
|                         | Mondoñedo              | Pza. San Juan Alcántara, s/n         | 1          |
| <b>TOTAL LUGO</b>       |                        |                                      | <b>9</b>   |
| <b>OURENSE</b>          | Celanova               | Pza. Cervantes, 4 - 2ª planta        | 2          |
|                         | O Barco de Valdeorras  | C/ Dr. Pérez Lista, 38               | 3          |
|                         | O Carballiño           | Avda. del Parque, s/n                | 2          |
|                         | Ourense                | Pza. de Concepción Arenal, 1         | 4          |
| <b>TOTAL OURENSE</b>    |                        |                                      | <b>11</b>  |
| <b>PONTEVEDRA</b>       | Cambados               | C/ Emilia Pardo Bazan                | 4          |
|                         | Cangas                 | Avda. de Lugo, 20                    | 19         |
|                         | Lalín                  | Rúa Puente, 10-12                    | 2          |
|                         | Ponteáreas             | Avda. de Galicia, 18. Edif. Juzgados | 9          |
|                         | Pontevedra             | C/Francisco Tomás y Valiente, s/n    | 5          |
|                         |                        | Rua Rosalía de Castro n.º 5          | 1          |
|                         | Tui                    | Pza. Inmaculada, s/n                 | 8          |
|                         | Vigo                   | C/ Lalín, 4 edificio antiguo         | 1          |
|                         |                        | C/ Lalín, 4 edificio nuevo           | 23         |
|                         | Vilagarcía de Arousa   | Avda. de la Marina, 11               | 1          |
| <b>TOTAL PONTEVEDRA</b> |                        |                                      | <b>73</b>  |
| <b>TOTAL GENERAL</b>    |                        |                                      | <b>184</b> |

## LA RIOJA

| PROVINCIA DE LA SEDE  | LOCALIDAD DE LA SEDE | DIRECCIÓN DE LA SEDE           | TOTAL     |
|-----------------------|----------------------|--------------------------------|-----------|
| LA RIOJA              | Calahorra            | Avda. de Numancia, 26          | 11        |
|                       | Logroño              | C/ Bretón de los Herreros, 5-7 | 24        |
| <b>TOTAL LA RIOJA</b> |                      |                                | <b>35</b> |
| <b>TOTAL GENERAL</b>  |                      |                                | <b>35</b> |

## MADRID

| PROVINCIA DE LA SEDE | LOCALIDAD DE LA SEDE | DIRECCIÓN DE LA SEDE                 | TOTAL |
|----------------------|----------------------|--------------------------------------|-------|
| MADRID               | Alcalá de Henares    | C/ Colegios, 4-6                     | 43    |
|                      | Alcobendas           | C/ Joaquín Rodrigo, 3                | 53    |
|                      | Alcorcón             | C/ Timanfaya, esquina Carballino     | 40    |
|                      | Aranjuez             | Pza. Pareja. Patio de los Caballeros | 15    |
|                      | Arganda del Rey      | Avda. Ejército, 5                    | 6     |
|                      | Collado Villalba     | C/ San Fernando, 4                   | 1     |
|                      |                      | C/ Virgen de la Cabeza, s/n          | 72    |
|                      | Colmenar Viejo       | C/ Padre Claret, 13                  | 10    |
|                      | Coslada              | C/ Colombia, 29                      | 15    |
|                      | Fuenlabrada          | c/ Rumanía, n.º 2                    | 16    |
|                      | Getafe               | Avda. Juan Carlos I, s/n             | 20    |
|                      | Leganés              | Avda. Doctor Martín Vegué, 30        | 36    |
|                      | Madrid               | C/ Capitán Haya, 66                  | 23    |
|                      |                      | C/ Ferraz, 41                        | 1     |
|                      |                      | C/ García Gutiérrez, 1               | 10    |
|                      |                      | C/ General Castaños, 1               | 2     |
|                      |                      | C/ Hermanos García Noblejas, 37      | 16    |
|                      |                      | C/ Hernani, 59                       | 30    |
|                      |                      | C/ María de Molina, 42               | 4     |
|                      |                      | C/ Marqués de la Ensenada, 8         | 1     |
|                      |                      | C/ Montera, 18                       | 435   |
|                      |                      | C/ Orense, 22                        | 6     |
|                      |                      | C/ Santiago de Compostela, 96        | 9     |
|                      |                      | C/ Julián Camarillo                  | 18    |
|                      |                      | C/ Trafalgar, 27-29                  | 46    |
|                      |                      | Gran Vía, 19                         | 4     |
|                      |                      | Gran Vía, 52                         | 5     |
|                      |                      | Plaza de la Villa de París, s/n      | 4     |
|                      |                      | Pradillo, 66                         | 196   |
|                      |                      | Pza. de Castilla, 1                  | 149   |

| PROVINCIA DE LA SEDE | LOCALIDAD DE LA SEDE       | DIRECCIÓN DE LA SEDE         | TOTAL       |
|----------------------|----------------------------|------------------------------|-------------|
|                      | Majadahonda                | Avda. de los Claveles, s/n   | 28          |
|                      | Móstoles                   | C/ Luis Jiménez de Asúa, s/n | 42          |
|                      | Navalcarnero               | C/ Escorial, 13              | 3           |
|                      | Parla                      | Av. Juan Carlos I, 17        | 2           |
|                      |                            | C/ San Roque, 12             | 6           |
|                      | San Lorenzo de El Escorial | Pza. Constitución, s/n       | 24          |
|                      | Torrejón de Ardoz          | Avda. Fronteras, s/n         | 5           |
|                      | Torrelaguna                | C/ Malacuera, 6              | 10          |
|                      | Valdemoro                  | C/ Estrella de Elola, 11     | 7           |
|                      |                            | C/ Estrella Elola n.º 11     | 1           |
| <b>TOTAL MADRID</b>  |                            |                              | <b>1414</b> |
| <b>TOTAL GENERAL</b> |                            |                              | <b>1414</b> |

## MURCIA

| PROVINCIA DE LA SEDE | LOCALIDAD DE LA SEDE | DIRECCIÓN DE LA SEDE                    | TOTAL      |
|----------------------|----------------------|-----------------------------------------|------------|
| <b>MURCIA</b>        | Caravaca de la Cruz  | Pza. Ciudad Jardín, 12 - 2.º            | 2          |
|                      | Cartagena            | C/ Angel Bruna, 21                      | 41         |
|                      | Cieza                | C/ Paseo, 2                             | 3          |
|                      | Jumilla              | Ps. Poeta Lorenzo Guardiola, s/n        | 1          |
|                      | Mula                 | Avda. de los Mártires, s/n              | 1          |
|                      | Murcia               | Avda. Juan Carlos I, 59 (Edif. Dimovil) | 1          |
|                      |                      | Ronda de Garay, 5                       | 24         |
|                      | Totana               | C/ El Pilar, 8                          | 1          |
|                      |                      | C/ Santa Barbara, 38                    | 62         |
|                      | Yecla                | C/ San Antonio, 3                       | 4          |
| <b>TOTAL MURCIA</b>  |                      |                                         | <b>140</b> |
| <b>TOTAL GENERAL</b> |                      |                                         | <b>140</b> |

## LOCALIDADES EN CUYOS BUZONES NO SE HA RECIBIDO NINGÚN ESCRITO

| CCAA               | PROVINCIA   | LOCALIDAD     | DIRECCIÓN                     |
|--------------------|-------------|---------------|-------------------------------|
| Castilla-La Mancha | Albacete    | Alcaraz       | C/ Padre Pareja n.º 1         |
| Castilla-La Mancha | Albacete    | Almansa       | C/ Aniceto Coloma, 22         |
| Castilla-La Mancha | Albacete    | Villarrobledo | C/ Madres, 3                  |
| Castilla-La Mancha | Ciudad Real | Almagro       | C/ Chile, 4                   |
| Castilla-La Mancha | Cuenca      | San Clemente  | Pza. de la Iglesia, 1         |
| Castilla-La Mancha | Cuenca      | Tarancón      | Avda. Miguel de Cervantes, 46 |

| CCAA                 | PROVINCIA | LOCALIDAD                                   | DIRECCIÓN                            |
|----------------------|-----------|---------------------------------------------|--------------------------------------|
| Comunidad Valenciana | Castellón | Segorbe                                     | C/ Fray Bonifacio Ferrer, 1          |
| Comunidad Valenciana | Valencia  | Mislata                                     | Avda. Blasco Ibáñez, 51              |
| Comunidad Valenciana | Valencia  | Paterna                                     | C/ Ausias March, 9                   |
| Comunidad Valenciana | Valencia  | Paterna                                     | C/ Santísimo Cristo de la Fé, 11     |
| Comunidad Valenciana | Valencia  | Picassent                                   | C/ Baixada dels Jutjats, 1           |
| Andalucía            | Almería   | Berja                                       | C/ Manuel Salmerón, 33               |
| Andalucía            | Almería   | Huércal-Overa                               | C/ Florida, 2                        |
| Andalucía            | Cádiz     | San Roque                                   | C/ Camino del Almendral, s/n         |
| Andalucía            | Cádiz     | San Roque                                   | Alameda, s/n                         |
| Andalucía            | Huelva    | La Palma del Condado                        | C/ Rey Juan Carlos I, 4              |
| Andalucía            | Jaén      | Andújar                                     | Plaza de Santa Ana s/n               |
| Andalucía            | Jaén      | Baeza                                       | Pza. Populo, s/n                     |
| Andalucía            | Málaga    | Melilla                                     | Edif. Quinto Centenario. Torre Norte |
| Castilla y León      | Ávila     | Piedrahíta                                  | C/ La Cárcel, s/n                    |
| Castilla y León      | Burgos    | Villarcayo de Merindad de Castilla la Vieja | Pza. Héroes del Alcázar, 1           |
| Castilla y León      | León      | Villablino                                  | Pza. Europa, s/n                     |
| Castilla y León      | Salamanca | Béjar                                       | C/ Cordel de Merinas, s/n            |
| Castilla y León      | Salamanca | Ciudad Rodrigo                              | Domínguez Bordona, s/n               |
| Castilla y León      | Salamanca | Peñaranda de Bracamonte                     | C/ Cervantes, 3                      |
| Castilla y León      | Salamanca | Vitigudino                                  | Pza. de la Torre, 6                  |
| Castilla y León      | Segovia   | Santa María la Real de Nieva                | C/ Peñuelas, s/n                     |
| Castilla y León      | Soria     | Burgo de Osma-Ciudad de Osma                | C/ Universidad, 23                   |
| Castilla y León      | Zamora    | Puebla de Sanabria                          | C/ Rúa, 9                            |
| Extremadura          | Badajoz   | Almendralejo                                | Pza. Corazón de María, 1             |
| Extremadura          | Badajoz   | Badajoz                                     | C/ Castillo Puebla de Alcocer, 20    |
| Extremadura          | Badajoz   | Badajoz                                     | Avda. Antonio Masa Campos, 9         |
| Extremadura          | Badajoz   | Badajoz                                     | Avda. de Colón, 4                    |
| Extremadura          | Badajoz   | Badajoz                                     | C/ Zurbarán, 10                      |
| Extremadura          | Badajoz   | Fregenal de la Sierra                       | c/ Herrería, s/n                     |
| Extremadura          | Badajoz   | Herrera del Duque                           | C/ Cantarrana, 9                     |
| Extremadura          | Badajoz   | Jerez de los Caballeros                     | C/ Pepe Ramirez, 2                   |
| Extremadura          | Badajoz   | Olivenza                                    | Avda. Badajoz, s/n                   |
| Extremadura          | Badajoz   | Zafra                                       | Pza. Chica, 8                        |
| Extremadura          | Cáceres   | Navalmoral de la Mata                       | C/ Calvo Sotelo, 59                  |
| Extremadura          | Cáceres   | Trujillo                                    | Pza. Mayor, 1                        |
| Cataluña             | Barcelona | L'Hospitalet de Llobregat                   | Avda. Josep Tarradellas, 179         |
| Cataluña             | Barcelona | El Prat de Llobregat                        | C/ Frederic Soler, 90                |
| Cataluña             | Barcelona | El Prat de Llobregat                        | C/ Once de Septiembre, 69/75         |
| Cataluña             | Barcelona | El Prat de Llobregat                        | C/ Narcis Monturiol, 39              |

| CCAA     | PROVINCIA  | LOCALIDAD                 | DIRECCIÓN                                |
|----------|------------|---------------------------|------------------------------------------|
| Cataluña | Barcelona  | Cerdanyola del Vallès     | C/ Sant Francesc, 18                     |
| Cataluña | Barcelona  | Cerdanyola del Vallès     | Rambla de Montserrat, 2                  |
| Cataluña | Barcelona  | Cerdanyola del Vallès     | C/ Sant Francesc, 18, 1.º                |
| Cataluña | Girona     | Ripoll                    | Paseo Honorat Vilamanya, 6               |
| Cataluña | Lleida     | Tremp                     | Pg. Pare Manyanet, 38                    |
| Cataluña | Tarragona  | Falset                    | Miquel Barcelo, 13                       |
| Cataluña | Tarragona  | Gandesa                   | Avda. Joan Perucho, 4                    |
| Galicia  | A Coruña   | Negreira                  | Rúa do Carmen, 3                         |
| Galicia  | A Coruña   | Ordes                     | Rua do Muíño, 5                          |
| Galicia  | A Coruña   | Ortigueira                | Rúa General Franco, s/n                  |
| Galicia  | A Coruña   | Santiago de Compostela    | Rúa Viena, 2 - Pol. Fontiñas             |
| Galicia  | Lugo       | Becerreá                  | Rúa Gómez Giménez, 15                    |
| Galicia  | Lugo       | Chantada                  | Pza. de Galicia, s/n                     |
| Galicia  | Lugo       | A Fonsagrada              | Rúa Penela, s/n                          |
| Galicia  | Lugo       | Monforte de Lemos         | Avda. de Galicia, 48                     |
| Galicia  | Lugo       | Sarria                    | C/ Mayor, 1                              |
| Galicia  | Lugo       | Vilalba                   | Rua de Galicia, 38                       |
| Galicia  | Lugo       | Viveiro                   | C/ Alonso Pérez, 2. Edif.Serv. Múltiples |
| Galicia  | Ourense    | Bande                     | C/ Calvo Sotelo, s/n                     |
| Galicia  | Ourense    | Xinzo de Limia            | Rúa Ladeira, 4                           |
| Galicia  | Ourense    | A Pobra de Trives         | Av. De las Américas, 11                  |
| Galicia  | Ourense    | Ribadavia                 | Pza. Maior, 1                            |
| Galicia  | Ourense    | Verín                     | Rúa Hnos. Moreno, Edif.Juz., 7           |
| Galicia  | Pontevedra | Caldas de Reis            | Avda. Román López, 5                     |
| Galicia  | Pontevedra | Cangas                    | Avda. de Lugo, 20                        |
| Galicia  | Pontevedra | A Estrada                 | Avda. Benito Vigo, 53                    |
| Galicia  | Pontevedra | Marín                     | Avda. de Ourense, s/n                    |
| Galicia  | Pontevedra | O Porriño                 | C/Fernández Areal, s/n                   |
| Galicia  | Pontevedra | Redondela                 | Ps. da Xunqueira, 2                      |
| Aragón   | Huesca     | Fraga                     | Avda. de los Reyes Católicos, 24         |
| Aragón   | Teruel     | Alcañiz                   | C/ Nicolás Sancho, 4                     |
| Aragón   | Teruel     | Calamocha                 | Avda. Valencia, 3                        |
| Aragón   | Zaragoza   | La Almunia de Doña Godina | Pza. de la Paz, s/n                      |
| Aragón   | Zaragoza   | Daroca                    | Pza. Colegial, s/n                       |
| Aragón   | Zaragoza   | Ejea de los Caballeros    | C/ Independencia, 23                     |
| Aragón   | Zaragoza   | Tarazona                  | Avda. de la Paz, 8                       |
| La Rioja | La Rioja   | Haro                      | C/ Tenerías, 10                          |
| Madrid   | Madrid     | Colmenar Viejo            | C/ Padre Claret, 13                      |
| Murcia   | Murcia     | Lorca                     | C/ Corregidor, 1                         |
| Murcia   | Murcia     | Lorca                     | C/ Villaescusa, 5                        |

| CCAA      | PROVINCIA              | LOCALIDAD                  | DIRECCIÓN                      |
|-----------|------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Murcia    | Murcia                 | Molina de Segura           | Avda. de Madrid, 70            |
| Murcia    | Murcia                 | San Javier                 | Ctra. de Pinatar, 23           |
| Murcia    | Murcia                 | San Javier                 | Plaza Parque Almansa, s/n      |
| Murcia    | Murcia                 | San Javier                 | C/ Andrés Baquero, 12 - 1.º    |
| Navarra   | Navarra                | Tudela                     | C/ Pablo Sarasate, 4           |
| Asturias  | Asturias               | Valdés                     | Avda. Galicia, 3               |
| Asturias  | Asturias               | Pravia                     | Pza. Marquesa Casa Valdés, s/n |
| Asturias  | Asturias               | Tineo                      | C/ Mayor                       |
| Canarias  | Las Palmas             | Gáldar                     | C/ Capitán Quesada, 3          |
| Canarias  | Santa Cruz de Tenerife | San Sebastián de la Gomera | C/ Virgen de Guadalupe, 27     |
| Cantabria | Cantabria              | San Vicente de la Barquera | C/ Padre Antonio, 26           |



10.2. VIOLENCIA DE GÉNERO  
EL OBSERVATORIO CONTRA LA VIOLENCIA DOMÉSTICA  
Y DE GÉNERO



Se acompañan los datos de las denuncias y órdenes de protección tramitadas en los nueve primeros meses de este año 2004.

**DATOS DE DENUNCIAS DE ACTOS VIOLENTOS EN EL ÁMBITO FAMILIAR  
DESDE EL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2004  
(Periodo de 9 MESES)**

| DENUNCIAS RECIBIDAS | 1/1/04 A 30/9/04 | RETIRADAS | % RETIRADAS SOBRE TOTAL RECIBIDAS |
|---------------------|------------------|-----------|-----------------------------------|
| TOTALES             | 73.165           | 8.281     | 11%                               |

| TOTAL VÍCTIMAS | HOMBRES | MUJERES | NACIONALIDAD ESPAÑOLA | NACIONALIDAD EXTRANJERA |
|----------------|---------|---------|-----------------------|-------------------------|
| 75.542         | 7.458   | 68.084  | 59.709                | 15.833                  |
|                | 10%     | 90%     | 77%                   | 23%                     |

**COMPARACIÓN DENUNCIAS  
AGOSTO/DICIEMBRE 2003 – ENERO/SEPTIEMBRE 2004**

| DENUNCIAS RECIBIDAS | TOTAL 2003 | 3 TRIMESTRES 2004 | DIFERENCIA % |
|---------------------|------------|-------------------|--------------|
| TOTALES             | 76.732     | 73.115            | + 27%        |
| Media mensual       | 6.394      | 8.129             |              |

**DATOS DE ÓRDENES DE PROTECCIÓN DESDE EL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2004  
(Periodo de 9 MESES)**

| ÓRDENES DE PROTECCIÓN | SOLICITADAS | ACORDADAS | NO ACORDADAS | PENDIENTE RESOLUCIÓN |
|-----------------------|-------------|-----------|--------------|----------------------|
| TOTALES               | 26.884      | 21.003    | 5.589        | 292                  |
|                       |             | 78%       | 21%          | 1%                   |

| TOTAL VÍCTIMAS | HOMBRES | MUJERES | NACIONALIDAD ESPAÑOLA | NACIONALIDAD EXTRANJERA |
|----------------|---------|---------|-----------------------|-------------------------|
| 27.367         | 1.808   | 25.559  | 21.249                | 6.118                   |
|                | 7%      | 93%     | 78%                   | 22%                     |

#### MEDIDAS CIVILES DERIVADAS DE LAS ÓRDENES DE PROTECCIÓN: 12.630

| MEDIDAS CIVILES         | ATRIBUCIÓN DE LA VIVIENDA | CUSTODIA VISITAS, Y COMUNICACIÓN CON LOS HIJOS | PRESTACIÓN DE ALIMENTOS | PROTECCIÓN DEL MENOR PARA EVITAR UN PELIGRO O PERJUICIO | OTRAS |
|-------------------------|---------------------------|------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------|-------|
| TOTALES                 | 4.192                     | 4.388                                          | 3.503                   | 268                                                     | 279   |
| % sobre total acordadas | 20%                       | 21%                                            | 17%                     | 1%                                                      | 1%    |

#### MEDIDAS PENALES DERIVADAS DE LAS ORDENES DE PROTECCIÓN Y DE OTRAS MEDIDAS CAUTELARES: 43.752

| MEDIDAS PENALES         | PRIVATIVAS DE LIBERTAD | ORDEN DE ALEJAMIENTO | PROHIBICIÓN DE COMUNICACIÓN | PROHIBICIÓN VOLVER AL LUGAR | OTRAS |
|-------------------------|------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------|
| TOTALES                 | 1.454                  | 22.299               | 13.671                      | 5.437                       | 891   |
| % sobre total acordadas | 7%                     | 100%                 | 65%                         | 26%                         | 4%    |

#### ÓRDENES DE PROTECCIÓN VÍCTIMAS VIOLENCIA DOMÉSTICA RESUMEN POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

| COMUNIDAD          | SOLICITADAS   | ACORDADAS     | NO ACORDADAS | % ACORDADAS | % NO ACORDADAS |
|--------------------|---------------|---------------|--------------|-------------|----------------|
| Andalucía          | 4.758         | 3.842         | 814          | 81%         | 17%            |
| Aragón             | 365           | 306           | 53           | 84%         | 15%            |
| Asturias           | 486           | 387           | 98           | 80%         | 20%            |
| Canarias           | 1.834         | 1.369         | 449          | 75%         | 24%            |
| Cantabria          | 252           | 174           | 75           | 69%         | 24%            |
| Castilla y León    | 1.075         | 799           | 263          | 74%         | 24%            |
| Castilla-La Mancha | 986           | 871           | 117          | 88%         | 12%            |
| Cataluña           | 4.933         | 3.950         | 974          | 80%         | 20%            |
| Extremadura        | 526           | 424           | 88           | 81%         | 17%            |
| Galicia            | 1.097         | 850           | 231          | 77%         | 22%            |
| Illes Balears      | 841           | 692           | 140          | 82%         | 17%            |
| La Rioja           | 193           | 166           | 19           | 86%         | 11%            |
| Madrid             | 3.636         | 2.442         | 1.175        | 67%         | 32%            |
| Murcia             | 839           | 725           | 85           | 86%         | 10%            |
| Navarra            | 347           | 247           | 100          | 71%         | 29%            |
| País Vasco         | 1.324         | 920           | 394          | 69%         | 30%            |
| C. Valenciana      | 3.392         | 2.848         | 514          | 84%         | 15%            |
| <b>TOTALES</b>     | <b>26.794</b> | <b>20.993</b> | <b>5.589</b> | <b>78%</b>  | <b>21%</b>     |

**MEDIDAS CIVILES ADOPTADAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA  
RESUMEN POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS**

| <b>COMUNIDAD</b>   | <b>ATRIBUCIÓN DE LA VIVIENDA</b> | <b>CUSTODIA, VISITAS Y COMUNICACIÓN CON LOS HIJOS</b> | <b>PRESTACIÓN DE ALIMENTOS</b> | <b>PROTECCIÓN DEL MENOR PARA EVITAR UN PELIGRO O PERJUICIO</b> |
|--------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Andalucía          | 815                              | 833                                                   | 652                            | 50                                                             |
| Aragón             | 114                              | 81                                                    | 60                             | 3                                                              |
| Asturias           | 61                               | 53                                                    | 52                             | 5                                                              |
| Canarias           | 129                              | 169                                                   | 118                            | 10                                                             |
| Cantabria          | 26                               | 44                                                    | 34                             | 1                                                              |
| Castilla y León    | 166                              | 178                                                   | 145                            | 10                                                             |
| Castilla-La Mancha | 243                              | 260                                                   | 211                            | 10                                                             |
| Cataluña           | 807                              | 848                                                   | 697                            | 82                                                             |
| Extremadura        | 89                               | 91                                                    | 92                             | 5                                                              |
| Galicia            | 168                              | 197                                                   | 139                            | 12                                                             |
| Illes Balears      | 158                              | 137                                                   | 99                             | 5                                                              |
| La Rioja           | 42                               | 50                                                    | 47                             | 3                                                              |
| Madrid             | 441                              | 496                                                   | 414                            | 30                                                             |
| Murcia             | 205                              | 195                                                   | 147                            | 0                                                              |
| Navarra            | 38                               | 41                                                    | 39                             | 2                                                              |
| País Vasco         | 88                               | 108                                                   | 70                             | 7                                                              |
| C.Valenciana       | 602                              | 607                                                   | 487                            | 33                                                             |
| <b>TOTALES</b>     | <b>4.192</b>                     | <b>4.388</b>                                          | <b>3.503</b>                   | <b>268</b>                                                     |

**MEDIDAS PENALES DE ÓRDENES DE PROTECCIÓN Y OTRAS MEDIDAS CAUTELARES PENALES  
ADOPTADAS VÍCTIMAS VIOLENCIA DOMÉSTICA  
RESUMEN POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS**

| <b>COMUNIDAD</b>   | <b>PRIVATIVAS DE LIBERTAD</b> | <b>ORDEN DE ALEJAMIENTO</b> | <b>PROHIBICIÓN DE COMUNICACIÓN</b> | <b>PROHIBICIÓN VOLVER AL LUGAR</b> |
|--------------------|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Andalucía          | 421                           | 4.420                       | 2.659                              | 872                                |
| Aragón             | 23                            | 339                         | 285                                | 103                                |
| Asturias           | 29                            | 437                         | 302                                | 128                                |
| Canarias           | 85                            | 1.444                       | 1.156                              | 595                                |
| Cantabria          | 5                             | 160                         | 123                                | 35                                 |
| Castilla y León    | 62                            | 763                         | 531                                | 239                                |
| Castilla-La Mancha | 56                            | 940                         | 656                                | 189                                |
| Cataluña           | 170                           | 4.022                       | 2.182                              | 921                                |
| Extremadura        | 38                            | 459                         | 282                                | 75                                 |
| Galicia            | 83                            | 920                         | 524                                | 219                                |
| Illes Balears      | 58                            | 723                         | 366                                | 187                                |
| La Rioja           | 21                            | 154                         | 131                                | 37                                 |
| Madrid             | 140                           | 2.588                       | 1.731                              | 674                                |
| Murcia             | 62                            | 789                         | 383                                | 157                                |
| Navarra            | 13                            | 236                         | 165                                | 27                                 |
| País Vasco         | 26                            | 865                         | 648                                | 200                                |
| C.Valenciana       | 162                           | 3.040                       | 1.547                              | 784                                |
| <b>TOTALES</b>     | <b>1.454</b>                  | <b>22.299</b>               | <b>13.671</b>                      | <b>5.442</b>                       |