

10. MATERIAS DE ESPECIAL SEGUIMIENTO

10.1. LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

ACTIVIDAD DE LA UAC

En este apartado se analiza exclusivamente la actividad realizada por la Unidad de Atención al Ciudadano del Consejo. Puede observarse que con relación a los años anteriores el incremento ha sido notable. Sin duda ello es debido a la colocación de los buzones en todas las sedes judiciales que, por un lado, ha facilitado a los ciudadanos el acceso a la queja –como se verá en el apartado siguiente ha habido un aumento del número de reclamaciones y denuncias del 109,6% respecto del año 2003– y, por otro, ha convertido a la Unidad del Consejo en el principal órgano tramitador de reclamaciones.

PETICIONES RECIBIDAS EN LA UAC DEL CGPJ

PETICIONES RECIBIDAS EN LA UAC DEL CGPJ	NÚMERO	PORCENTAJE
Reclamaciones	8.575	59%
Otras demandas de atención e información	5.364	37%
Sugerencias	348	2%
Peticiones de información por escrito	167	1%
TOTAL GENERAL	14.454	100%

MODALIDADES DE ACCESO

RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y PETICIONES DE INFORMACIÓN POR ESCRITO

VÍAS	TOTALES	PORCENTAJE
A través de los buzones	6.244	69%
Por correo ordinario o a través del registro del Consejo	2.479	27%
Por correo electrónico	367	4%
TOTAL	9.090	100%

OTRAS DEMANDAS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN

VÍAS	TOTALES	PORCENTAJE
Atención Telefónica	4.313	80%
Correo Electrónico	842	16%
Atención Presencial	209	4%
TOTAL	5.364	100%

COMPARACIÓN CON EL AÑO ANTERIOR

PETICIONES TRAMITADAS POR LA UAC	AÑO 2003	AÑO 2004	INCREMENTO %
Reclamaciones, Sugerencias, Pet. Información	1.177	9.090	672,3
Otras demandas de atención e Información	2.878	5.364	86,4
TOTAL GENERAL	4.055	14.454	256,4

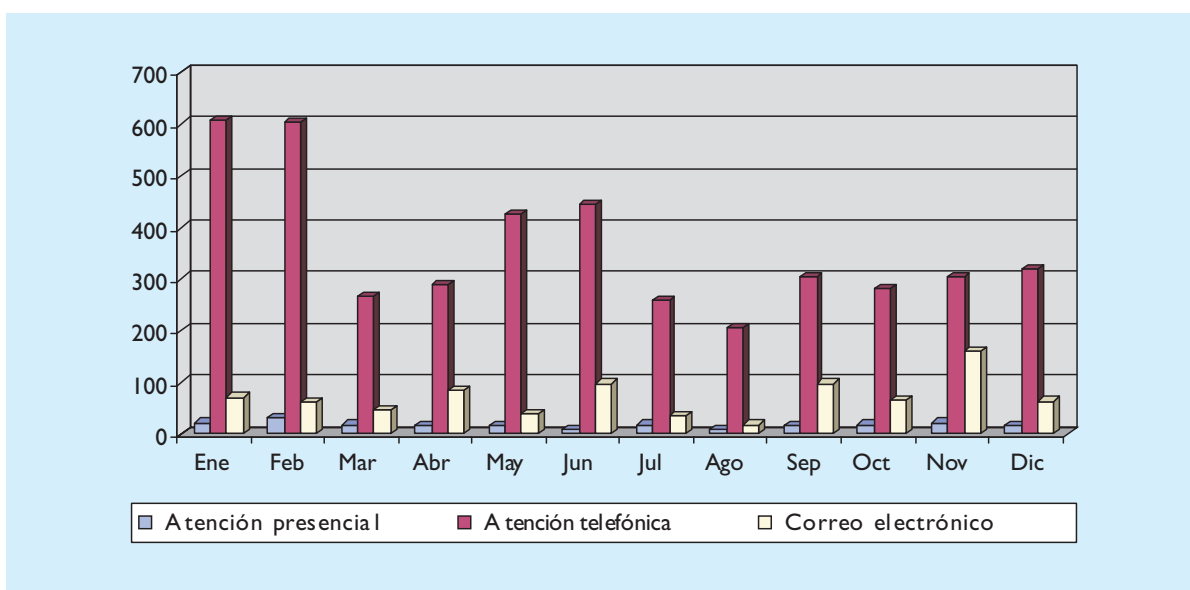
ANÁLISIS DE LAS OTRAS DEMANDAS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN

POR MATERIAS

	N.º ATENCIONES	PORCENTAJE
Información sobre reclamaciones en trámite	1.872	34,90%
Procedimiento de quejas y organización OACs	697	13,00%
Coordinación de las OACs, decanatos, etc.	638	11,90%
Procedimientos judiciales y otros procedimientos	736	10,50%
Información sobre actividad y funciones CGPJ	558	10,40%
Localización y funciones órganos admón. Justicia	249	4,60%
Asesoramiento jurídico (*)	230	4,30%
Localización y funciones otros órganos	143	2,70%
Regulación legal	112	2,10%
Otras	129	2,40%
TOTAL GENERAL	5.364	100,00%

(*) La Unidad de Atención al Ciudadano no presta asesoramiento jurídico, derivándose a los ciudadanos a los Servicios de Orientación Jurídica más próximos a sus domicilios.

EVOLUCIÓN MENSUAL



Evolución mensual de las atenciones - Año 2004.

El mayor número de atenciones telefónicas durante los meses de enero y febrero obedece a las consultas sobre la tramitación de las reclamaciones depositadas en los buzones.

EVOLUCIÓN INTERANUAL

EVOLUCION INTERANUAL ACTIVIDAD UAC	AÑO 2000	AÑO 2001	AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004
Atenciones presenciales	52	71	177	172	209
Atenciones telefónicas	965	962	1.249	2.120	4.313
Correo electrónico	140	450	481	586	842
Reclamaciones, sugerencias y peticiones información por escrito	859	1.152	1.105	1.177	9.090
TOTALES	2.016	2.635	3.012	4.055	14.454

Si se observa la evolución desde el año 2000 el incremento de actividad no sólo se produce en relación a la tramitación de las reclamaciones por el motivo ya apuntado de la instalación de los buzones de recogida en las sedes judiciales, sino que el incremento se produce en todos los ámbitos, destacándose un año más el creciente uso que el ciudadano hace de las nuevas tecnologías, utilizando como cauce de comunicación con el Consejo el correo electrónico con mayor frecuencia, ya no sólo para peticiones de información, sino para la presentación de reclamaciones.

Durante el último trimestre del año se ha comenzado a utilizar por los órganos judiciales el sistema de *Inter-ius*, implantado por el Consejo, para evacuar los informes que se les solicita, lo que también ha agilizado la tramitación de las reclamaciones.

Este año, además, se ha instalado en la Unidad de Atención al Ciudadano un escáner que permite digitalizar y archivar informáticamente reclamaciones e informes, lo que hace más fluida la tramitación y archivo de los documentos recibidos.

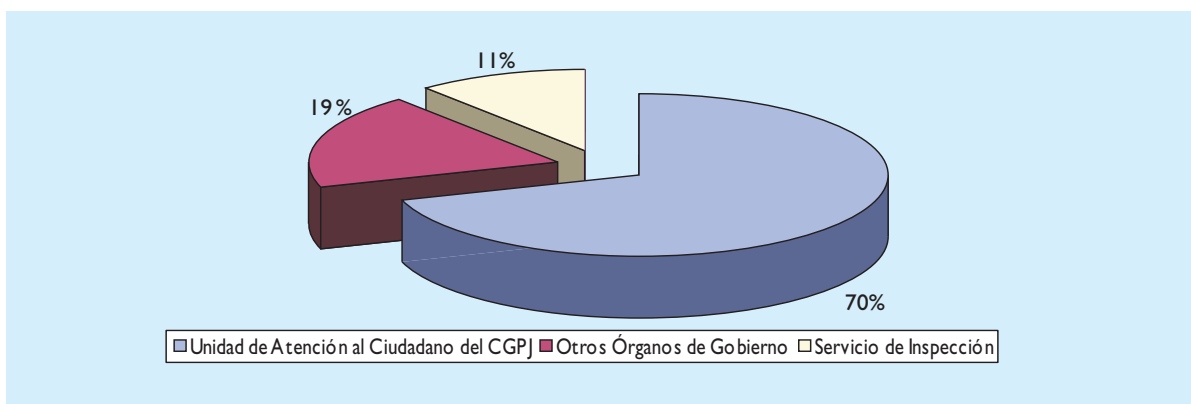
TRAMITACIÓN DE RECLAMACIONES, DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y PETICIONES DE INFORMACIÓN POR ESCRITO

En este apartado se analiza el total de reclamaciones y denuncias por un lado, y sugerencias y peticiones de información, por otro, recibidas y tramitadas en todo el territorio nacional, es decir, órganos de gobierno, Sección de Informes del Servicio de Inspección del Consejo y Unidad de Atención al Ciudadano.

Hay que señalar con carácter previo que, debido a las deficiencias de implantación del sistema informático, algunos de los datos no han podido ser facilitados por la Sección de Informes del Servicio de Inspección a la fecha de cierre de esta Memoria, lo que se hará constar en los cuadros correspondientes.

Asimismo señalar que las reclamaciones, sugerencias y petición de información tramitadas por los órganos de gobierno van referidas a aquéllas cuya incoación se ha notificado a la Unidad de Atención al Ciudadano entre el día 1 de enero de 2004 y el 2 de enero de 2005, es decir, las comunicadas dentro del plazo reglamentariamente establecido de 48 horas desde su recepción, fecha en que fue cerrado el registro a efectos estadísticos. Por ello se analizan quejas que fueron materialmente incoadas por el órgano de gobierno a finales del año 2003 y remitidas durante el 2004 y quedan fuera del tratamiento estadístico las remitidas con posterioridad a la primera semana de enero de 2005, aunque hayan sido tramitadas durante el año objeto de análisis.

RECLAMACIONES, DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y PETICIONES DE INFORMACIÓN POR ESCRITO, SEGÚN ÓRGANO AL QUE SE SOLICITA LA INTERVENCIÓN



Órgano interviniente.

INCREMENTO RESPECTO AL AÑO ANTERIOR

	AÑO 2003	AÑO 2004	%INCREMENTO
Ante la Unidad de Atención al Ciudadano del CGPJ	1.177	9.090	672,3
Ante otros Órganos de Gobierno	3.659	2.441	-33,3
Ante el Servicio de Inspección	1.327	1.387	4,5
TOTAL GENERAL	6.163	12.918	109,6

El descenso de reclamaciones presentadas ante los órganos de gobierno se debe a la implantación de los buzones como cauce de presentación de quejas, pues es el primer año que se rompe la dinámica de crecimiento acorde con el incremento global de número de reclamaciones. Y es llamativo el crecimiento de reclamaciones tramitadas por la Unidad de Atención al Ciudadano.

RECLAMACIONES, DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y PETICIONES DE INFORMACIÓN POR ESCRITO POR EL TIPO DE INTERVENCIÓN SOLICITADA

TIPO DE INTERVENCIÓN	NÚMERO	% PORCENTAJE
Reclamaciones	10.951	84,8%
Denuncias	1.387	10,7%
Sugerencias	391	3,0%
Peticiones de información por escrito	189	1,5%
TOTAL	12.918	100,0%

ANÁLISIS DE LAS RECLAMACIONES Y DENUNCIAS

En los siguientes apartados se da tratamiento a las reclamaciones presentadas ante la Unidad de Atención al Ciudadano del CGPJ y otros órganos de gobierno del Poder Judicial y denuncias presentadas ante el Servicio de Inspección del CGPJ, excluyéndose por lo tanto las sugerencias y peticiones de información, razón por la cual no coincide los «*totales*» con el «total general» ya tratado.

POR ORDEN JURISDICCIONAL

Del presente cuadro han sido excluidas las denuncias presentadas ante la Sección de Informes del Servicio de Inspección, que no facilita ese dato por problemas con la aplicación informática.

ÓRDENES JURISDICCIONALES	N.º ÓRDENES	% PORCENTAJE
Penal	3.279	28,4%
Registro civil	3.175	27,5%
Civil	1.924	16,7%
Gubernativo	1.338	11,6%
Civil familia	689	6,0%
Social	316	2,7%
Contencioso administrativo	252	2,2%
Vigilancia penitenciaria	228	2,0%
Sin especificar (*)	133	1,2%
Menores	104	0,9%
Penal violencia doméstica	93	0,8%
TOTAL GENERAL	11.531	100,0%

(*) Son aquéllas en las que la reclamación no va referida a un orden jurisdiccional concreto.

Llama sin duda la atención el elevado número de quejas relativas a los Registros civiles, lo que ha dado lugar como se verá más adelante a la propuesta de medidas concretas de mejora por la Unidad de Atención al ciudadano que, en algunos casos han tenido inmediata respuesta por el órgano con competencia en la materia.

RECLAMACIONES Y DENUNCIAS POR EL TIPO DE DEMANDANTE DE LA INTERVENCIÓN

La Memoria de este año incorpora como novedad que se han unificado los criterios de registro por denunciante o promotor de la reclamación utilizados por la Unidad de Atención al Ciudadano y por la Sección de Informes del Servicio de Inspección a fin de poder utilizar una única base de datos informática común, también, a la Comisión Disciplinaria.

Se ha añadido una nueva categoría, la de reclamaciones «anónimas», para poder registrar aquellos formularios depositados en los buzones de las sedes judiciales en los que el ciudadano ha optado por no facilitar sus datos. Hay que aclarar que las denuncias anónimas no son tramitadas en el Servicio de Inspección, que las archiva de plano, dándose trámite a estas reclamaciones en la Unidad de Atención al Ciudadano sólo en aquellos supuestos en que, conforme a lo dispuesto en el Reglamento 1/98 de tramitación de quejas y denuncias relativas al funcionamiento de Juzgados y Tribunales, puede comprobarse que las mismas son fundadas.

Se observa con relación al año anterior un incremento de las reclamaciones y denuncias presentadas por operadores jurídicos (Abogados, Procuradores y Graduados Sociales) que pasan de 813 en

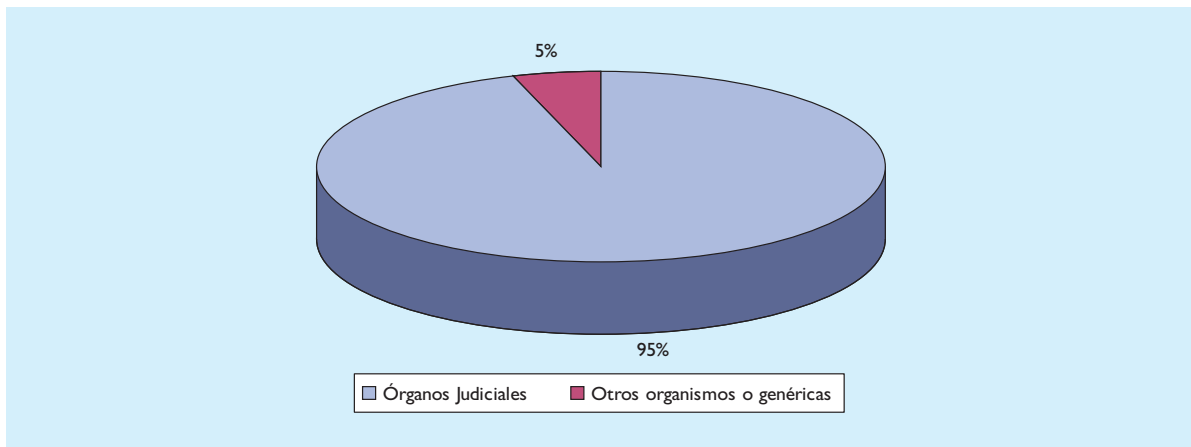
TIPO DE DEMANDANTE DE LA INTERVENCIÓN	NÚMERO	% PORCENTAJE
Particular	10.026	79,9%
Operador jurídico (letrado)	996	7,9%
Interno centro penitenciario	673	5,4%
Funcionario	124	1,0%
Colectivo/asociación	120	1,0%
Operador jurídico (procurador)	116	0,9%
Órgano judicial	44	0,4%
Entidad mercantil	43	0,3%
Órgano técnico del CGPJ	30	0,2%
Colegio de Abogados	17	0,1%
Organismo público	14	0,1%
Miembro Carrera Judicial	11	0,1%
Operador jurídico (graduado)	9	0,1%
Secretario Judicial	4	0,0%
Anónimas	328	2,6%
TOTAL	12.555	100,0%

el 2003 a 1.121 en el año 2004. Notable es también el descenso de las presentadas por Colegios de Abogados (17) en relación con las 86 presentadas el año anterior.

Aclarar que el número de reclamaciones y denuncias y el total por el tipo de demandante de la intervención no tiene que coincidir, al ser posible que varias personas presenten una misma queja, o una sola presente varias quejas.

POR EL ÓRGANO DENUNCIADO

TIPOS DE ÓRGANOS A QUE SE REFIEREN LAS RECLAMACIONES Y DENUNCIAS



Tipo de órgano objeto de queja.

DESGLOSE DE ÓRGANOS JUDICIALES A LOS QUE SE REFIEREN LAS RECLAMACIONES Y DENUNCIAS

ÓRGANOS JUDICIALES	NÚMERO	PORCENTAJE
Juzgado de primera instancia e instrucción	3.576	29,72%
Juzgado primera instancia	1.431	11,89%
Juzgado de instrucción	1.079	8,97%
Registro Civil Central	717	5,96%
Registro Civil Exclusivo	603	5,01%
Juzgado de lo penal	444	3,69%
Audiencia Provincial	368	3,06%
Juzgado de lo social	254	2,11%
Juzgado de Vigilancia Penitenciaria	221	1,84%
Tribunal Superior de Justicia	199	1,65%
Juzgado Decano Exclusivo	139	1,16%
Juzgado de paz	109	0,91%
Servicios comunes	95	0,79%
Juzgado de lo contencioso-administrativo	67	0,56%
Audiencia Nacional	63	0,52%
Tribunal Supremo	55	0,46%
Juzgado de menores	41	0,34%
Juzgado central de instrucción	23	0,19%
Juzgado central de lo contencioso-administrativo	7	0,06%
Juzgado Central de menores	5	0,04%
Juzgado Central de lo penal	3	0,02%
Sede de los juzgados	1.003	8,34%
No concreta (*)	805	6,69%
Genérica (**)	724	6,02%
TOTAL GENERAL	12.031	100,00%

(*) Son aquéllas reclamaciones y denuncias en las que no se ha precisado el órgano denunciado y no se ha podido pedir aclaración por domicilio insuficiente o simplemente, pedido, no se ha facilitado.

(**) Son las referidas a varios órganos judiciales o sedes.

DESGLOSE DE OTROS ORGANISMOS A LOS QUE SE REFIEREN LAS RECLAMACIONES Y DENUNCIAS

CLASIFICACIÓN OTROS ORGANISMOS	TOTAL	PORCENTAJE
Colegio de Abogados	210	36,71%
Clínica médico forense o Instituto de medicina legal	116	20,28%
Organismos estatales o autonómicos o locales	102	17,83%
Centro penitenciario	59	10,31%
Fiscalía	48	8,39%
Tribunal Constitucional	12	2,10%
Otras	11	1,92%
Consejo General del Poder Judicial	7	1,22%
Colegios de Procuradores	7	1,22%
TOTAL	572	100,00%

DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LOS ÓRGANOS

Un mayor número de reclamaciones y denuncias referidas a una comunidad no implica un peor funcionamiento de los órganos ubicados en la misma, puede deberse a que en el territorio los ciudadanos tengan más asumido su derecho a formularlas o estén dotadas con mecanismos que les facilitan el acceso a la queja.

COMUNIDAD AUTÓNOMA	NÚMERO	% PORCENTAJE
Sin Especificar (*)	797	6,3%
Comunidad de Madrid	2.305	18,3%
Comunidad Autónoma de Cataluña	1.740	13,8%
Comunidad Valenciana	1.664	13,2%
Comunidad Autónoma de Andalucía	1.547	12,2%
Estado	784	6,2%
Comunidad Autónoma de Canarias	575	4,6%
Comunidad Autónoma de Galicia	533	4,2%
Comunidad Autónoma de Castilla y León	471	3,7%
Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha	467	3,7%
Comunidad Autónoma de la Región de Murcia	322	2,5%
Comunidad Autónoma del País Vasco (**)	299	2,4%
Comunidad Autónoma del Principado De Asturias	293	2,3%
Comunidad Autónoma de Las Islas Baleares	185	1,5%
Comunidad Autónoma de Aragón	182	1,4%
Comunidad Autónoma de Cantabria	144	1,1%
Comunidad Autónoma de Extremadura	134	1,1%
Comunidad Foral de Navarra	100	0,8%
Comunidad Autónoma de La Rioja	87	0,7%
TOTAL GENERAL (***)	12.629	100,0%

(*) En esta categoría se incluyen aquellas reclamaciones y denuncias referidas a varias comunidades autónomas o en las que no ha sido posible determinar la Comunidad concreta a la que se hacía referencia.

(**) Los datos relativos al País Vasco hay que analizarlos teniendo presente que en sus sedes judiciales no hay instalados buzones y que los datos relativos a las reclamaciones tramitadas por el Decano de San Sebastián son los del año 2.003 al haber enviado fuera de los plazos reglamentarios las reclamaciones del año 2.004 que no han podido ser registradas en la Unidad de Atención al ciudadano del Consejo General del Poder Judicial.

(***) El número de quejas debe analizarse teniendo en cuenta que en cada Comunidad Autónoma varía el número de órganos judiciales.

MOTIVOS DE LAS RECLAMACIONES Y DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y PETICIONES DE INFORMACIÓN

El total de motivos analizados no tiene que coincidir con el total de reclamaciones, denuncias, sugerencias y peticiones de información, ya que puede ocurrir que cada una de ellas contenga varios motivos.

Como se ha indicado el catálogo de motivos se ha modificado durante el año 2004 a fin de adecuarlo a la «Carta de derechos de los ciudadanos ante la Administración de Justicia».

MOTIVOS DE LOS ESCRITOS	NÚMERO	PORCENTAJE
Relativos al funcionamiento de Juzgados y Tribunales	10.131	75,6%
Disconformidad con resolución judicial	1.829	13,6%
Inclasificable o cuestión ajena	864	6,4%
Sugerencias	371	2,8%
Peticiones de Información	189	1,4%
Agradecimientos	20	0,1%
TOTAL	13.404	100,0%

DESGLOSE DE MOTIVOS RELATIVOS AL FUNCIONAMIENTO, SEGÚN LOS CRITERIOS DE LA CARTA DE DERECHOS DE LOS CIUDADANOS ANTE LA JUSTICIA

MOTIVOS CONTENIDOS EN LA CARTA DE DERECHOS	
UNA JUSTICIA MODERNA Y ABIERTA A LOS CIUDADANOS	
Una justicia transparente	534
Una justicia comprensible	21
Una justicia atenta	3.875
Una justicia responsable ante el ciudadano	117
Una justicia ágil y tecnológicamente avanzada	4.166
UNA JUSTICIA QUE PROTEGE A LOS MÁS DÉBILES	
Protección de las víctimas del delito	36
Protección de los menores	10
Protección de los discapacitados	160
Los inmigrantes ante la justicia	10
UNA RELACIÓN DE CONFIANZA CON ABOGADOS Y PROCURADORES	
Una conducta deontológicamente correcta	56
Un ciudadano informado	18
Una justicia gratuita de calidad	42
TOTAL	9.045

UNA JUSTICIA MODERNA Y ABIERTA A LOS CIUDADANOS

UNA JUSTICIA TRANSPARENTE

La asignatura pendiente sigue siendo la creación de Oficinas de Atención al Ciudadano en las distintas sedes como único cauce para reducir las reclamaciones por este motivo.

UNA JUSTICIA TRANSPARENTE	NÚMERO	% PORCENTAJE
– Información general y actualizada sobre funcionamiento de juzgados y características y requisitos genéricos de los distintos procedimientos judiciales	196	36,70%
– Creación y dotación de oficinas de atención al ciudadano	23	4,30%
– Información sobre horarios de atención al público	11	2,10%
– Derecho a conocer el estado y contenido de los procesos en los que se acredite interés	216	40,40%
– Acceso a documentos, libros y registros	22	4,10%
– Derecho a conocer por escrito motivos de la denegación	7	1,30%
– Información telefónica adecuada	38	7,10%
– Directorios y carteles	21	3,90%
TOTAL GENERAL	534	100,00%

UNA JUSTICIA COMPRENSIBLE

El escaso número de quejas por este motivo pone de relieve el importante esfuerzo que se viene realizando en los últimos años para traducir el lenguaje jurídico a uno más comprensible, lo que sin duda mejora la imagen de la Justicia

UNA JUSTICIA COMPRENSIBLE	NÚMERO	% PORCENTAJE
– Uso de términos sencillos y comprensibles en notificaciones y citaciones	11	52,40%
– Uso de lenguaje sencillo y comprensible en vistas y comparecencias	2	9,50%
– Elaboración de sentencias y resoluciones comprensibles	2	9,50%
– Derecho a disponer de formularios gratuitos sobre procedimientos	6	28,60%
TOTAL GENERAL	21	100,00%

UNA JUSTICIA ATENTA

Preocupante sin embargo es el constante crecimiento de las reclamaciones relativas al trato recibido de los Magistrados, Jueces, Secretarios y funcionarios, o bien por los medios e instalaciones con que se dotan los Juzgados.

Del total, 1.580 reclamaciones tienen relación con lo que los ciudadanos consideran una espera excesiva para la práctica de las actuaciones, la impuntualidad o las suspensiones no notificadas previamente cuando podría haberse hecho. Una vez más se impone reflexionar sobre la necesidad de introducir criterios de racionalidad en los señalamientos y citaciones judiciales para lograr un equilibrio entre el elevado número de actuaciones pendientes de realizar y el sacrificio que se impone a los particulares y profesionales de su tiempo en aras de esa pendencia. El coste no sólo anímico sino económico que para las administraciones, para los profesionales, para las empresas y particulares supone ese «tiempo perdido» en los pasillos de las dependencias judiciales, justifica la adopción de medidas urgentes para paliarlo.

UNA JUSTICIA ATENTA	NÚMERO	PORCENTAJE
– Derecho a recibir atención respetuosa	1.083	27,95%
– Tiempos de espera	1.008	26,01%
– Puntualidad actuaciones judiciales	225	5,81%
– Información sobre retraso o suspensión acto judicial	114	2,94%
– Información con antelación de la suspensión del juicio	156	4,03%
– Comparecencia lo menos gravosa posible	74	1,91%
– Comparecencia solo cuando sea indispensable - exhorto	2	0,05%
– Concentrar actuaciones	6	0,15%
– Celeridad en el pago de indemnizaciones por desplazamiento	18	0,46%
– Dependencias adaptadas a la espera y atención correcta	606	15,64%
– Insalubridad (incumplimiento prohibición de fumar)	212	5,47%
– Medios instrumentales inadecuados	196	5,06%
– Protección de testigos o colaboradores	2	0,05%
– Deber de identificación	8	0,21%
– Los datos figurarán en lugar visible	1	0,03%
– Necesidad de identificarse a través del teléfono y correo electrónico	1	0,03%
– Atención personal del juez o secretario respecto de incidencias en el funcionamiento del órgano judicial	10	0,26%
– Principio de inmediatez	5	0,13%
– Horario mañana y tarde cuando se determine	17	0,44%
– Horario insuficiente	79	2,04%
– Uso de la lengua oficial que se elija	52	1,34%
TOTAL GENERAL	3.875	100,00%

UNA JUSTICIA RESPONSABLE ANTE EL CIUDADANO

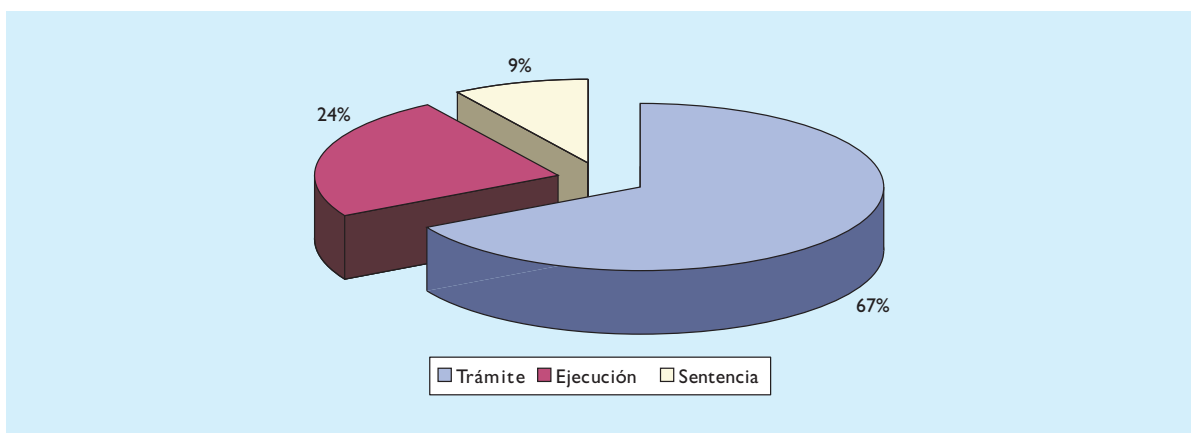
UNA JUSTICIA RESPONSABLE ANTE EL CIUDADANO	NÚMERO	% PORCENTAJE
– Derecho a formular reclamaciones. Formularios en juzgados.	7	6,00%
– Lugar de presentación (juzgados, consejo, ministerio)	3	2,60%
– Formularios en lugar visible a disposición del ciudadano	4	3,40%
– Derecho a exigir responsabilidades por error judicial o anormal funcionamiento	13	11,10%
– Pérdida de documentos, efectos o expedientes	90	76,90%
TOTAL GENERAL	117	100,00%

UNA JUSTICIA ÁGIL Y TECNOLÓGICAMENTE AVANZADA

Este sigue siendo sin duda el derecho que con más frecuencia los ciudadanos perciben que se ha vulnerado. La falta de dotación adecuada de las plantillas y los deficientes mecanismos para la cobertura de bajas, vacantes, vacaciones, etc... es una constante. Lo mismo cabe decir del retraso en la tramitación, resolución y ejecución de los procedimientos, en la mayoría de los casos ligado a la circunstancia anterior.

UNA JUSTICIA ÁGIL Y TECNOLÓGICAMENTE AVANZADA	NÚMERO	PORCENTAJE
– Derecho a tramitación ágil de los asuntos que le afecten y a conocer las causas de los retrasos	3.125	75,01%
– Plantilla insuficiente o ausencia de personal	770	18,48%
– Derecho a conocer la duración debida de un procedimiento. Elaboración de estudio	15	0,36%
– Organización interna de la oficina o servicio judicial	149	3,58%
– Derecho a no aportar documentos que obren en poder de la administración	21	0,50%
– Uso nuevas tecnologías	79	1,90%
– Impulso por la administración del uso de nuevas tecnologías	5	0,12%
– Validez de los documentos en soporte electrónico	2	0,05%
TOTAL GENERAL	4.166	100,00%

A continuación se desglosan las reclamaciones relativas a tramitación ágil de procedimientos en las distintas fases de los mismos.



Tramitación ágil de procedimientos.

PROTECCIÓN DE LAS VÍCTIMAS DEL DELITO

Aunque el escaso número de quejas pone de manifiesto el especial cuidado que para con las víctimas se tiene en los órganos judiciales, no deja de sorprender que en edificios de reciente construcción no se haya solucionado la separación física de éstas y los acusados cuando se ven obligados a comparecer simultáneamente.

PROTECCIÓN DE LAS VÍCTIMAS DEL DELITO	NÚMERO	% PORCENTAJE
– Derecho a la información de la víctima de delito	1	2,78
– Información sobre resoluciones que afecten a la seguridad de la víctima	1	2,78
– Derecho de la víctima a que en su comparecencia se respete su dignidad e intimidad	4	11,11
– Se adoptarán medidas para que no coincida con el agresor en las dependencias judiciales	18	50
– Especialmente en los casos de violencia doméstica	3	8,33
– Derecho de la víctima a obtener protección de forma inmediata	3	8,33
– Protección víctimas frente a publicidad	6	16,67
TOTAL GENERAL	36	100

PROTECCIÓN DE LOS MENORES

PROTECCIÓN DE LOS MENORES	NÚMERO	% PORCENTAJE
Derecho a que las comparecencias de menores tengan lugar de forma adecuada a su situación y desarrollo	10	100
TOTAL GENERAL	10	100

PROTECCIÓN DE LOS DISCAPACITADOS

Es destacable el elevado número de quejas relativas a la existencia de barreras arquitectónicas en sedes judiciales.

PROTECCIÓN DE LOS DISCAPACITADOS	NÚMERO	% PORCENTAJE
– Derecho a que desaparezcan barreras arquitectónicas en edificios judiciales	150	93,80%
– Comparecencia solo cuando resulte estrictamente necesaria	8	5,00%
– Derecho a intérprete o medios técnicos de los ciudadanos sordos, mudos o ciegos	2	1,30%
TOTAL GENERAL	160	100,00%

LOS INMIGRANTES ANTE LA JUSTICIA

LOS INMIGRANTES ANTE LA JUSTICIA	NÚMERO	% PORCENTAJE
Derecho a intérprete	7	70
Derecho a no sufrir discriminación	3	30
TOTAL GENERAL	10	100

UNA RELACIÓN DE CONFIANZA CON ABOGADOS Y PROCURADORES

UNA CONDUCTA DEONTOLÓGICAMENTE CORRECTA

UNA CONDUCTA DEONTOLÓGICAMENTE CORRECTA	NÚMERO	% PORCENTAJE
– Servicio profesional y de representación de calidad abogado	41	73,21
– Servicio profesional y de representación de calidad procurador	9	16,07
– A denunciar a los colegios de abogados y procuradores	6	10,71
TOTAL GENERAL	56	100

UN CIUDADANO INFORMADO

UN CIUDADANO INFORMADO	NÚMERO	% PORCENTAJE
Derecho a exigir rendición de cuentas detalladas	1	5,56
Información precisa y detallada sobre el estado del procedimiento y resoluciones	7	38,89
Obligación de entregar copias de escritos que presente el abogado y de resoluciones adoptadas por el juzgado	1	5,56
Potenciar los SOJ., ampliando sus funciones de información sobre la relación de confianza con el abogado	9	50
TOTAL GENERAL	18	100

UNA JUSTICIA GRATUITA DE CALIDAD

UNA JUSTICIA GRATUITA DE CALIDAD	NÚMERO	% PORCENTAJE
Derecho a asesoramiento, defensa y representación gratuita por profesional cualificado	39	92,86
Responsabilidad de control de los colegios profesionales	2	4,76
Formación de calidad al profesional del turno de oficio	1	2,38
TOTAL GENERAL	42	100

OTROS MOTIVOS NO RECOGIDOS EN LA CARTA DE DERECHOS

OTROS MOTIVOS NO RECOGIDOS EN LA CARTA DE DERECHOS	
Actuación profesional	454
Modo de practicar las actuaciones	632
TOTAL	1.086

ACTUACIÓN PROFESIONAL

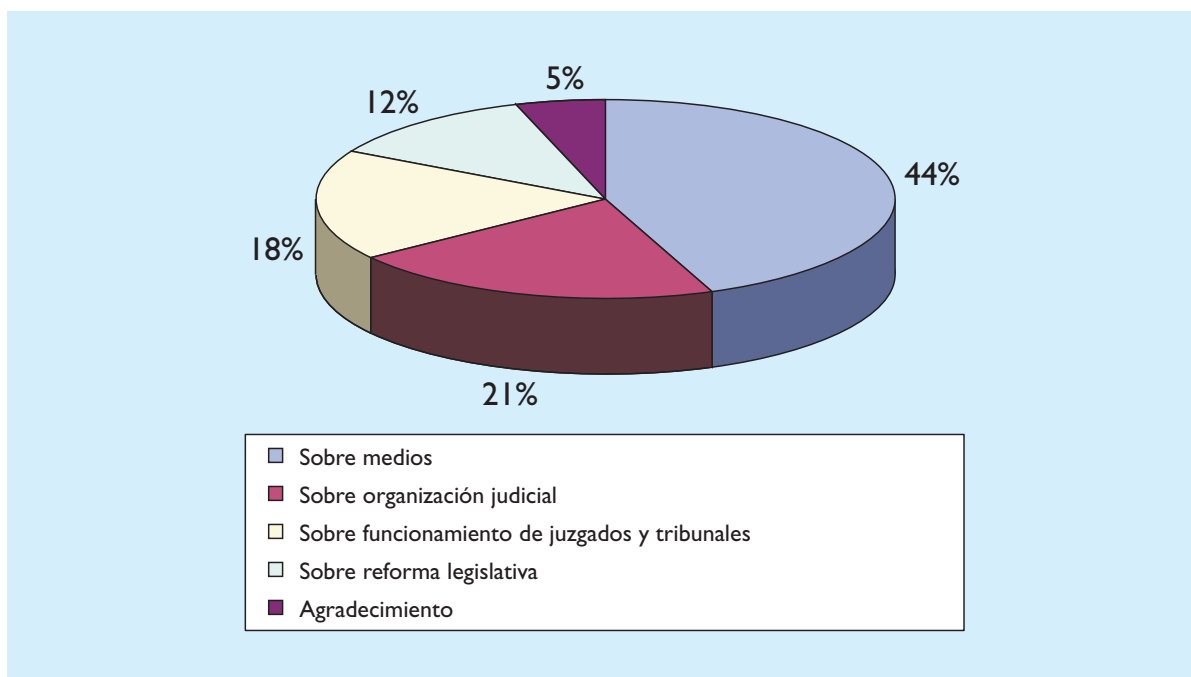
ACTUACIÓN PROFESIONAL	NÚMERO	PORCENTAJE
Juez	230	50,70%
Secretario	39	8,60%
Fiscal	38	8,40%
Técnico al servicio administración de justicia	147	32,40%
TOTAL GENERAL	454	100,00%

MODO DE PRACTICAR LAS ACTUACIONES

MODO DE PRACTICAR LAS ACTUACIONES	NÚMERO	% PORCENTAJE
Irregularidad procesal	272	43,00%
Actos de comunicación	180	28,50%
Vistas de juicio	63	10,00%
Expedición de certificaciones	109	17,20%
Ejecución	8	1,30%
TOTAL GENERAL	632	100,00%

DESGLOSE DE MOTIVOS DE LAS SUGERENCIAS

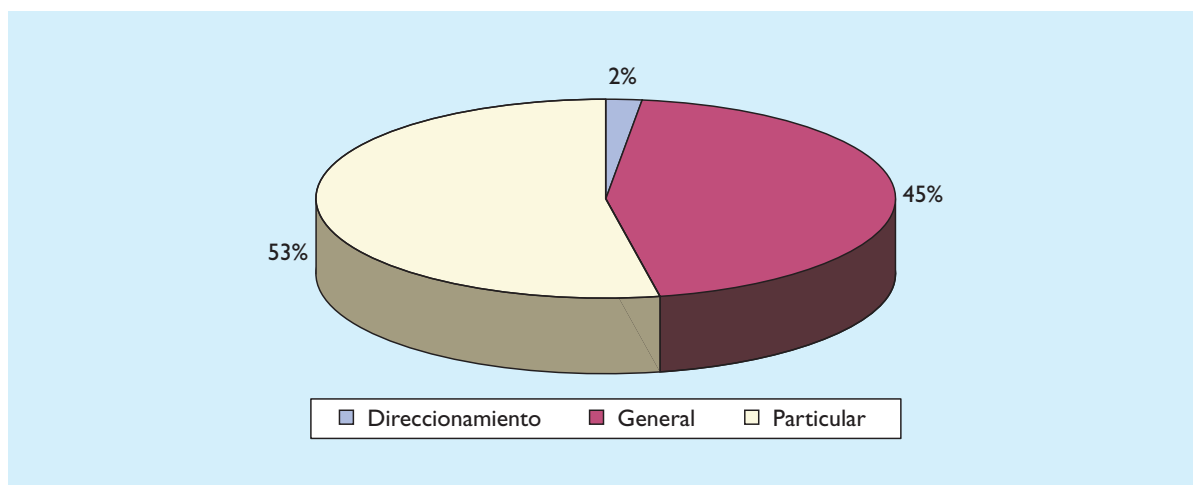
Recibida una sugerencia se da traslado normalmente al organismo con competencia en la materia para que la valore y, en su caso, acoja. Se ha incrementado notablemente su número que ha pasado de 44 en el año 2003 a 371 en el 2004, lo que parece indicar que los ciudadanos se han sentido más proclives a participar en la mejora de la administración de justicia.



Sugerencias.

DESGLOSE DE MOTIVOS DE LAS PETICIONES DE INFORMACIÓN QUE DAN LUGAR A LA INCOACIÓN DE EXPEDIENTE

De este cómputo están excluidas las informaciones que se prestan por vía telefónica, correo electrónico o personalmente de forma inmediata y sin tramitación de procedimiento escrito.



Peticiones de información por escrito.

ACTIVIDAD DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO DEL PODER JUDICIAL

Los órganos de gobierno del poder judicial han tramitado 2.441 expedientes de a lo largo del año 2004: 2.380 reclamaciones, 43 sugerencias y 18 peticiones de información por escrito.

A continuación se detalla el número y estado de tramitación de los expedientes de reclamación por cada Órgano de Gobierno.

RECLAMACIONES

ANDALUCÍA

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Tribunal Superior De Justicia De Andalucía	137	28	165
Juzgado Decano De Sevilla	17	45	62
Juzgado Decano De Málaga	5	48	53
Juzgado Decano De El Ejido	1	31	32
Juzgado Decano De Almería	6	12	18
Juzgado Decano De Dos Hermanas	4	11	15
Juzgado Decano De Melilla	2	13	15
Juzgado Decano De Jerez De La Frontera	5	7	12
Juzgado Decano De Córdoba	7	3	10
Audiencia Provincial De Málaga	3	6	9
Juzgado Decano De Huelva	4	5	9
Juzgado Decano De Sanlúcar La Mayor	2	7	9
Juzgado Decano De Chiclana De La Frontera	2	6	8
Audiencia Provincial De Sevilla	2	4	6
Juzgado Decano De Carmona	3	2	5
Juzgado Decano De Cádiz	4		4
Audiencia Provincial De Almería	3		3
Audiencia Provincial De Granada	3		3
Juzgado Decano De Ayamonte	1	2	3

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Juzgado Decano De Puerto De Santa Maria	3		3
Juzgado Decano De Algeciras		2	2
Juzgado Decano De Antequera	1	1	2
Juzgado Decano De Ceuta	1	1	2
Juzgado Decano De Coria Del Río	2		2
Juzgado Decano De La Línea De La Concepción	1	1	2
Juzgado Decano De Linares	2		2
Juzgado Decano De Moguer		2	2
Juzgado Decano De Ronda	1	1	2
Juzgado Decano De Vélez-Málaga	2		2
Juzgado Decano De Estepona		1	1
Juzgado Decano De Jaén		1	1
Juzgado Decano De La Palma Del Condado		1	1
Juzgado Decano De Llerena	1		1
Juzgado Decano De Marbella		1	1
Juzgado Decano De Peñarroya Pueblonuevo	1		1
Juzgado Decano De Posadas	1		1
Juzgado Decano De Roquetas De Mar	1		1
Juzgado Decano De Rota	1		1
Juzgado Decano De Torremolinos		1	1
Juzgado Decano De Utrera	1		1
Juzgado Decano De Valverde Del Camino	1		1
TOTAL	231	243	474

ARAGÓN

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Juzgado Decano De Zaragoza	5	13	18
Tribunal Superior De Justicia De Aragón	3	5	8
Audiencia Provincial De Huesca	1	5	6
Juzgado Decano De Huesca	2	3	5
Juzgado Decano De Jaca		1	1
TOTAL	11	27	38

ASTURIAS

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Tribunal Superior De Justicia De Asturias	7	20	27
Juzgado Decano De Oviedo	6		6
Juzgado Decano De Gijón	1	3	4
Juzgado Decano De Avilés	1	1	2
Juzgado Decano De Luarca-Valdés	1		1
TOTAL	16	24	40

BALEARES

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Juzgado Decano De Palma De Mallorca	12	18	30
Juzgado Decano De Ibiza	5	5	10
Tribunal Superior De Justicia De Baleares	3	5	8
Juzgado Decano De Inca	2	1	3
TOTAL	22	29	51

CANARIAS

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Tribunal Superior De Justicia De Canarias	11	16	27
Juzgado Decano De Arona	6	7	13
Juzgado Decano De Telde	2	6	8
Juzgado Decano De Las Palmas	3	4	7
Juzgado Decano De La Laguna	1	4	5
Juzgado Decano De Arrecife	1	3	4
Juzgado Decano De San Bartolomé De Tirajana	1	1	2
Juzgado Decano De Santa Cruz De Tenerife		2	2
Audiencia Provincial De Las Palmas	1		1
Juzgado Decano De Puerto Del Rosario		1	1
TOTAL	26	44	70

CANTABRIA

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Juzgado Decano De Santander	4	2	6
Juzgado Decano De Torrelavega	2	3	5
Tribunal Superior De Justicia De Cantabria	1	3	4
TOTAL	7	8	15

CASTILLA-LEÓN

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Juzgado Decano De León	16		16
Audiencia Provincial De León	6	3	9
Juzgado Decano De Valladolid	6	2	8
Tribunal Superior De Justicia De Castilla-León	2	3	5
Juzgado Decano De Burgos	2	2	4
Audiencia Provincial De Palencia	2	1	3
Juzgado Decano De Palencia	1	2	3
Juzgado Decano De Soria		3	3
Juzgado Decano De Ponferrada	1	1	2
Juzgado Decano De Salamanca		1	1
TOTAL	36	18	54

CASTILLA – LA MANCHA

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Tribunal Superior De Justicia Castilla La Mancha	8	18	26
Audiencia Provincial De Ciudad Real	9	15	24
Audiencia Provincial De Albacete	5	6	11
Juzgado Decano De Toledo	3		3
Juzgado Decano De Cuenca		2	2
Juzgado Decano De Talavera De La Reina	2		2
Juzgado Decano De Ciudad Real	1		1
Juzgado Decano De Torrijos		1	1
TOTAL	28	42	70

CATALUÑA

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Oficina De Atención Al Ciudadano. TSJ de Cataluña	27	74	101
Juzgado Decano De Barcelona	45	43	88
Juzgado Decano De Sabadell	23	14	37
Audiencia Provincial De Barcelona	7	10	17
Juzgado Decano De Rubí	8	7	15
Juzgado Decano De Mataró	2	12	14
Juzgado Decano De Cerdanyola Del Valles	9	4	13
Juzgado Decano De Terrassa	6	6	12
Juzgado Decano De L.Hospitalet De Llobregat	3	8	11
Juzgado Decano De Martorell	5	4	9
Juzgado Decano De Mollet Del Vallés	2	7	9
Juzgado Decano De Vilanova I La Geltrú	2	7	9
Juzgado Decano De Tarragona	5	3	8
Juzgado Decano De El Prat De Llobregat	4	3	7
Juzgado Decano De Granollers	2	5	7
Juzgado Decano De Badalona	2	2	4
Juzgado Decano De El Vendrell		4	4
Juzgado Decano De La Bisbal D'emporda	3	1	4
Juzgado Decano De Lleida	2	2	4
Juzgado Decano De Sant Boi De Llobregat	3	1	4
Juzgado Decano De Tortosa	2	2	4
Juzgado Decano De Girona		3	3
Juzgado Decano De Santa Coloma De Farners	1	2	3
Juzgado Decano De Vilafranca Del Penedes	1	2	3
Juzgado Decano De Gavá	2		2
Juzgado Decano De Sant Feliu De Llobregat	2		2
Juzgado Decano De Valls	1	1	2
Audiencia Provincial De Tarragona	1		1
Juzgado De Primera Instancia e Instrucción De Falset	1		1
Juzgado Decano De Arenys De Mar		1	1

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Juzgado Decano De Cornellá De Llobregat	1		1
Juzgado Decano De Figueres	1		1
Juzgado Decano De Igualada	1		1
Juzgado Decano De Manresa	1		1
Juzgado Decano De Reus	1		1
Juzgado Decano De Roquetas De Mar	1		1
TOTAL	177	228	405

EXTREMADURA

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Tribunal Superior De Justicia De Extremadura	4	12	16
Audiencia Provincial De Cáceres	2	1	3
Juzgado Decano De Cáceres		2	2
Juzgado Decano De Badajoz		1	1
Juzgado Decano De Don Benito	1		1
Juzgado Decano De Llerena	1		1
Juzgado Decano De Plasencia	1		1
TOTAL	9	16	25

GALICIA

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Juzgado Decano De La Coruña	8	11	19
Juzgado Decano De Ourense	4	4	8
Juzgado Decano De Pontevedra	3	5	8
Juzgado Decano De Santiago De Compostela	4	4	8
Audiencia Provincial De Pontevedra	1	5	6
Juzgado Decano De Lugo	3	2	5
Juzgado Decano De Corcubion	2		2
Juzgado Decano De Ribeira	1	1	2
Audiencia Provincial De Lugo		1	1
Juzgado Decano De Cambados	1		1
Juzgado Decano De Noia		1	1
Juzgado Decano De O Carballiño	1		1
Juzgado Decano De Vigo		1	1
Juzgado Decano De Viveiro	1		1
TOTAL	29	35	64

LA RIOJA

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Juzgado Decano De Logroño	2	1	3
Juzgado Decano De Calahorra	1		1
Tribunal Superior De Justicia De La Rioja	1		1
TOTAL	4	1	5

MADRID

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Juzgado Decano De Madrid	57	84	141
Tribunal Superior De Justicia De Madrid	16	41	57
Juzgado Decano De Arganda Del Rey	5	4	9
Juzgado Decano De Collado Villalba	6	2	8
Juzgado Decano De Móstoles	2	4	6
Juzgado Decano De Leganés	4		4
Juzgado Decano De Majadahonda	3		3
Juzgado Decano De Alcalá De Henares	2		2
Juzgado Decano De Fuenlabrada		2	2
Juzgado Decano De Navalcarnero	2		2
Audiencia Provincial De Madrid	1		1
Juzgado Decano De Alcobendas		1	1
Juzgado Decano De Colmenar Viejo		1	1
Juzgado Decano De Getafe	1		1
Juzgado Decano De Valdemoro	1		1
TOTAL	100	139	239

MURCIA

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Tribunal Superior De Justicia De Murcia	3	18	21
Juzgado Decano De Murcia	6	8	14
Juzgado Decano De Molina Del Segura	2	5	7
Juzgado Decano De San Javier	1	5	6
Juzgado Decano De Cartagena	3		3
Juzgado Decano De Cieza		2	2
TOTAL	15	38	53

NAVARRA

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Tribunal Superior De Justicia De Navarra	6	12	18
Juzgado Decano De Pamplona	2	5	7
TOTAL	8	17	25

PAÍS VASCO

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Juzgado Decano De Bilbao	36	45	81
Juzgado Decano De Vitoria	8	16	24
Tribunal Superior De Justicia Del País Vasco	5	17	22
Audiencia Provincial De Álava	14	3	17
Juzgado Decano De San Sebastián	16		16

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Audiencia Provincial De Vizcaya	4	6	10
Juzgado Decano De Getxo	4	4	8
Juzgado Decano De Tolosa	1	7	8
Juzgado Decano De Barakaldo		6	6
Juzgado Decano De Irún	4		4
Juzgado Decano De Bergara		3	3
Juzgado Decano De Guernica-Lumo		6	6
Audiencia Provincial De Guipúzcoa		2	2
Juzgado Decano De Amurrio	1	1	2
Juzgado Decano De Durango	2		2
Juzgado Decano De Balmaseda		1	1
TOTAL	95	117	212

VALENCIA

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Juzgado Decano De Valencia	103	214	317
Juzgado Decano De Alicante	28	48	76
Juzgado Decano De Sueca	5	9	14
Juzgado Decano De Catarroja	5	7	12
Juzgado Decano De Castellón De La Plana	5	6	11
Juzgado Decano De Ontinyent	9	2	11
Juzgado Decano De Requena	3	5	8
Juzgado Decano De Alzira	1	6	7
Juzgado Decano De Benidorm	5	2	7
Juzgado Decano De Orihuela	1	6	7
Juzgado Decano De Paterna	4	3	7
Juzgado Decano De Vila-Real	3	4	7
Juzgado Decano De Gandia	3	3	6
Juzgado Decano De Moncada	3	3	6
Juzgado Decano De Quart De Poblet		6	6
Juzgado Decano De Mislata	3	2	5
Juzgado Decano De Vinaros	1	4	5
Audiencia Provincial De Valencia		4	4
Juzgado Decano De Alcoi	2	2	4
Juzgado Decano De Vila Joiosa	3	1	4
Juzgado Decano De Carlet	3		3
Juzgado Decano De Picassent		3	3
Juzgado Decano De Sant Vicent Del Raspeig	3		3
Juzgado Decano De Elda	1	3	4
Audiencia Provincial De Alicante		1	1
Juzgado Decano De Torrent	1		1
Tribunal Superior De Justicia De Valencia	1		1
TOTAL	196	344	540

UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL CGPJ

La Unidad de Atención al Ciudadano ha tramitado:

EXPEDIENTES TRAMITADOS	NÚMERO	PORCENTAJE
Expedientes abiertos (*)	1.066	11,6%
Expedientes Cerrados	8.157	88,4%
TOTAL	9.223	100,0%

(*) Los expedientes abiertos al cierre de la Memoria son los que han tenido entrada en el Consejo en el mes de diciembre de 2004 o están pendientes de informe del Juzgado.

SUGERENCIAS

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Juzgado Decano De Valencia	21	3	24
Juzgado Decano De Palma De Mallorca	4		4
Juzgado Decano De Leganés		2	2
Juzgado Decano De Madrid		2	2
Audiencia Provincial De Álava	1		1
Juzgado Decano De Don Benito	1		1
Juzgado Decano De Gandía	1		1
Juzgado Decano De Girona		1	1
Juzgado Decano De Málaga	1		1
Juzgado Decano De Ontinyent	1		1
Juzgado Decano De Pontetareas	1		1
Juzgado Decano De Quart De Poblet	1		1
Juzgado Decano De Vilafranca Del Penedes	1		1
Juzgado Decano De Vitoria		1	1
Tribunal Superior De Justicia De Valencia	1		1
TOTAL	34	9	43

PETICIONES DE INFORMACIÓN POR ESCRITO

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Tribunal Superior De Justicia De Andalucía	3		3
Juzgado Decano De Almería	2		2
Audiencia Provincial De Ciudad Real	1		1
Juzgado Decano De A Coruña	1		1
Juzgado Decano De Barcelona		1	1
Juzgado Decano De Manzanares	1		1
Juzgado Decano De Martorell		1	1
Juzgado Decano De Mataró	1		1
Juzgado Decano De Nules	1		1
Juzgado Decano De Parla	1		1
Juzgado Decano De Sueca	1		1

ÓRGANO TRAMITADOR	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
Juzgado Decano De Torrijos	1		1
Juzgado Decano De Zaragoza	1		1
Tribunal Superior De Justicia Castilla La Mancha	1		1
Tribunal Superior De Justicia De Canarias		1	1
TOTAL	15	3	18

MEDIDAS DE MEJORA

Como se ha avanzado, una de las novedades introducidas este año en la tramitación de las reclamaciones, a fin de poder controlar la eficacia de *la Carta de derechos de los ciudadanos ante la administración de justicia*, ha sido el registro de las medidas propuestas y adoptadas por los órganos con competencia en la materia, de modo que la Unidad de Atención al Ciudadano, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6 del Reglamento 1/98, no sólo se ha limitado a sus funciones tradicionales de registro y tratamiento de las reclamaciones tramitadas por los órganos de gobierno y a la tramitación de las reclamaciones, sugerencias y peticiones de información recibidas, atendiendo puntualmente cada una de ellas (la mayoría se han cerrado tras informar al ciudadano del estado de sus respectivos procedimientos), sino que ha ido elaborando propuestas o trasladando las de otros órganos del poder judicial a las administraciones correspondiente, haciéndose un seguimiento y control de las medidas finalmente adoptadas, en su caso.

TIPO DE ACTUACIONES

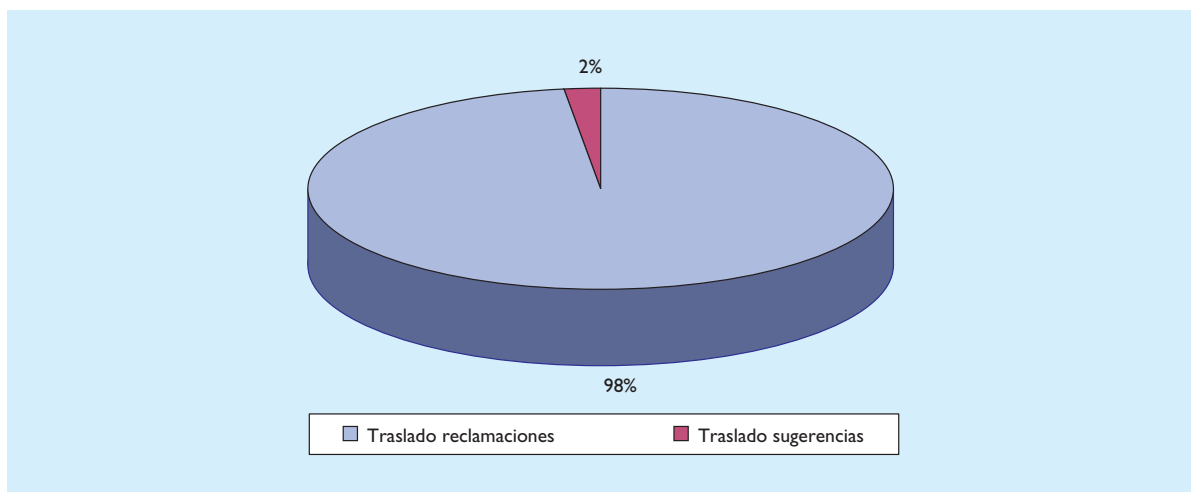
MEDIDAS DE MEJORA	NÚMERO	PORCENTAJE
Medias propuestas	3.128	86,31%
Medias adoptadas	496	13,69%
TOTAL	3.624	100,00%

MEDIDAS PROPUESTAS

POR EL ÓRGANO PROPONENTE

Propuestas por la Unidad de Atención al Ciudadano

La Unidad de Atención al Ciudadano ha trasladado **3.004 escritos** de reclamación o sugerencia al órgano competente por razón de la materia, proponiendo la adopción de medidas de mejora en su ámbito de competencia. De dichos traslados hay que destacar los efectuados a las Direcciones Generales de Justicia del Ministerio de Justicia y de las Comunidades Autónomas:



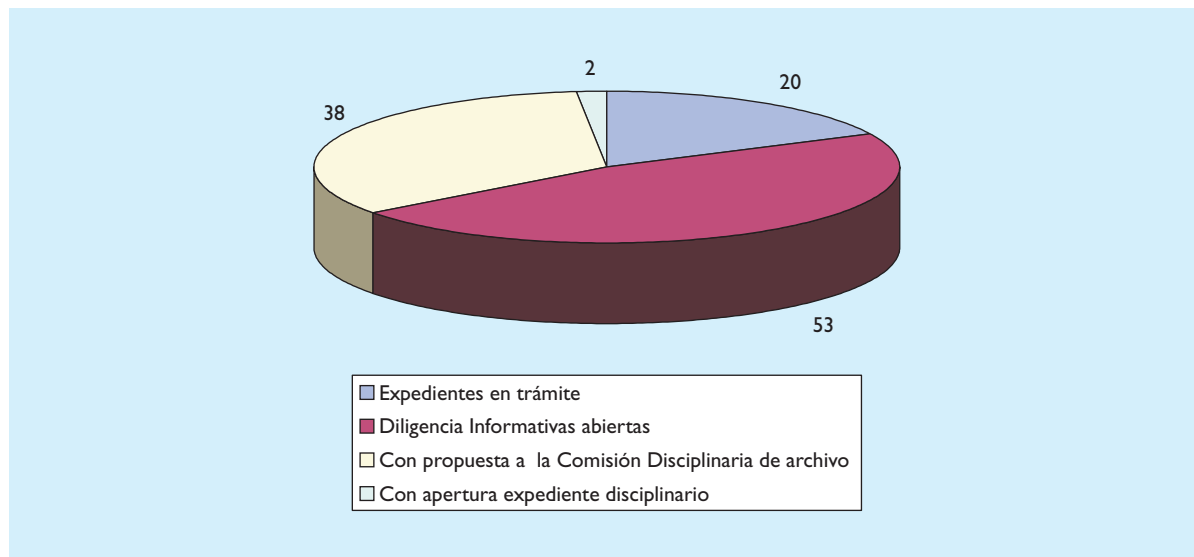
Medidas propuestas por la UAC del CGPJ.

Clasificadas por el organismo al que se ha hecho la remisión:

RECLAMACIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Remisión a DGJ Ministerio De Justicia	377	27,6%
Remisión a DGJ Comunidad De Madrid	326	23,9%
Remisión a DGJ Cataluña	254	18,6%
Remisión a DGJ Valencia	209	15,3%
Remisión a DGJ Andalucía	99	7,3%
Remisión a DGJ Gobierno Canario	47	3,4%
Remisión a DGJ Galicia	39	2,9%
Remisión a DGJ Navarra	12	0,9%
Remisión a DGJ País Vasco	2	0,1%
TOTAL	1.365	100,0%

SUGERENCIAS	TOTAL	PORCENTAJE
Remisión a DGJ Cataluña	8	38,1%
Remisión a DGJ Valencia	7	33,3%
Remisión a DGJ Comunidad De Madrid	3	14,3%
Remisión a DGJ Gobierno Canario	1	4,8%
Remisión a DGJ Galicia	1	4,8%
Remisión a DGJ Ministerio De Justicia	1	4,8%
TOTAL	21	100,0%

También se ha querido destacar las remitidas durante el año 2.004 a la Sección de Informes del servicio de Inspección a los efectos del artículo 6.3 del Reglamento 1/98, es decir, por la posible existencia de responsabilidad disciplinaria:



Reclamaciones remitidas al Servicio de Inspección.

Propuestas por Otros Organismos

Por el tipo de medida propuesta

TIPO DE MEDIDA PROPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Sobre medios materiales	66	53,60%
Sobre medios personales	22	17,60%
Sobre organización oficina judicial	21	16,80%
Disciplinarias	8	6,40%
Procedimentales	7	5,60%
TOTAL	124	100,00%

Por el tipo de órgano que propone la medida

ÓRGANOS	TOTAL	PORCENTAJE
Órganos Judiciales	49	39,52%
Órganos de Gobierno del Poder Judicial	67	54,03%
Otros Organismos	8	6,45%
TOTAL	124	100,00%

Por tipo de órgano proponente y tipo de medida propuesta

I. Órganos judiciales

ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA	DISCIPLI- NARIAS	MEDIOS MATERIALES	PROCEDI- MENTALES	SOBRE MEDIOS PERSONALES	SOBRE ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL	TOTAL GENERAL
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Granollers				6		6
Registro Civil Central N.º 1		5				5
Registro Civil Exclusivo N.º 1 De Barcelona		3			1	4
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Vilafranca Del Penedés	1	1				2
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 1 De Burgos		2				2
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Terrassa		1		1		2
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 6 De Santander					2	2
Juzgado De Instrucción N.º 1 De Eivissa			1			1
Juzgado De Instrucción N.º 3 De Bilbao		1				1
Juzgado De Lo Social N.º 2 De Badajoz	1					1
Juzgado De Lo Social N.º 2 De Logroño					1	1
Juzgado De Menores N.º 1 De Sevilla		1				1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Algeciras				1		1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Hellin				1		1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Illescas				1		1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De La Bisbal D'emporda		1				1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Sagunto					1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Santa Maria De Guia De Gran Canaria		1				1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Alcobendas			1		1	
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Carlet				1		1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Ciudad Real		1				1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De La Orotava			1			1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Torrelavega		1			1	
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Benidorm				1		1

ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA	DISCIPLINARIAS	MEDIOS MATERIALES	PROCEDIMENTALES	SOBRE MEDIOS PERSONALES	SOBRE ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL	TOTAL GENERAL
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 6 De Alcala De Henares		1				1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción Único De Arenas De San Pedro				1		1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción Único De Barco De Valdeorras			1			1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción Único De Cazalla De La Sierra			1			1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 50 De Madrid		1				1
Juzgado De Vigilancia Penitenciaria N.º 3 De La Comunidad De Madrid, Con Sede En Madrid	1				1	
Registro Civil Exclusivo N.º 1 De Madrid					1	1
Registro Civil Exclusivo Único De Zaragoza				1		1
Sala De Lo Contencioso-Administrativo Del Tribunal Superior De Justicia De Castilla y León Con Sede En Burgos		1				1
TOTAL	2	21	5	15	6	49

Órganos de Gobierno del Poder Judicial

ÓRGANO DE GOBIERNO	DISCIPLINARIAS	MEDIOS MATERIALES	SOBRE MEDIOS PERSONALES	SOBRE ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL	TOTAL GENERAL
Juzgado Decano De Valencia		14	1	1	16
Juzgado Decano De Madrid		3		2	5
Juzgado Decano De Alicante		2		2	4
Decano De Sevilla		2			2
Juzgado Decano De Coria Del Río		2			2
Juzgado Decano De Huesca		2			2
Juzgado Decano De Ibiza		1	1	2	
Juzgado Decano De Santa Cruz De Tenerife		2			2
Decano Cartagena			1		1
Decano De Cartagena			1		1
Decano De Córdoba		1			1
Decano De Getafe		1			1
Decano De La Bisbal D'emporda		1			1
Decano De Las Palmas		1			1
Decano De Madrid				1	1
Decano De Majadahonda				1	1
Decano De Moncada		1			1
Decano De Puertollano		1			1

ÓRGANO DE GOBIERNO	DISCIPLINARIAS	MEDIOS MATERIALES	SOBRE MEDIOS PERSONALES	SOBRE ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL	TOTAL GENERAL
Decano De Valencia		1			1
Instituto De Medicina Legal De Córdoba				1	1
Juzgado Decano De Alcala De Henares		1			1
Juzgado Decano De Arganda Del Rey		1			1
Juzgado Decano De Coslada				1	1
Juzgado Decano De Ferrol			1		1
Juzgado Decano De Figueres		1			1
Juzgado Decano De Girona		1			1
Juzgado Decano De Granollers				1	1
Juzgado Decano De Jerez de La Frontera		1			1
Juzgado Decano De Lugo		1			1
Juzgado Decano De Montilla		1			1
Juzgado Decano De Móstoles				1	1
Juzgado Decano De Plasencia		1			1
Juzgado Decano De Quart De Poblet	1				1
Juzgado Decano De Sabadell			1		1
Juzgado Decano De Sanlucar La Mayor				1	1
Juzgado Decano De Santander		1			1
Juzgado Decano De Talavera De La Reina				1	1
Juzgado Decano De Tarragona		1			1
Tribunal Superior De Justicia De Castilla-La Mancha	1				1
Tribunal Superior De Justicia De Madrid	1				1
TOTAL	3	44	6	14	67

Otros Organismos

ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA	DISCIPLINARIAS	MEDIOS MATERIALES	PROCEDIMENTALES	SOBRE MEDIOS PERSONALES	SOBRE ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL	TOTAL GENERAL
Colegio de Abogados de Madrid			1	1		2
Dirección General de Justicia de Galicia (*)					1	1
Dirección General de Relaciones con la Administración de Justicia de Madrid (**)		2				2
Fiscalía de la C. Valenciana	2					2
Fiscalía TSJ Madrid (***)	1					1
TOTAL	3	2	2	1	1	8

(*) Se hace propuesta de remisión al Registro Civil de Santiago de Compostela.

(**) En ambos casos la DGJ CAM derivó la reclamación con propuesta a otro Organismo.

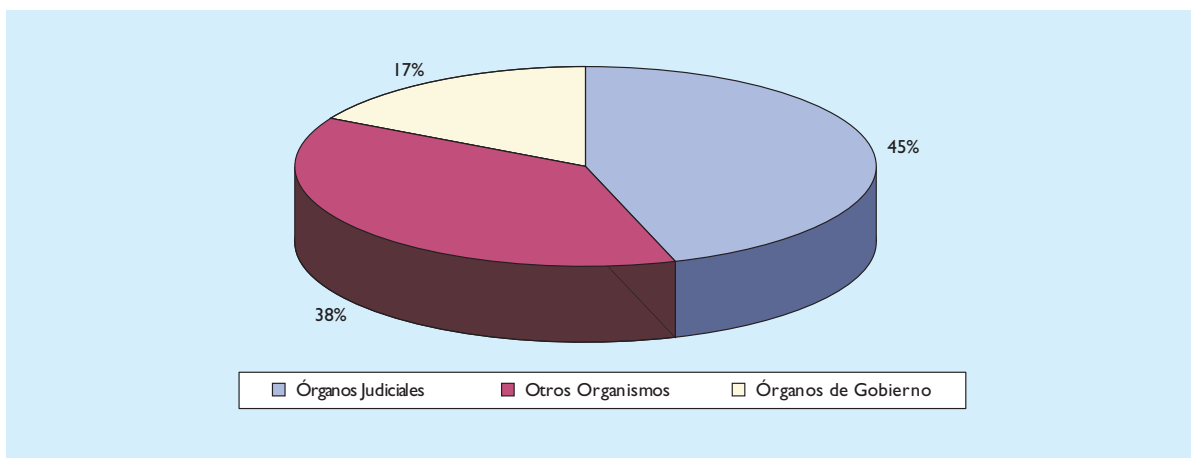
(***) Propone el traslado de la queja a la Inspección fiscal.

MEDIDAS ADOPTADAS

POR EL TIPO DE MEDIDA ADOPTADA

TIPO DE MEDIDA ADOPTADA	TOTAL	PORCENTAJE
Sobre medios materiales	171	34,61%
Procedimentales	146	29,38%
Sobre organización oficina judicial	119	23,94%
Sobre medios personales	43	8,65%
Disciplinarias	13	2,62%
Estudio medidas medios materiales	4	0,80%
TOTAL GENERAL	496	100,00%

POR EL TIPO DE ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA



Tipo de órgano que adopta la medida.

Órganos judiciales

ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA	DISCIPLINARIAS	ESTUDIO MEDIDAS MEDIOS MATERIALES	MEDIOS MATERIALES	MEDIOS PERSONALES	ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL	PROCEDIMENTALES	TOTAL GENERALES
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 2 De L'Hospitalet De Llobregat						14	14
Registro Civil Central N.º 1						8	8
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 4 De Sabadell	1		2		3	1	7
Registro Civil Exclusivo N.º 1 De Madrid			2		3		5
Juzgado De Instrucción N.º 2 De Sabadell				1		2	3
Juzgado De Menores N.º 6 De Madrid						3	3
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Orihuela						3	3
Registro Civil Exclusivo N.º 1 De Barcelona					3		3
Servicio Común De Notificaciones Y Embargos De Madrid					3		3
Audiencia Provincial De Guadalajara						2	2

ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA	DISCIPLI- NARIAS	ESTUDIO MEDIDAS MEDIOS MATERIALES	MEDIOS MATERIALES	MEDIOS PERSONALES	ORGANI- ZACIÓN OFICINA JUDICIAL	PROCEDI- MENTALES	TOTAL GENERALES
Juzgado De Instrucción N.º 2 De Oviedo						2	2
Juzgado De Instrucción N.º 2 De Pamplona						2	2
Juzgado De Instrucción N.º 29 De Madrid						2	2
Juzgado De Instrucción N.º 6 De Vigo					1	1	2
Juzgado De Lo Penal N.º 5 De Las Palmas De Gran Canaria					1	1	2
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Cangas De Morrazo				2			2
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De La Linea De La Concepcion						2	2
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Reus		1			1	2	
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Sanlúcar De Barrameda				1		1	2
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 6 De Alcalá De Henares	1	1				2	
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción Único De Torrelaguna					2	2	
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 3 De Acoruña						2	2
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 4 De Jerez De La Frontera				2		2	
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 4 De Pamplona						2	2
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Madrid	1					1	2
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Oviedo					1	1	2
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Terrassa				2			2
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 6 De Sabadell						2	2
Sala De Lo Contencioso-Administrativo Del Tribunal Superior De Justicia De Castilla-La Mancha						2	2
Audiencia Provincial De Madrid					1		1
Juzgado De Instrucción N.º 1 De Almería						1	1
Juzgado De Instrucción N.º 12 De Madrid						1	1
Juzgado De Instrucción N.º 2 De Santa Cruz De Tenerife				1		1	
Juzgado De Instrucción N.º 3 De Girona			1				1
Juzgado De Instrucción N.º 4 De Sevilla						1	1
Juzgado De Instrucción N.º 6 De Sevilla						1	1
Juzgado De Lo Contencioso Administrativo N.º 2 De Pamplona		1				1	
Juzgado De Lo Penal N.º 1 De Pontevedra					1		1
Juzgado De Lo Penal N.º 2 De Terrassa						1	1
Juzgado De Lo Penal N.º 21 De Barcelona						1	1

ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA	DISCIPLI- NARIAS	ESTUDIO MEDIDAS MEDIOS MATERIALES	MEDIOS MATERIALES	MEDIOS PERSONALES	ORGANI- ZACIÓN OFICINA JUDICIAL	PROCEDI- MENTALES	TOTAL GENERALES
Juzgado De Lo Penal N.º 21 De Madrid						1	1
Juzgado De Lo Penal N.º 3 De Madrid						1	1
Juzgado De Lo Penal Único De Avilés						1	1
Juzgado De Lo Social N.º 1 De Logroño					1		1
Juzgado De Lo Social N.º 1 De Toledo			1				1
Juzgado De Lo Social N.º 14 De Madrid						1	1
Juzgado De Lo Social N.º 5 De Málaga						1	1
Juzgado De Lo Social N.º 7 De Madrid						1	1
Juzgado De Menores Único De Jaén						1	1
Juzgado De Paz De Calpe/Calp						1	1
Juzgado De Paz De Coristanco						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Puerto Real					1		1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Santa Fe						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Carballo			1				1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Carlet					1		1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Ciudad Real			1				1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Collado Villalba			1				1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Écija						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Estepona						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Illescas					1		1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De La Bisbal D'emporda			1				1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Lugo						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Novelda				1			1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Palencia						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Puertollano						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Roquetas De Mar						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De San Javier	1						1

ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA	DISCIPLI- NARIAS	ESTUDIO MEDIDAS MEDIOS MATERIALES	MEDIOS MATERIALES	MEDIOS PERSONALES	ORGANI- ZACIÓN OFICINA JUDICIAL	PROCEDI- MENTALES	TOTAL GENERALES
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De San Lorenzo De El Escorial				1			1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Santa Cruz De La Palma					1		1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Sueca						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Totana				1			1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Villarreal De Los Infantes/Vila-Real					1		1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 1 De Zafra						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Alcala De Guadaira					1		1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Alzira						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Carlet						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Carmona						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Denia						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Elda						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De La Bisbal D'emporda					1		1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Mahón					1		1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Manzanares					1		1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Mollet Del Valles				1			1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Navalcarnero						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Navalmoral De La Mata						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Puerto De Santa Maria						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Puerto Del Rosario						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Requena						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De San Bartolome De Tirajana			1				1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De San Javier						1	1

ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA	DISCIPLI- NARIAS	ESTUDIO MEDIDAS MEDIOS MATERIALES	MEDIOS MATERIALES	MEDIOS PERSONALES	ORGANI- ZACIÓN OFICINA JUDICIAL	PROCEDI- MENTALES	TOTAL GENERALES
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De San Roque						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Telde						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Ubeda						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Villajoyosa						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 2 De Zamora						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Alcobendas						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Carlet						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Estepona						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Ferrol						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De La Orotava						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Quart De Poblet						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Requena						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Ronda						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Torrejon De Ardoz						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 3 De Vélez Málaga						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Alcorcón						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Benidorm				1			1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Ferrol						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Gandía	1						1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Llíria						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Manresa					1		1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Palencia					1		1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Sant Boi De Llobregat					1		1

ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA	DISCIPLI- NARIAS	ESTUDIO MEDIDAS MEDIOS MATERIALES	MEDIOS MATERIALES	MEDIOS PERSONALES	ORGANI- ZACIÓN OFICINA JUDICIAL	PROCEDI- MENTALES	TOTAL GENERALES
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 4 De Sant Feliu De Llobregat					1		1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 5 De Torrelavega						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción N.º 6 De Reus						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción Único De Aoiz					1		1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción Único De Chantada					1		1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción Único De La Roda			1				1
Juzgado De 1.ª Instancia E Instrucción Único De Villaviciosa						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 1 De Cartagena			1				1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 1 De Santa Cruz De Tenerife					1		1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 1 De Santander			1				1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 1 De Tarragona					1		1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 13 De Málaga						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 18 De Madrid						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 2 De Gijón						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 2 De Valencia						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 20 De Madrid						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 3 De Girona						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 3 De Lleida						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 3 De Sevilla						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 34 De Madrid						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 4 De Badalona			1				1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 4 De Granollers						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 4 De Las Palmas De Gran Canaria			1				1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 4 De L'hospitalet De Llobregat						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 4 De Lleida					1		1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 4 De Logroño					1		1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Badalona					1		1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Cadiz					1		1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Cartagena						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Córdoba	1						1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Granada						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Sabadell						1	1

ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA	DISCIPLINARIAS	ESTUDIO MEDIDAS MEDIOS MATERIALES	MEDIOS MATERIALES	MEDIOS PERSONALES	ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL	PROCEDIMENTALES	TOTAL GENERALES
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 5 De Vigo						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 52 De Madrid						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 6 De Badalona				1			1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 6 De Palma De Mallorca						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 60 De Madrid						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 64 De Madrid						1	1
Juzgado De 1.ª Instancia N.º 7 De Santa Cruz De Tenerife						1	1
Juzgado De Vigilancia Penitenciaria N.º 1 De La Comunidad De Madrid, Con Sede En Madrid						1	1
Registro Civil Exclusivo N.º 2 De Barcelona					1		1
Registro Civil Exclusivo Único De Zaragoza			1				1
Sala De Lo Contencioso-Administrativo Del Tribunal Superior De Justicia De Canarias Con Sede En Las Palmas De Gran Canaria						1	1
Sala De Lo Contencioso-Administrativo Del Tribunal Superior De Justicia De Madrid						1	1
Sala De Lo Contencioso-Administrativo Del Tribunal Superior De Justicia De Murcia					1		1
Sala De Lo Contencioso-Administrativo Del Tribunal Supremo						1	1
Sala De Lo Social Del Tribunal Superior De Justicia De Cataluña						1	1
Sala De Lo Social Del Tribunal Supremo						1	1
Seccion N.º 20 De La Audiencia Provincial De Madrid						1	1
Seccion N.º 7 De La Audiencia Provincial De Asturias Con Sede En Gijón						1	1
Servicio Común De Notificaciones Y Embargos De Alicante					1		1
Servicio Común De Notificaciones Y Embargos De Guadalajara					1		1
TOTAL	5	1	20	12	46	141	225

Órganos de Gobierno del Poder Judicial

ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA	DISCIPLINARIAS	MEDIOS MATERIALES	MEDIOS PERSONALES	ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL	PROCEDIMENTALES	TOTAL GENERAL
Juzgado Decano De Madrid		7		4		11
Juzgado Decano De Majadahonda				6		6
Juzgado Decano De Coria Del Río		4				4

ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA	DISCIPLINARIAS	MEDIOS MATERIALES	MEDIOS PERSONALES	ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL	PROCEDIMENTALES	TOTAL GENERAL
Juzgado Decano De Alcoi		2		1		3
Juzgado Decano De Benidorm		1		2		3
Juzgado Decano De Murcia		1		2		3
Juzgado Decano De Algeciras				2		2
Juzgado Decano De Ferrol		2				2
Juzgado Decano De Gijón		2				2
Juzgado Decano De Girona				2		2
Juzgado Decano De Granollers		1	1			2
Juzgado Decano De Ibiza				2		2
Juzgado Decano De Martorell		2				2
Juzgado Decano De Sabadell				2		2
Juzgado Decano De Valladolid		1	1			2
Juzgado Decano De Zaragoza				2		2
Juzgado Decano De Zaragoza				2		2
Juzgado Decano De Alcobendas				1		1
Juzgado Decano De Alcorcón		1				1
Juzgado Decano De Alicante		1				1
Juzgado Decano De Aranda De Duero		1				1
Juzgado Decano De Aranjuez				1		1
Juzgado Decano De Barcelona				1		1
Juzgado Decano De Castellon De La Plana				1		1
Juzgado Decano De Córdoba		1				1
Juzgado Decano De Don Benito					1	1
Juzgado Decano De Gandía		1				1
Juzgado Decano De Granada				1		1
Juzgado Decano De Las Palmas				1		1
Juzgado Decano De Logroño		1				1
Juzgado Decano De Málaga			1			1
Juzgado Decano De Móstoles				1		1
Juzgado Decano De Nules		1				1
Juzgado Decano De Ontinyent					1	1
Juzgado Decano De Orihuela		1				1
Juzgado Decano De Palma De Mallorca				1		1
Juzgado Decano De Parla		1				1
Juzgado Decano De Plasencia		1				1
Juzgado Decano De Santa Cruz De Tenerife		1				1
Juzgado Decano De Santander				1		1
Juzgado Decano De Tomelloso				1		1
Juzgado Decano De Tui		1				1

ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA	DISCIPLINARIAS	MEDIOS MATERIALES	MEDIOS PERSONALES	ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL	PROCEDIMENTALES	TOTAL GENERAL
Juzgado Decano De Valencia					1	1
Juzgado Decano De Vilafranca Del Penedes N.º 1				1		1
Juzgado Decano De Villarreal				1		1
Juzgado Decano De Yecla				1		1
Juzgado Decano Tarragona		1				1
Tribunal Superior De Justicia De Castilla-La Mancha	1					1
Tribunal Superior De Justicia De Extremadura	1					1
TOTAL	2	36	3	40	3	84

Otros organismos

ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA	DISCIPLINARIAS	ESTUDIO MEDIDAS MEDIOS MATERIALES	MEDIOS MATERIALES	MEDIOS PERSONALES	ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL	PROCEDIMENTALES	TOTAL GENERAL
Dirección General de Relaciones con la Administración de Justicia de Cataluña			62		1		63
Ministerio de Justicia	3		19	23	3		48
Dirección General de Relaciones con la Administración de Justicia de Madrid		3	13	1	6		23
Dirección General Justicia Andalucía			5	1	15		21
Dirección General de Justicia de Canarias			9				9
Dirección General de Justicia de Galicia			1	1	4		6
Unidad de Atención al Ciudadano del CGPJ			1				2
Dirección General de Modernización de las Infraestructuras de la Administración de Justicia de Madrid			2				2
Fiscalía General del Estado	2						2
Colegio de Abogados de Canarias						1	1
Colegio de Abogados de Madrid			1				1
Colegio de Abogados de Murcia				1			1
Colegio de Abogados de Toledo	1						1
Colegio de Abogados de Tortosa					1		1
Colegio de Procuradores de Madrid					1		1
Dirección de Relaciones con la Administración de Justicia Gobierno vasco			1				1
Dirección General de Justicia de Valencia			1				1
Fiscalía de la Audiencia Provincial de Málaga						1	1
Instituto de Medicina Legal de Alicante				1			1
Instituto de Medicina Legal de Asturias					1		1
TOTAL	6	3	115	28	33	2	187

Medias de mejora adoptadas por las administraciones competentes, clasificadas por organismos y tipo de medida

ÓRGANO QUE ADOPTA LA MEDIDA	DISCIPLINARIAS	ESTUDIO MEDIDAS MEDIOS MATERIALES	MEDIOS MATERIALES	MEDIOS PERSONALES	ORGANIZACIÓN OFICINA JUDICIAL	TOTAL GENERAL
Dirección General de Relaciones con la Administración de Justicia de Cataluña			62		1	63
Ministerio de Justicia	3		19	23	3	48
Dirección General de Relaciones con la Administración de Justicia de Madrid		3	13	1	6	23
Dirección General Justicia Andalucía			5	1	15	21
Dirección General de Justicia de Canarias			9			9
Dirección General de Justicia de Galicia			1	1	4	6
Dirección General de Modernización de las Infraestructuras de la Administración de Justicia de Madrid			2			2
Dirección de Relaciones con la Administración de Justicia Gobierno vasco			1			1
Dirección General de Justicia de Valencia			1			1
TOTAL	6	3	116	28	33	174

MEDIDAS ADOPTADAS POR LAS ADMINISTRACIONES CON COMPETENCIAS EN MATERIA DE DOTACIÓN DE MEDIOS Y GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

En esta Memoria se ha querido hacer especial hincapié en las medidas que han sucedido a los traslados efectuados a los organismos con competencias en la materia, como ya se ha señalado, por lo que a continuación se hacen constar algunas de estas medidas adoptadas una vez remitidas las reclamaciones.

MEDIDAS ADOPTADAS POR EL MINISTERIO DE JUSTICIA

MEDIDAS RELATIVAS A REGISTROS CIVILES

• REGISTRO CIVIL CENTRAL

Ante las numerosas quejas generadas por el deficiente funcionamiento del Registro Civil Central, remitidas a la Dirección General de los Registros y Notariado del Ministerio de Justicia y Dirección General de Relaciones con la Administración de Justicia, por esta última se informó a la Unidad de Atención al Ciudadano de las medidas adoptadas y de los proyectos de mejora iniciados, en los siguientes términos:

- *Sobre medios personales:* la incorporación de nueve funcionarios de refuerzo y la elaboración de un proyecto de plan de actuación por objetivos.
- *Sobre medios materiales:* un proyecto para la *informatización gradual* de los Registros Civiles con el que se pretende, en una 1.ª fase, dotar a cada uno de los Registros Civiles Municipales (sólo los principales, a cargo de Magistrados), de un sistema automatizado para llevar a cabo las labores ordinarias de registro y certificación legalmente establecidas, así como la creación de una Base de Datos Central, ubicada en la Subdirección General de Nuevas Tecnologías de la Justicia, en la que albergar datos procedentes de todos los Registros Civiles, con el objetivo de tener centralizada la información y poder proporcionar una herramienta para la localización de

datos y obtención de estadísticas a nivel nacional, así como para permitir el intercambio telemático entre Registros Civiles («Auxilio Registral») y también con otros organismos (INE, INSS...) lo que permita mejorar la gestión y llevanza ordinaria de las labores y funciones propias de los Registros Civiles, la utilización de tratamiento de textos en la redacción de los asientos registrales, facilitando la legibilidad de los mismos, el almacenamiento de datos, con el objeto de hacer viable en la práctica la emisión de certificados relativa a los datos de forma ágil. Permitir la conexión de datos sobre hechos relativos a una misma persona inscritos en las Secciones diferentes de diversos Registros Civiles. Facilitar la transmisión masiva de datos de utilidad pública a los organismos que tengan interés en ello. Mejorar la comunicación directa y telemática de los ciudadanos con los Registros Civiles (correo electrónico, Internet).

En cuanto a las deficiencias de la sede se informó de la existencia de un proyecto en ejecución para la rehabilitación de un nuevo edificio que albergue el Registro Civil Central, cuyas instalaciones en la actualidad se ha reconocido que son inadecuadas a la función que se desempeña.

• REGISTRO CIVIL EXCLUSIVO DE BARCELONA

En respuesta a las quejas formuladas por el funcionamiento de este Registro Civil, el Ministerio de Justicia ha contestado en varias ocasiones a la Unidad que por Real Decreto 996/1999, de 20 de julio, se habían traspasado las funciones de la Administración del Estado a la Generalidad de Cataluña en materia de provisión de medios materiales y económicos para el funcionamiento de la Administración de Justicia, incluyendo todos los bienes, derechos y obligaciones afectos al ejercicio de sus funciones. Por su parte, la Dirección General de Relaciones con la Administración de Justicia del Departamento de Justicia de la Generalitat de Cataluña, informó que dicha Dirección General ha llevado a cabo numerosas gestiones ante la Dirección General de Registros y Notariado, para mejorar ese Registro civil y solucionar los problemas –que son objeto de continuas quejas por parte de los ciudadanos–, aunque tenían dudas sobre sus competencias en materia de Registro civil (medios personales) por haber quedado expresamente excluidas no siendo el edificio en donde funcionan los tres Juzgados exclusivos del Registro civil de Barcelona objeto de traspaso. En los últimos meses del año parece que se han aclarado las transferencias y se está en vías de armonizar las de uno y otro organismo para solventar las quejas.

• REGISTRO CIVIL DE GUADALAJARA

Sobre medios personales: Para paliar los problemas de personal se ha aprobado una prórroga de jornada de los funcionarios destinados en el registro y se ha ofrecido una comisión de servicio a funcionarios del Juzgado de lo Contencioso Administrativo de Guadalajara en tanto se diseña el nuevo modelo de Oficina Judicial.

• REGISTRO CIVIL DE ZARAGOZA

Sobre medios materiales e infraestructuras.- Se ha informado como medida concreta que está prevista la realización de obras de ampliación en el edificio de Juzgados durante el año 2005, que afectará directamente a las dependencias del Registro Civil.

Sobre medios personales: Se ha realizado una propuesta para que pasen en comisión de servicios a dicho Registro Civil alguno de los funcionarios del cuerpo de Gestión Procesal y Administrativa destinados en Juzgados de 1.^a Instancia de Zaragoza que están por encima de la plantilla aprobada conforme a la última modificación, con la finalidad de paliar el incremento de volumen de trabajo que ha experimentado dicho Registro Civil.

• REGISTRO CIVIL DE ILLESCAS

Sobre medios personales: se ha informado que estando prevista la reorganización del nuevo modelo de oficina judicial, será, dentro de dicho marco, donde se tendrán en cuenta las carencias de dicho Registro Civil, ahora detectadas, mediante la aprobación de relaciones de puestos de trabajo y la ordenación del personal y su integración en las distintas unidades que conformarán la estructura de la oficina judicial.

- **REGISTRO CIVIL DE TOTANA**

Sobre medios personales: Ante la ingente cantidad de reclamaciones sobre este Registro se ha informado que las demandas de incremento de plantilla se tendrán en cuenta en el proceso de aprobación de relaciones de puestos de trabajo y la ordenación del personal y su integración en las distintas unidades que conformarán la estructura de la oficina judicial.

- **REGISTRO CIVIL DE MAHÓN**

Sobre medios personales: Las demandas de incremento de plantilla se tendrán en cuenta en el proceso de aprobación de relaciones de puestos de trabajo y la ordenación del personal y su integración en las distintas unidades que conformarán la estructura de la oficina judicial.

- **REGISTRO CIVIL DE POLA DE LENA**

Sobre medios materiales: A raíz de las quejas relacionadas con los problemas informáticos detectados a través de las reclamaciones, se ha informado por la Subdirección General de Nuevas Tecnologías del Ministerio de Justicia que se está procediendo a ampliar los anchos de banda de aquellas ubicaciones donde existe una mayor lentitud.

MEDIDAS RELATIVAS A SEDES JUDICIALES

- **SEDE JUDICIAL DE ALMAZÁN**

Ante una reclamación por existencia de barreras arquitectónicas se ha informado de la cesión municipal de un solar en la C/ Antonio Machado donde construir el nuevo edificio judicial con todas las dependencias previstas para un Juzgado con la suficiente amplitud, con las instalaciones adecuadas a la normativa en vigor y con total ausencia de barreras arquitectónicas.

- **SEDE ARANDA DE DUERO**

En relación con las quejas relativas a la existencia de barreras arquitectónicas en los Juzgados de 1.^a Instancia e Instrucción de Aranda de Duero (Burgos), se indica que se va a estudiar la remodelación total del interior del inmueble.

- **SEDE DE LOS JUZGADOS DE BURGOS**

En relación con una reclamación relativa a la falta de un ascensor en los Juzgados de la C/ San Juan de Burgos, se indica que en ese inmueble están instalados la mayor parte de los Juzgados de esa ciudad, y en breve serán trasladados a su definitivo emplazamiento en el Nuevo Edificio de Juzgados, en construcción en la Avda. de Reyes Católicos, que cumple completamente la normativa en cuanto a accesibilidad.

No obstante, el inmueble objeto de la reclamación será sede provisional de los órganos Colegiados de Burgos durante el proceso de remodelación del Palacio de Justicia del Paseo de la Isla y en ese momento se abrirán los accesos precisos para convertir el único ascensor existente, dedicado a la vivienda, al uso público, mejorando maquinaria y cabina, si así se requiere.

- **SEDE DE LOS JUZGADOS DE CIEZA**

Con relación a la reclamación relativa a la falta de una máquina de dispensación de bebidas en la sede del Juzgado de Cieza, se informa de que en su día una empresa instaló una máquina de café y otra de refrescos, pero al poco tiempo fueron retiradas, según parece, por indicación de los órganos judiciales.

• SEDE DE LOS JUZGADOS DE HUESCA

En relación con una reclamación por existencia de barreras arquitectónicas se ha informado de la apertura del acceso al edificio por la puerta de C/ Moya que está a nivel de calle para los ciudadanos con movilidad reducida que lo necesiten.

• SEDE DE LOS JUZGADOS DE IBIZA

En relación con las quejas formuladas respecto a la inexistencia de un Servicio de Información al Ciudadano en el edificio de Juzgados de Ibiza de la C/ Isidoro Macabich, se informó que, si bien no existe dicho Servicio, los citados Juzgados están dotados de un gran directorio en el que indica la ubicación de los diferentes órganos judiciales y se ha procedido al arrendamiento de un local contiguo, cuya remodelación se acometerá próximamente.

• SEDE DE LOS JUZGADOS DE MEDINA DEL CAMPO

Se ha informado de la existencia de un proyecto integral sobre accesibilidad con eliminación de barreras arquitectónicas y valoración para incluir en el presupuesto del año 2005.

• SEDE DE LOS JUZGADOS DE SALAS DE LOS INFANTES

Se ha informado de la cesión por parte del Ayuntamiento de un Edificio de 266 metros cuadrados en Planta, en Plaza Jesús Aparicio n.º 10.

• SEDE DE LOS JUZGADOS DE SORIA

Con relación a la queja formulada acerca de la necesidad de acondicionamiento térmico de la sala de espera del Palacio de Justicia de Soria, se informa que se estudiará la propuesta de acristalamiento y acondicionamiento de la segunda crujía del claustro en Planta Baja.

• SEDE DE LOS JUZGADOS DE YECLA

Con relación a la queja formulada por acerca de la falta de accesibilidad para minusválidos por la ausencia de ascensores en la sede del Palacio de Justicia de Yecla, se informó que en la actualidad se encuentra en fase de tramitación administrativa la instalación del ascensor solicitado, a la espera de la consecución de presupuestos por las empresas para la instalación del ascensor.

OTRAS MEDIDAS

Por esta Unidad, además, se remitió escrito de sugerencia relativa a la necesidad de intérpretes de los idiomas «urdu» y «panjabi», informándose de la existencia de un proyecto de creación de los puestos de trabajo sugeridos y contrataciones puntuales y de carácter provisional con profesionales externos.

MEDIDAS ADOPTADAS POR LA CONSEJERÍA DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

• SEDE DE LOS JUZGADOS DE MOTRIL

Informa que se llevarán a cabo las actuaciones necesarias para dotar de más asientos la sala de espera, en aras de la mejora de las condiciones al servicio de los usuarios de los servicios de la Administración de Justicia.

Desde esta Dirección general se han informado varios proyectos de remodelación y construcción de edificios judiciales que permitan la ubicación de oficinas de atención al ciudadano.

MEDIDAS ADOPTADAS POR LA CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y JUSTICIA DEL GOBIERNO DE CANARIAS

• SEDE DE LOS JUZGADOS DE LOS LLANOS DE ARIDANE

Ante las quejas formuladas por falta de accesibilidad al edificio, se informó que en el Plan Global de Infraestructuras para la Administración de Justicia está prevista, en su segunda fase, la construcción de un nuevo edificio judicial que carezca de barreras físicas y cumpla todas las normas sobre accesibilidad.

MEDIDAS ADOPTADAS POR EL DEPARTAMENT DE JUSTICIA. GENERALITAT DE CATALUNYA. DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

• REGISTROS CIVILES MUNICIPALES

Se ha informado de la realización de gestiones ante la Dirección General de Registros y Notariado, para mejorar e informatizar los Registros civiles y solucionar los problemas que son objeto de continuas quejas por parte de los ciudadanos. Con fecha 22 de octubre de 2004, se ha firmado un protocolo de actuación entre el Ministerio de Justicia y el Departamento de Justicia de la Generalitat de Cataluña a tal fin.

• REGISTRO CIVIL EXCLUSIVO DE BARCELONA

Se ha informado que la Dirección General ha llevado a cabo numerosas gestiones ante el Ministerio de Justicia, concretamente ante la Dirección General de Registros y Notariado, para mejorar este Registro civil y solucionar los problemas que son objeto de continuas quejas por parte de los ciudadanos, dado que, según indica la mencionada Dirección General, las competencias en materia de Registro civil quedaron expresamente excluidas de los trasposos de competencias realizados a la Generalitat de Catalunya por parte de la Administración del Estado y que ni siquiera el edificio en donde funcionan los 3 juzgados exclusivos del Registro civil de Barcelona ha estado traspasado hasta la fecha.

• REGISTRO CIVIL DE MATARÓ, SANT BOI DE LLOBREGAT, SANTA COLOMA DE GRAMANET Y GRANOLLERS

Sobre medios personales: Se están llevando a cabo los estudios pertinentes para poner en marcha la nueva organización de la oficina judicial, de acuerdo con la modificación de la LOPJ que ha establecido la Ley Orgánica 19/2003, de 23 de diciembre. Con este motivo se revisará también la plantilla de los Registros civiles mencionados para valorar la conveniencia de plantear su incremento, contando por supuesto con la valoración que presenten los responsables del mismo.

• SEDE DE LOS JUZGADOS DE FALSET

Indican que está previsto realizar en el mes de septiembre las obras de adecuación necesarias para subsanar las deficiencias de acceso a discapacitados.

• SEDE JUZGADOS DE TARRAGONA

Se ha aprobado el incremento de la plantilla del decanato de estos juzgados en un gestor procesal y un tramitador procesal y a la espera de su dotación. Se estudian obras menores para mejorar el espacio del que actualmente se dispone para la atención al ciudadano, estando prevista la construcción de una nueva sede judicial en Tarragona, con lo que quedará solucionado el problema de la dispersión de las sedes judiciales y se podrá disponer de unos espacios adecuados para la ubicación de estas oficinas.

MEDIDAS ADOPTADAS POR LA CONSEJERÍA DE JUSTICIA, INTERIOR Y ADMINISTRACIÓN LOCAL. XUNTA DE GALICIA. DIRECCIÓN GENERAL DE JUSTICIA

Esta Dirección General se ha dirigido en varias ocasiones a la Unidad de Atención al Ciudadano derivando a los propios órganos judiciales las deficiencias de personal, por entender que podían paliarse modificando la organización de las respectivas oficinas.

MEDIDAS ADOPTADAS POR LA CONSEJERÍA DE JUSTICIA E INTERIOR DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE MADRID. DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

• REGISTRO CIVIL DE MADRID

A raíz de las numerosas quejas recibidas en la Unidad relativas a este registro, la Vocal Delegada se desplazó hasta su sede constatando que la realidad superaba lo manifestado en las reclamaciones, lo que motivó que, a instancia de todos los Magistrados-Encargados de este Registro civil, se elaborara una propuesta al Pleno que, a su vez, resolvió por Acuerdo de 10 de marzo de 2.004 dar traslado de las mismas de forma institucional a la Dirección General de Justicia de esta Comunidad Autónoma, y a resultas de ello se ha procedido al refuerzo de la plantilla y a la elaboración de proyectos de organización y reubicación en otra sede de parte del Registro o del servicio completo, para subsanar la deficiencias existentes.

• REGISTROS CIVILES MUNICIPALES

Se ha informado en numerosas ocasiones que se está en conversaciones con la Dirección General de Registros y del Notariado para paliar la problemática existente en todos los Registros Civiles de la provincia.

• SEDE DE LOS JUZGADOS DE COLLADO VILLALBA

Se ha informado de la próxima entrada en funcionamiento de un nuevo edificio para albergar al Registro Civil.

• SEDE DE LOS JUZGADOS DE ARGANDA DEL REY.-

Ya se ha llevado a cabo la adjudicación de las obras para las nuevas instalaciones para los Juzgados de Arganda del Rey con capacidad para 8 juzgados, estando prevista su finalización en el mes de octubre de 2006

• SEDE DE LOS JUZGADO DE MADRID DE LA CALLE JULIÁN CAMARILLO

A demanda de esta Unidad se ha procedido a la instalación de una bancada en la entrada para el público, no pudiendo instalar más por motivos de seguridad.

DATOS SOBRE UTILIZACIÓN DE LOS BUZONES

Como ha quedado dicho, la Unidad de Atención al Ciudadano ha recibido un total de **6.244 reclamaciones, sugerencias y peticiones de información** a través de los buzones instalados en las sedes judiciales. A continuación se detalla el número de escritos recibidos por esta vía, organizada la información por comunidades autónomas.

Señalar que hay 167 escritos cuya asignación concreta a una sede no se ha podido realizar por problemas en la migración informática de los datos llevada a cabo en el mes de marzo desde la antigua aplicación a la nueva. El criterio territorial es de mera localización geográfica.

Decir, una vez más que en el País Vasco no hay buzones del Consejo General del Poder Judicial.

ANDALUCÍA

PROVINCIA	PARTIDO	DIRECCIÓN SEDE	TOTAL	
ALMERÍA	Almería	C/ Méndez Núñez, 18-20	8	
		C/ Rafael Alberti, 28, esq. Ctra.Ronda,15	14	
		Canónigo Molina Alonso, 8	18	
	El Ejido	C/ Cine, 5	1	
		C/ Lobero, 21	2	
	Purchena	Camino Verde, s/n	9	
	Roquetas de Mar	Pza. Manuel Machado, s/n	15	
	Vélez-Rubio	C/ Carrera Mercado n.º 32	10	
	Vera	Pza. Hospital, 5	2	
	TOTAL ALMERÍA		79	
CÁDIZ	Algeciras	Avda. Virgen del Carmen, 55	13	
		Muñoz Cobos, 4	17	
		Ps. Victoria Eugenia, s/n. Palacio Marzales	1	
		Pza. Constitución, 1	33	
	Arcos de la Frontera	C/ Deán Espinosa, 9	8	
	Barbate	Camilo José de Cela, s/n	4	
	Cádiz	C/ Ana de Vylla, 7	3	
		C/ Concepción Arenal, 2. Edif. Cárcel Real	9	
		Cuesta de las Calesas, s/n	18	
		Polígono Drago, s/n. C/ Los Balbo, s/n	5	
	Ceuta	C/ Fernández, 2	2	
		C/ Padilla, s/n. Edif. Ceuta Center	10	
		C/ Serrano Orive, 21	2	
	Chiclana de la Frontera	Plaza del Retortillo, s/n	11	
	El Puerto de Santa María	Pza. Castillo, 9	3	
	Jerez de la Frontera	Avda. Alcalde Álvaro Domecq, 1	84	
		Avda. Tomás García Figueras, 14	23	
		C/ Caribe, s/n	15	
	La Línea de la Concepción	Avda. Menéndez Pelayo, 1	182	
	Puerto Real	C/ Soledad, 4 - 1ª planta	7	
	Rota	C/ Celestino Mutis, s/n	20	
	San Fernando	Pza. San José, s/n	41	
	Sanlúcar de Barrameda	c/ Bolsa, 30	13	
	Ubrique	C/ García Lorca, s/n	17	
	TOTAL CÁDIZ		541	
	CÓRDOBA	Aguilar de la Frontera	C/ Carrera, 35	9
		Baena	C/ Juan Ocaña, 32	4
		Cabra	C/ Avda. Andalucía, 77	5

PROVINCIA	PARTIDO	DIRECCIÓN SEDE	TOTAL
	Córdoba	C/ Doce de Octubre, 2	6
		C/ Doce de Octubre, 2, pasaje	2
		C/ Doctor Barraquer,6	2
		Pza. de la Constitución, s/n - Edif. Audiencia	1
		Pza. de la Constitución, s/n - Edif. Juzgados y Edif. Audiencia	27
	Lucena	C/ Jaén, 1	7
		C/ San Pedro, 38	4
	Montilla	C/ Arcipreste Fernández Casado, 1	3
	Montoro	C/ Pza. de Jesús, 3	29
	Peñarroya-Pueblonuevo	C/ Constitución, 5	7
	Posadas	C/ Pintor Pablo Picasso, s/n	2
	Pozoblanco	C/ Dr. Antonio Cabrera, 40	3
	Priego de Córdoba	C/ San Marcos número 77, bajo	17
	Puente Genil	C/ Aguilar, 1-3	1
TOTAL CÓRDOBA			129
GRANADA	Almuñécar	Avda. Costa del Sol, 16	8
		Avda. Costa del Sol, 18. Edif. Caribe	1
	Baza	Arco de la Magdalena s/n	2
	Granada	Avda. del Sur, 5. Edificio La Caleta	56
		c/ Molino de la Corteza del	11
		c/ Molino de la Corteza del Carmen, esq. Pza. Luis Rosales	3
		Placeta Poeta Luis Rosales, 10	15
		Pza. Nueva, 10	4
		Pza. Nueva, 8. Edif Nuevos Juzgados	5
	Guadix	Avda. Medina Olmos, 41	16
	Huésca	Avda. de Granada, 3	1
	Loja	Avda. Pérez del Álamo, s/n	7
	Motril	c/ María Antonia La Caramba, s.n.º	7
	Orgiva	C/ Doctor Fleming, 2	6
	Santa Fe	C/ Cristóbal Colón, 9	2
TOTAL GRANADA			144
HUELVA	Aracena	C/ Noria, 10	11
	Ayamonte	Avda. Alcalde Narciso Martín Navarro, 28	6
	Huelva	Alameda Sundheim, 28	4
		C/ Arquitecto Pérez Carasa, 14	3
		C/ Echegaray, s/n	10
		Pza. del Punto, 1	7
		Pza. Isabel La Católica, 2	10
	Moguer	C/ San Francisco, 28	2
	Valverde del Camino	Pza. de la Campana, s/n	6
TOTAL HUELVA			59

PROVINCIA	PARTIDO	DIRECCIÓN SEDE	TOTAL	
JAÉN	Alcalá la Real	C/ Antonio Machado, s/n	27	
	Cazorla	C/ Mercedes Gómez, s/n	1	
	Jaén	C/ Arquitecto Berges, 16	6	
		C/ Arquitecto Berges, 28	8	
		C/ Obispo Alonso Suárez, 1	5	
	La Carolina	C/ Juez Braulio Sena, 7	4	
	Linares	C/ Teniente Ochoa s/n	3	
	Martos	Avda. Teniente General Chamorro, 87	7	
	Úbeda	C/ Chiclana de la Frontera, s/n	1	
	Villacarrillo	C/ Feria, 41	4	
TOTAL JAÉN			66	
MÁLAGA	Antequera	Alameda, 1	15	
	Archidona	C/ Carrera, 42	3	
	Coín	C/ Doctor Palomo Anaya, 33	2	
	Estepona	Avda. Juan Carlos I, s/n	4	
	Fuengirola	C/ Párroco Juan A. Jiménez Higuero, 28	28	
	Málaga	C/ Compositor Lhemberg Ruiz, 28	7	
		C/ Mauricio Moro Pareto, 4	1	
		C/ Tomás Heredia, 26	20	
		Ps. Reding, 22. (Palacio Miramar)	7	
	Marbella	Avda. Arias de Velasco, 15	17	
		C/ Mayorazgo, s/n	55	
	Ronda	C/ Armiñán, 62	8	
	Torremolinos	Avda. Palma de Mallorca, 22	13	
		Avda. Palma de Mallorca, 32	11	
	Torrox	Pza. de la Hoya, s/n	1	
	Vélez-Málaga	C/ Rodrigo de Triana, 1	1	
		C/ Poeta Joaquín Lobato, s/n	13	
	TOTAL MÁLAGA			206
	SEVILLA	Alcalá de Guadaira	c/ Nuestra Señora del Águila, 62	19
		Pza. del Duque, 12	23	
Carmona		Pza. de San José, s/n	3	
Cazalla de la Sierra		Pza. Mayor, 2	2	
Coria del Río		Avda. Primero de Mayo, 6-8	10	
Dos Hermanas		C/ Doctor Orad de la Torre, 2	1	
		C/ Nuestra Señora del Carmen, 6 - 1.º	23	
Écija		C/ De la Marquesa, 15	2	
Estepa		C/ Castillejos, 30	2	
Lebrija		C/ Sevilla, 23	14	
Lora del Río		C/ Blas Infante, 10	1	

PROVINCIA	PARTIDO	DIRECCIÓN SEDE	TOTAL
	Marchena	C/ Doctor Salvador Gallardo, 2	2
	Morón de la Frontera	C/ Lobato, 11	3
	Osuna	C/ Huerta, 10	7
	Sanlúcar la Mayor	C/ Aragón, 10	2
		C/ Aragón, 25-27	8
	Sevilla	C/ Menéndez Pelayo, 2	7
		C/ Vermondo Recta, s/n. Edif. Viapol	26
		C/ Virgen de Regla, 2	5
	Utrera	C/ San Juan Bosco, 15	16
TOTAL SEVILLA			176
TOTAL GENERAL			1.400

ARAGÓN

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL
HUESCA	Barbastro	C/ Fernando El Católico, 3	1
	Boltaña	C/ Luis Fatás, 24	8
	Huesca	C/ Coso Alto, 16-18	4
		C/ Moya, 4	7
		C/ Santo Grial, 2	2
	Jaca	C/ Ferial s/n	4
	Monzón	Barón de Eroles, 26	5
TOTAL HUESCA			31
TERUEL	Teruel	C/ Joaquín Arnau, 6 semisótano	1
TOTAL TERUEL			1
ZARAGOZA	Calatayud	Avda. San Juan el Real, 4	11
	Caspe	Pza. del Compromiso, 8	3
	Zaragoza	C/ Convertidos, s/n. Edificio Judicial	5
		C/ La Gasca, 7	1
		C/ Coso 1	8
		Pza. del Pilar, 2	50
TOTAL ZARAGOZA			78
TOTAL GENERAL			110

ASTURIAS

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL
ASTURIAS	Avilés	C/ Marcos del Torriello, 27	9
	Cangas de Onís	Avda. de Covadonga, s/n	5

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL
	Cangas del Narcea	Pza. Asturias, 10	1
	Castropol	c/ Dámaso Alonso, s/n	5
	Gijón	Avda. Juan Carlos I	55
		C/ Decano Prendes Pando, 1	13
		C/ Donato Argüelles, 1-3	1
	Grado	Pza. Longoria, s/n	1
	Langreo	Pza. Alejandro Fernández Nespral, 9	3
	Laviana	C/ Fontoria Nueva, s/n	2
	Lena	C/ Alfonso X El Sabio, 8	12
	Llanes	Avda. de la Estación, 2-4	13
	Mieres	Jardines del Ayuntamiento, s/n	12
	Oviedo	C/ Burriana, 12	1
		C/ Comandante Caballero, 3	29
		C/ Llamaquique, s/n	3
		C/ Pza. Porlier, 3	8
		C/ San Juan, s/n	9
	Piloña	C/ Covadonga, s/n	2
	Siero	C/ Párroco Fernández Pedrera, 11	3
	Villaviciosa	Plaza Generalísimo, 1	3
TOTAL ASTURIAS			190
TOTAL GENERAL			190

BALEARES

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL
ILLES BALEARS	Ciudadella de Menorca	C/ República Argentina, s/n	1
	Eivissa	Avda. Isidoro Macabich, 4	21
	Inca	C/ Pureza, 72. (Pza. del Bestiar)	2
	Mahón	Avda. Fort de l'Eau, 46	1
		C/ Artrutx, 22-23. Pta. baja local 6	7
	Manacor	Pza. Creu i Font y Roig, s/n	3
	Palma de Mallorca	C/ Travessa d'en Ballester. (Edif. Sa Gerreria)	36
		Plaça des Mercat, 12	5
		Vía Alemania, 5	11
TOTAL ILLES BALEARS			87
TOTAL GENERAL			87

CANARIAS

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL	
LAS PALMAS	Arrecife	C/ Guatifay, 5	1	
		C/ Paz Peraza - Esquina 3 Papas,	8	
		C/ Paz Peraza. Esquina Asturias	9	
	Arucas	C/ Alcalde Juan Doreste Casanova. Plaza de Vargas	7	
	Las Palmas de Gran Canaria	C/ Alcalde Fco. Hernández Gléz, 1	3	
		C/ Granadera Canaria, 17	7	
		C/ Granadera Canaria, 2	26	
		C/ Juan de Quesada, 31	1	
		C/ Juan E. Doreste, s/n	1	
		C/ Lectoral Feo Ramos, 16	4	
		c/ López Botas, 11	1	
		Pza. San Agustín, 6 Vegueta	8	
	Puerto del Rosario	C/ Secundino Alonso, n.º 20	17	
	San Bartolomé de Tirajana	Urb. C. Internacional Maspalomas Parc.33 - L -33	1	
	Santa María de Guía de Gran Canaria	C/ José Sanso Enrique, 15	4	
		C/ Lepanto, 2	2	
	Telde	C/ Párroco Hernández Benítez, s/n	30	
TOTAL LAS PALMAS			130	
SANTA CRUZ DE TENERIFE	Arona	Avda. Juan Carlos I, s/n	31	
	Granadilla de Abona	C/ San Francisco, 14	10	
	Guimar	Plaza Domingo Díaz Martín, s/n	1	
	Icod de los Vinos	C/ San Agustín, 85	24	
	La Orotava	C/ Cólogan, 2	1	
		Pza. Casañas, 15	21	
	Los Llanos de Aridane	C/ Carlos Francisco Lorenzo Navarro, 21	12	
	Puerto de la Cruz	C/ Casino, 3. Edif. Casino	1	
		C/ Puerto Viejo, s/n	2	
	San Cristóbal de la Laguna	C/ Luciano Ramos Díaz, 1. Edif. Res. Trinidad	1	
		Pza. del Adelantado, 14	10	
	Santa Cruz de la Palma	C/ Anselmo Pérez de Brito, 33	13	
	Santa Cruz de Tenerife	Avda. 3 de Mayo, 3	52	
		Pza. de San Francisco, 15	6	
	Valverde	Avda. Dacio Darias, 107	2	
	TOTAL SANTA CRUZ DE TENERIFE			1.87
	TOTAL GENERAL			317

CANTABRIA

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL
CANTABRIA	Castro-Urdiales	c/ Benancio Bosco, 16, edificio "La Marinera"	6
	Laredo	Avda. José Antonio, 8	1
	Medio Cudeyo	Ps. de Alisas, 19	1
	Reinosa	c/ Marqués de Reinosa, 2	3
	Santander	Avda. Pedro San Martín, s/n	3
		C/ Alta, 18	34
		C/ del Sol, 28	2
		C/ Ruamayor, 13	1
	Santoña	Pza. de la Villa, s/n	5
	Torrelavega	Pza. Baldomero Iglesias, 3	13
	TOTAL CANTABRIA		69
TOTAL GENERAL		69	

CASTILLA Y LEÓN

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL
ÁVILA	Arenas de San Pedro	Pza. Condestable Davalos, s/n	16
	Arévalo	C/ Santa María, 2	3
	Ávila	C/ Segovia, 25 bajo	6
		C/ Ramón y Cajal, 1 esq. a Vallespín	6
		Pza. La Santa, 2	3
	TOTAL ÁVILA		34
BURGOS	Aranda de Duero	C/ Santiago, 11	5
	Briviesca	C/ Santa María Encimera, 1	1
	Burgos	C/ San Juan, 2	2
		Paseo de la Isla, 10	7
		Pza. del Rey San Fernando, 5	1
	Lerma	C/ Audiencia, 6	2
	Miranda de Ebro	Avda. República Argentina, n.º 7	1
	Salas de los Infantes	Pza. Jesús Aparicio, 9, 2.º	6
	TOTAL BURGOS		25
LEÓN	Astorga	Pza. Marqueses de Astorga, s/n	3
	Cistierna	C/ Doctor Rivas, 2	2
	La Bañeza	Avd. General Benavides, 27	2
	León	El Cid, 20	2
		Ps. Sáenz de Miera, 6	5
	Ponferrada	Avda. de Huertas del Sacramento, s/n	12
	Sahagún	C/ Arco de San Francisco, 48	2
	TOTAL LEÓN		28

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL
PALENCIA	Carión de los Condes	Pza. Ayuntamiento	2
	Cervera de Pisuerga	C/ Modesto Lafuente, s/n	17
	Palencia	C/ Manuel Rivera, 4	5
		Pza. Abilio Calderón s/n, Edif. Audiencia	3
		Pza. Abilio Calderón, 4	8
TOTAL PALENCIA			35
SALAMANCA	Ciudad Rodrigo	Domínguez Bordona, s/n	9
	Salamanca	C/ Azafranal, 25 - 1.º Izqda.	6
		C/ Calatañazor	1
		C/ Gran Vía, 39-41	16
		C/ La Marina, 4	3
		Ps. Canalejas, 75	5
TOTAL SALAMANCA			40
SEGOVIA	Cuéllar	C/ San Pedro, 24	1
	Segovia	Avda. Fernández Ladreda, 33	3
		C/ General Santiago, 8	4
		C/ San Nicolás, 2	9
		San Agustín, 28	2
	Sepúlveda	C/ Subida a la Picota, 24	5
TOTAL SEGOVIA			24
SORIA	Almazán	C/ General Martínez, 10	4
	Soria	C/ Aguirre, 16	15
		C/ Aguirre, 3	6
TOTAL SORIA			25
VALLADOLID	Medina de Rioseco	Pza. Mayor, s/n	1
	Valladolid	C/ Angustias, 40-44	14
		C/ García Morato, 4	2
		C/ San José, 4-10	3
		C/ Angustias, 21	2
TOTAL VALLADOLID			22
ZAMORA	Benavente	Pza. San Francisco, 4	2
	Toro	Pza. del Concejo, 5	2
	Villalpando	C/ Olivo, s/n	4
	Zamora	C/ Regimiento de Toledo, 37	3
		C/ Regimiento de Toledo, 39 - 3.º A	7
		C/ Riego, 5	7
TOTAL ZAMORA			25
TOTAL GENERAL			258

CASTILLA-LA MANCHA

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL
ALBACETE	Albacete	C/ San Agustín, 1. Edificio Tribunal Superior de Justicia	10
	Casas-Ibáñez	C/ Tercia, 22	1
	Hellín	C/Alcalde Victor Serena Guirado, 6	2
	La Roda	Avd. Reina Sofía s/n	3
TOTAL ALBACETE			16
CIUDAD REAL	Alcázar de San Juan	C/ Mediodía, 8	8
	Almadén	C/ Maestro Cardeñosa, 45	5
	Ciudad Real	C/ Caballeros, 9 y 11	37
		C/ Ronda de la Mata, s/n	1
		C/ Rosa, 3	3
		Ronda del Carmen, s/n (Antiguo Hospital)	6
	Daimiel	C/ Sta. Teresa, 4	5
	Manzanares	Pza. Gran Teatro, s/n	8
	Puertollano	C/ Cruces, 8	6
	Tomelloso	C/ Francisco Carretero, 17	19
	Valdepeñas	Ps. de la Estación, 11	12
	Villanueva de los Infantes	Pza. Mayor, 1	7
	TOTAL CIUDAD REAL		
CUENCA	Cuenca	C/ General Palafox, s/n	10
		C/ San Lázaro, 2	3
	Motilla del Palancar	C/ Francisco Ruiz Jarabo, 8	5
	Tarancón	Avda. Miguel de Cervantes, 46	2
TOTAL CUENCA			20
GUADALAJARA	Guadalajara	Pza. Fernando Beladiez, s/n	39
	Molina de Aragón	C/ Del Carmen, 1	2
	Sigüenza	C/ Calvo Sotelo, 4	2
TOTAL GUADALAJARA			43
TOLEDO	Illescas	C/ De la Cruz, 7	16
	Ocaña	Pza. del Duque, s/n	2
	Orgaz	C/ Beato P. Ruiz de los Paños, 5	15
	Quintanar de la Orden	Pza. de la Constitución, s/n	4
	Talavera de la Reina	c/ Mérida n.º 9	1
		C/ Mérida, 9	14
	Toledo	Bajada de Castilla-La Mancha, s/n	1
		C/ Carrera, 7	1
		C/ Gerardo Lobo, s/n	10
	Cuesta Carlos V, s/n	1	

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL
		General Villalba, 3, edificio Europa	7
	Torrijos	Avda. del Pilar, s/n	6
TOTAL TOLEDO			78
TOTAL GENERAL			274

CATALUÑA

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL
BARCELONA	Arenys de Mar	Carrer Santa Clara, s/n	10
	Badalona	C/ Prim, 40-44	20
		C/ Santa Bárbara, 64	4
	Barcelona	C/ Balmes, 7	14
		C/ Valencia, 344-346	3
		Pg. Pujades, 1/P.º Picasso, 8, 5ª PTA.	32
		Ps. Lluís Companys, 1-5	3
		Ps. Lluís Companys, s/n	18
		Pza. Duque Medinaceli, 2	143
		Ronda Sant Pere, 41	6
		Ronda Sant Pere, 52	2
		Vía Laietana, 10 bis	2
		Vía Laietana, 2	1
		Vía Laietana, 4	35
		Vía Laietana, 54-56	1
		Vía Laietana, 8-10	4
	Berga	Gran Vía, 23	3
	Cerdanyola del Valles	C/ Sant Francesc, 18	1
		C/ Sant Francesc, 18, 1.º	5
		Rambla de Montserrat, 2	2
	Cornella de Llobregat	Avda. Baix Llobregat, 9-11	14
	El Prat de Llobregat	C/ Frederic Soler, 90	6
		C/ Narcís Monturiol, 39	1
	Esplugues de Llobregat	C/ Tomás Bretón, 34-38	3
	Gava	Plaça Batista i Roca, s/n	8
	Granollers	Avda. del Parc, 7	26
		C/ Ecuador, 1 bajo	7
		C/ Joan Pere Fontanella, 14-16	9
	Igualada	C/ Mila i Fontanals, 1 bis	4
	L'Hospitalet de Llobregat	Avda. Josep Tarradellas, 179	38
	Manresa	Bda. Parc de la Seu, s/n	1
		C/ Talamanca, 3	4

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL
	Martorell	Passatge Sindicat, 10 bajo	14
		Passatge Sindicat, 6 bajo	7
		Passatge Sindicat, 8 bajo	1
	Mataró	Pça. Francisco Tomás i Valiente, s/n	28
	Mollet del Valles	C/ Anselm Clave, 2	6
	Rubi	C/ Pere Esmendia, 15	4
	Sabadell	Avda. Francesc Macià, 34-36 - Torre 1. Eix Macià	63
	Sant Boi de Llobregat	Palau de Marianao, s/n	20
	Sant Feliu de Llobregat	C/ Dalt, 10-12	7
		Mare de Deu de Montserrat, 9-11	1
	Santa Coloma de Gramenet	Passatge del Mercat, 2	72
		Passeig de la Salzareda, 21-23	5
	Terrassa	C/ Cervantes, 144	2
		Joan Abelló i Bufí, 3-7	1
		Notari Badia, 12-14	3
		Rambla Egara, 336	54
	Vic	Bisbe Morgales, 2	9
	Vilafranca del Penedes	Avda. Tarragona, 1	2
		Pza. del Penedés, 3	7
	Vilanova i la Geltru	Avda. Francesc Macià, 6	2
		C/ Sant Joan, 31-33	1
		Josep Llanza, 28-30 bajos	4
		Pza. Soler i Carbonell, 37-39	22
TOTAL BARCELONA			765
GIRONA	Blanes	C/ Ter, 51	13
	Figueres	C/ Arnera, s/n	8
	Girona	Avda. Ramón Folch, 4-6	25
		C/ Nou, 4	4
		Pza. de la Catedral, 2	2
	La Bisbal D'Emporda	C/ L' Aigueta, 115-117	5
		C/ Mesures, 17	8
	Olot	Bisbe Lorenzana, 2	2
	Puigcerda	Ronda Maragall, 42	1
	Sant Feliu de Guixols	Antoni de Campmany, 15-21	12
	Santa Coloma de Farners	Ctra. de Sant Hilari, s/n	1
TOTAL GIRONA			81
LLEIDA	Balaguer	C/ Àngel Guimera n.º 12	2
	Cervera	C/ Estudivell, 15	2
	La Seu D'Urgell	Pl. Jacint Verdaguer, 1	1

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL
	Lleida	C/ Canyeret, 3-5 - Edificio Juzgados	1
		C/ Canyeret, s/n	6
	Solsona	C/ Llobera, 1 bis	1
	Vielha e Mijaran	C/ Sarriulera, 10	1
TOTAL LLEIDA			14
TARRAGONA	Amposta	Avda. Cataluña, 23-27	1
	El Vendrell	c/ Mar, 115	3
		C/ Nou, 86	14
	Reus	Avda. Marià Fortuny, 73	13
	Tarragona	Avda. President Lluís Companys, 10	12
		Vidal Barraquer, 5 - baixos	1
	Tortosa	Pza. de los Estudios, s/n	1
	Valls	Ctra. del Pla, 35	2
TOTAL TARRAGONA			47
TOTAL GENERAL			907

VALENCIA

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL
ALICANTE	Alcoy	Pza. Al-Azraq, s/n	11
	Alicante	Avda. Aguilera, 53	36
		Pza. del Ayuntamiento, s/n	2
	Benidorm	Palacio de Justicia. Av. Comunidades Europeas, s/n	29
	Denia	Pza. Jaume I, 23	15
	Elche/Elx	Avda. del País Valenciano, s/n	1
		Pza. Reyes Católicos, s/n	21
	Elda	C/ San Francisco, s/n	2
	Ibi	C/ Nueve De Octubre, 1	3
	Novelda	Avda. Constitución, 84	9
	Orihuela	C/ Santa Justa, 6	10
	San Vicente del Raspeig	Pasaje Tibi, s/n	31
	Torrevieja	Patricio Zammit, 50	10
	Villajoyosa	Constitución, 35	10
	Villena	C/ Sancho Medina, 13	2
TOTAL ALICANTE			192
CASTELLÓN	Castellón de la Plana	Pza. Juez Borrull, 10	116
		Pza. Juez Borrull, 4	4
	Nules	C/ Francisco SantaCruz, 15	3
	Villarreal/Vila-Real	Pza. de Colón, 19	4

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL
	Vinaros	Avda. de la Libertad, s/n	23
TOTAL CASTELLÓN			150
VALENCIA	Alzira	Ronda de Algemesí, s/n	8
	Carlet	Plaza Joan Fuster, s/n	10
	Catarroja	Pza. de las Cortes Valencianas, s/n	9
	Gandía	Ciudad Laval, 1	7
	Lliria	Plà de L'Arc, s/n	7
	Massamagrell	Plaça dels Jutjats, 2	3
	Mislata	Antonio Aparisi, 12	2
	Moncada	C/ Lepanto, 78	44
	Ontinyent	Avda. Conde Torrefiel, 2	2
	Quart de Poblet	Avda. Villalba de Lugo, 15	2
	Requena	Avda. Lamo de Espinosa, 16-20	10
	Sagunto/Sagunt	Avda. Doctor Palós, 24	8
	Sueca	Plaça del Convent, s/n	1
	Torrent	Pza. de la Libertad, 3	7
	Valencia	Avda. del Saler, n.º 14	126
		C/ del Justicia, 2, bajo	3
	Xativa	Pza. de la Trinidad, 5	2
TOTAL VALENCIA			251
TOTAL GENERAL			593

EXTREMADURA

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL
BADAJOS	Castuera	Pza. de España, 1-3	3
	Don Benito	C/ Arenal, 2	3
	Llerena	Pza. de la Libertad, 1	3
	Mérida	Pza. Santa María, 7	6
	Montijo	Pza. de España, 18	4
	Villafranca de los Barros	C/ Carrera Chica, 20	3
	Villanueva de la Serena	C/ Viriato, 3	1
TOTAL BADAJOZ			23
CÁCERES	Cáceres	Ronda de San Francisco, s/n r/n	13
	Coria	Ctra. Puente Nuevo, 12	4
	Logrosan	C/ Iglesia, 36	1
	Plasencia	C/ Blanca, s/n	13
	Valencia de Alcántara	Parque de España, 4	1

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL
TOTAL CACERES			32
TOTAL GENERAL			55

GALICIA

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL
A CORUÑA	A Coruña	C/ Monforte, 1. Edif. Novos Xulgados	34
		Pza. Galicia, s/n	1
	Arzua	Rúa de Lugo, 45	2
	Betanzos	Pza. Hermanos García Naveira, 31	11
	Carballo	Praza do Concello, s/n	12
	Corcubión	Rúa da Viña, s/n	1
	Ferrol	Rúa da Coruña, 53	7
	Muros	Curro da Praza, 1	1
	Noia	Praza da Constitución, s/n	2
	Padrón	Rúa Tetuán, s/n	1
	Ribeira	Esq. Rúa do Barbanza, s/n	1
	Santiago de Compostela	Rúa Viena, 2 - Pol. Fontiñas	18
TOTAL A CORUÑA			91
LUGO	Lugo	C/ Armando Durán, s/n	8
	Mondoñedo	Pza. San Juan Alcántara, s/n	1
TOTAL LUGO			9
OURENSE	Celanova	Pza. Cervantes, 4 - 2ª planta	2
	O Barco de Valdeorras	C/ Dr. Pérez Lista, 38	3
	O Carballiño	Avda. del Parque, s/n	2
	Ourense	Pza. de Concepción Arenal, 1	4
TOTAL OURENSE			11
PONTEVEDRA	Cambados	C/ Emilia Pardo Bazan	4
	Cangas	Avda. de Lugo, 20	19
	Lalín	Rúa Puente, 10-12	2
	Ponteáreas	Avda. de Galicia, 18. Edif. Juzgados	9
	Pontevedra	C/Francisco Tomás y Valiente, s/n	5
		Rua Rosalía de Castro n.º 5	1
	Tui	Pza. Inmaculada, s/n	8
	Vigo	C/ Lalín, 4 edificio antiguo	1
		C/ Lalín, 4 edificio nuevo	23
	Vilagarcía de Arousa	Avda. de la Marina, 11	1
TOTAL PONTEVEDRA			73
TOTAL GENERAL			184

LA RIOJA

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL
LA RIOJA	Calahorra	Avda. de Numancia, 26	11
	Logroño	C/ Bretón de los Herreros, 5-7	24
TOTAL LA RIOJA			35
TOTAL GENERAL			35

MADRID

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL
MADRID	Alcalá de Henares	C/ Colegios, 4-6	43
	Alcobendas	C/ Joaquín Rodrigo, 3	53
	Alcorcón	C/ Timanfaya, esquina Carballino	40
	Aranjuez	Pza. Pareja. Patio de los Caballeros	15
	Arganda del Rey	Avda. Ejército, 5	6
	Collado Villalba	C/ San Fernando, 4	1
		C/ Virgen de la Cabeza, s/n	72
	Colmenar Viejo	C/ Padre Claret, 13	10
	Coslada	C/ Colombia, 29	15
	Fuenlabrada	c/ Rumanía, n.º 2	16
	Getafe	Avda. Juan Carlos I, s/n	20
	Leganés	Avda. Doctor Martín Vegué, 30	36
	Madrid	C/ Capitán Haya, 66	23
		C/ Ferraz, 41	1
		C/ García Gutiérrez, 1	10
		C/ General Castaños, 1	2
		C/ Hermanos García Noblejas, 37	16
		C/ Hernani, 59	30
		C/ María de Molina, 42	4
		C/ Marqués de la Ensenada, 8	1
		C/ Montera, 18	435
		C/ Orense, 22	6
		C/ Santiago de Compostela, 96	9
		C/ Julián Camarillo	18
		C/ Trafalgar, 27-29	46
		Gran Vía, 19	4
		Gran Vía, 52	5
		Plaza de la Villa de París, s/n	4
		Pradillo, 66	196
		Pza. de Castilla, 1	149

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL
	Majadahonda	Avda. de los Claveles, s/n	28
	Móstoles	C/ Luis Jiménez de Asúa, s/n	42
	Navalcarnero	C/ Escorial, 13	3
	Parla	Av. Juan Carlos I, 17	2
		C/ San Roque, 12	6
	San Lorenzo de El Escorial	Pza. Constitución, s/n	24
	Torrejón de Ardoz	Avda. Fronteras, s/n	5
	Torrelaguna	C/ Malacuera, 6	10
	Valdemoro	C/ Estrella de Elola, 11	7
		C/ Estrella Elola n.º 11	1
TOTAL MADRID			1414
TOTAL GENERAL			1414

MURCIA

PROVINCIA DE LA SEDE	LOCALIDAD DE LA SEDE	DIRECCIÓN DE LA SEDE	TOTAL
MURCIA	Caravaca de la Cruz	Pza. Ciudad Jardín, 12 - 2.º	2
	Cartagena	C/ Angel Bruna, 21	41
	Cieza	C/ Paseo, 2	3
	Jumilla	Ps. Poeta Lorenzo Guardiola, s/n	1
	Mula	Avda. de los Mártires, s/n	1
	Murcia	Avda. Juan Carlos I, 59 (Edif. Dimovil)	1
		Ronda de Garay, 5	24
	Totana	C/ El Pilar, 8	1
		C/ Santa Barbara, 38	62
	Yecla	C/ San Antonio, 3	4
TOTAL MURCIA			140
TOTAL GENERAL			140

LOCALIDADES EN CUYOS BUZONES NO SE HA RECIBIDO NINGÚN ESCRITO

CCAA	PROVINCIA	LOCALIDAD	DIRECCIÓN
Castilla-La Mancha	Albacete	Alcaraz	C/ Padre Pareja n.º 1
Castilla-La Mancha	Albacete	Almansa	C/ Aniceto Coloma, 22
Castilla-La Mancha	Albacete	Villarrobledo	C/ Madres, 3
Castilla-La Mancha	Ciudad Real	Almagro	C/ Chile, 4
Castilla-La Mancha	Cuenca	San Clemente	Pza. de la Iglesia, 1
Castilla-La Mancha	Cuenca	Tarancón	Avda. Miguel de Cervantes, 46

CCAA	PROVINCIA	LOCALIDAD	DIRECCIÓN
Comunidad Valenciana	Castellón	Segorbe	C/ Fray Bonifacio Ferrer, 1
Comunidad Valenciana	Valencia	Mislata	Avda. Blasco Ibáñez, 51
Comunidad Valenciana	Valencia	Paterna	C/ Ausias March, 9
Comunidad Valenciana	Valencia	Paterna	C/ Santísimo Cristo de la Fé, 11
Comunidad Valenciana	Valencia	Picassent	C/ Baixada dels Jutjats, 1
Andalucía	Almería	Berja	C/ Manuel Salmerón, 33
Andalucía	Almería	Huércal-Overa	C/ Florida, 2
Andalucía	Cádiz	San Roque	C/ Camino del Almendral, s/n
Andalucía	Cádiz	San Roque	Alameda, s/n
Andalucía	Huelva	La Palma del Condado	C/ Rey Juan Carlos I, 4
Andalucía	Jaén	Andújar	Plaza de Santa Ana s/n
Andalucía	Jaén	Baeza	Pza. Populo, s/n
Andalucía	Málaga	Melilla	Edif. Quinto Centenario. Torre Norte
Castilla y León	Ávila	Piedrahíta	C/ La Cárcel, s/n
Castilla y León	Burgos	Villarcayo de Merindad de Castilla la Vieja	Pza. Héroes del Alcázar, 1
Castilla y León	León	Villablino	Pza. Europa, s/n
Castilla y León	Salamanca	Béjar	C/ Cordel de Merinas, s/n
Castilla y León	Salamanca	Ciudad Rodrigo	Domínguez Bordona, s/n
Castilla y León	Salamanca	Peñaranda de Bracamonte	C/ Cervantes, 3
Castilla y León	Salamanca	Vitigudino	Pza. de la Torre, 6
Castilla y León	Segovia	Santa María la Real de Nieva	C/ Peñuelas, s/n
Castilla y León	Soria	Burgo de Osma-Ciudad de Osma	C/ Universidad, 23
Castilla y León	Zamora	Puebla de Sanabria	C/ Rúa, 9
Extremadura	Badajoz	Almendralejo	Pza. Corazón de María, 1
Extremadura	Badajoz	Badajoz	C/ Castillo Puebla de Alcocer, 20
Extremadura	Badajoz	Badajoz	Avda. Antonio Masa Campos, 9
Extremadura	Badajoz	Badajoz	Avda. de Colón, 4
Extremadura	Badajoz	Badajoz	C/ Zurbarán, 10
Extremadura	Badajoz	Fregenal de la Sierra	c/ Herrería, s/n
Extremadura	Badajoz	Herrera del Duque	C/ Cantarrana, 9
Extremadura	Badajoz	Jerez de los Caballeros	C/ Pepe Ramirez, 2
Extremadura	Badajoz	Olivenza	Avda. Badajoz, s/n
Extremadura	Badajoz	Zafra	Pza. Chica, 8
Extremadura	Cáceres	Navalmoral de la Mata	C/ Calvo Sotelo, 59
Extremadura	Cáceres	Trujillo	Pza. Mayor, 1
Cataluña	Barcelona	L'Hospitalet de Llobregat	Avda. Josep Tarradellas, 179
Cataluña	Barcelona	El Prat de Llobregat	C/ Frederic Soler, 90
Cataluña	Barcelona	El Prat de Llobregat	C/ Once de Septiembre, 69/75
Cataluña	Barcelona	El Prat de Llobregat	C/ Narcis Monturiol, 39

CCAA	PROVINCIA	LOCALIDAD	DIRECCIÓN
Cataluña	Barcelona	Cerdanyola del Vallès	C/ Sant Francesc, 18
Cataluña	Barcelona	Cerdanyola del Vallès	Rambla de Montserrat, 2
Cataluña	Barcelona	Cerdanyola del Vallès	C/ Sant Francesc, 18, 1.º
Cataluña	Girona	Ripoll	Paseo Honorat Vilamanya, 6
Cataluña	Lleida	Tremp	Pg. Pare Manyanet, 38
Cataluña	Tarragona	Falset	Miquel Barcelo, 13
Cataluña	Tarragona	Gandesa	Avda. Joan Perucho, 4
Galicia	A Coruña	Negreira	Rúa do Carmen, 3
Galicia	A Coruña	Ordes	Rua do Muíño, 5
Galicia	A Coruña	Ortigueira	Rúa General Franco, s/n
Galicia	A Coruña	Santiago de Compostela	Rúa Viena, 2 - Pol. Fontiñas
Galicia	Lugo	Becerreá	Rúa Gómez Giménez, 15
Galicia	Lugo	Chantada	Pza. de Galicia, s/n
Galicia	Lugo	A Fonsagrada	Rúa Penela, s/n
Galicia	Lugo	Monforte de Lemos	Avda. de Galicia, 48
Galicia	Lugo	Sarria	C/ Mayor, 1
Galicia	Lugo	Vilalba	Rua de Galicia, 38
Galicia	Lugo	Viveiro	C/ Alonso Pérez, 2. Edif.Serv. Múltiples
Galicia	Ourense	Bande	C/ Calvo Sotelo, s/n
Galicia	Ourense	Xinzo de Limia	Rúa Ladeira, 4
Galicia	Ourense	A Pobra de Trives	Av. De las Américas, 11
Galicia	Ourense	Ribadavia	Pza. Maior, 1
Galicia	Ourense	Verín	Rúa Hnos. Moreno, Edif.Juz., 7
Galicia	Pontevedra	Caldas de Reis	Avda. Román López, 5
Galicia	Pontevedra	Cangas	Avda. de Lugo, 20
Galicia	Pontevedra	A Estrada	Avda. Benito Vigo, 53
Galicia	Pontevedra	Marín	Avda. de Ourense, s/n
Galicia	Pontevedra	O Porriño	C/Fernández Areal, s/n
Galicia	Pontevedra	Redondela	Ps. da Xunqueira, 2
Aragón	Huesca	Fraga	Avda. de los Reyes Católicos, 24
Aragón	Teruel	Alcañiz	C/ Nicolás Sancho, 4
Aragón	Teruel	Calamocha	Avda. Valencia, 3
Aragón	Zaragoza	La Almunia de Doña Godina	Pza. de la Paz, s/n
Aragón	Zaragoza	Daroca	Pza. Colegial, s/n
Aragón	Zaragoza	Ejea de los Caballeros	C/ Independencia, 23
Aragón	Zaragoza	Tarazona	Avda. de la Paz, 8
La Rioja	La Rioja	Haro	C/ Tenerías, 10
Madrid	Madrid	Colmenar Viejo	C/ Padre Claret, 13
Murcia	Murcia	Lorca	C/ Corregidor, 1
Murcia	Murcia	Lorca	C/ Villaescusa, 5

CCAA	PROVINCIA	LOCALIDAD	DIRECCIÓN
Murcia	Murcia	Molina de Segura	Avda. de Madrid, 70
Murcia	Murcia	San Javier	Ctra. de Pinatar, 23
Murcia	Murcia	San Javier	Plaza Parque Almansa, s/n
Murcia	Murcia	San Javier	C/ Andrés Baquero, 12 - 1.º
Navarra	Navarra	Tudela	C/ Pablo Sarasate, 4
Asturias	Asturias	Valdés	Avda. Galicia, 3
Asturias	Asturias	Pravia	Pza. Marquesa Casa Valdés, s/n
Asturias	Asturias	Tineo	C/ Mayor
Canarias	Las Palmas	Gáldar	C/ Capitán Quesada, 3
Canarias	Santa Cruz de Tenerife	San Sebastián de la Gomera	C/ Virgen de Guadalupe, 27
Cantabria	Cantabria	San Vicente de la Barquera	C/ Padre Antonio, 26

10.2. VIOLENCIA DE GÉNERO
EL OBSERVATORIO CONTRA LA VIOLENCIA DOMÉSTICA
Y DE GÉNERO

Se acompañan los datos de las denuncias y órdenes de protección tramitadas en los nueve primeros meses de este año 2004.

**DATOS DE DENUNCIAS DE ACTOS VIOLENTOS EN EL ÁMBITO FAMILIAR
DESDE EL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2004
(Periodo de 9 MESES)**

DENUNCIAS RECIBIDAS	1/1/04 A 30/9/04	RETIRADAS	% RETIRADAS SOBRE TOTAL RECIBIDAS
TOTALES	73.165	8.281	11%

TOTAL VÍCTIMAS	HOMBRES	MUJERES	NACIONALIDAD ESPAÑOLA	NACIONALIDAD EXTRANJERA
75.542	7.458	68.084	59.709	15.833
	10%	90%	77%	23%

**COMPARACIÓN DENUNCIAS
AGOSTO/DICIEMBRE 2003 – ENERO/SEPTIEMBRE 2004**

DENUNCIAS RECIBIDAS	TOTAL 2003	3 TRIMESTRES 2004	DIFERENCIA %
TOTALES	76.732	73.115	+ 27%
Media mensual	6.394	8.129	

**DATOS DE ÓRDENES DE PROTECCIÓN DESDE EL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2004
(Periodo de 9 MESES)**

ÓRDENES DE PROTECCIÓN	SOLICITADAS	ACORDADAS	NO ACORDADAS	PENDIENTE RESOLUCIÓN
TOTALES	26.884	21.003	5.589	292
		78%	21%	1%

TOTAL VÍCTIMAS	HOMBRES	MUJERES	NACIONALIDAD ESPAÑOLA	NACIONALIDAD EXTRANJERA
27.367	1.808	25.559	21.249	6.118
	7%	93%	78%	22%

MEDIDAS CIVILES DERIVADAS DE LAS ÓRDENES DE PROTECCIÓN: 12.630

MEDIDAS CIVILES	ATRIBUCIÓN DE LA VIVIENDA	CUSTODIA VISITAS, Y COMUNICACIÓN CON LOS HIJOS	PRESTACIÓN DE ALIMENTOS	PROTECCIÓN DEL MENOR PARA EVITAR UN PELIGRO O PERJUICIO	OTRAS
TOTALES	4.192	4.388	3.503	268	279
% sobre total acordadas	20%	21%	17%	1%	1%

MEDIDAS PENALES DERIVADAS DE LAS ORDENES DE PROTECCIÓN Y DE OTRAS MEDIDAS CAUTELARES: 43.752

MEDIDAS PENALES	PRIVATIVAS DE LIBERTAD	ORDEN DE ALEJAMIENTO	PROHIBICIÓN DE COMUNICACIÓN	PROHIBICIÓN VOLVER AL LUGAR	OTRAS
TOTALES	1.454	22.299	13.671	5.437	891
% sobre total acordadas	7%	100%	65%	26%	4%

ÓRDENES DE PROTECCIÓN VÍCTIMAS VIOLENCIA DOMÉSTICA RESUMEN POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

COMUNIDAD	SOLICITADAS	ACORDADAS	NO ACORDADAS	% ACORDADAS	% NO ACORDADAS
Andalucía	4.758	3.842	814	81%	17%
Aragón	365	306	53	84%	15%
Asturias	486	387	98	80%	20%
Canarias	1.834	1.369	449	75%	24%
Cantabria	252	174	75	69%	24%
Castilla y León	1.075	799	263	74%	24%
Castilla-La Mancha	986	871	117	88%	12%
Cataluña	4.933	3.950	974	80%	20%
Extremadura	526	424	88	81%	17%
Galicia	1.097	850	231	77%	22%
Illes Balears	841	692	140	82%	17%
La Rioja	193	166	19	86%	11%
Madrid	3.636	2.442	1.175	67%	32%
Murcia	839	725	85	86%	10%
Navarra	347	247	100	71%	29%
País Vasco	1.324	920	394	69%	30%
C. Valenciana	3.392	2.848	514	84%	15%
TOTALES	26.794	20.993	5.589	78%	21%

**MEDIDAS CIVILES ADOPTADAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA
RESUMEN POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS**

COMUNIDAD	ATRIBUCIÓN DE LA VIVIENDA	CUSTODIA, VISITAS Y COMUNICACIÓN CON LOS HIJOS	PRESTACIÓN DE ALIMENTOS	PROTECCIÓN DEL MENOR PARA EVITAR UN PELIGRO O PERJUICIO
Andalucía	815	833	652	50
Aragón	114	81	60	3
Asturias	61	53	52	5
Canarias	129	169	118	10
Cantabria	26	44	34	1
Castilla y León	166	178	145	10
Castilla-La Mancha	243	260	211	10
Cataluña	807	848	697	82
Extremadura	89	91	92	5
Galicia	168	197	139	12
Illes Balears	158	137	99	5
La Rioja	42	50	47	3
Madrid	441	496	414	30
Murcia	205	195	147	0
Navarra	38	41	39	2
País Vasco	88	108	70	7
C.Valenciana	602	607	487	33
TOTALES	4.192	4.388	3.503	268

**MEDIDAS PENALES DE ÓRDENES DE PROTECCIÓN Y OTRAS MEDIDAS CAUTELARES PENALES
ADOPTADAS VÍCTIMAS VIOLENCIA DOMÉSTICA
RESUMEN POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS**

COMUNIDAD	PRIVATIVAS DE LIBERTAD	ORDEN DE ALEJAMIENTO	PROHIBICIÓN DE COMUNICACIÓN	PROHIBICIÓN VOLVER AL LUGAR
Andalucía	421	4.420	2.659	872
Aragón	23	339	285	103
Asturias	29	437	302	128
Canarias	85	1.444	1.156	595
Cantabria	5	160	123	35
Castilla y León	62	763	531	239
Castilla-La Mancha	56	940	656	189
Cataluña	170	4.022	2.182	921
Extremadura	38	459	282	75
Galicia	83	920	524	219
Illes Balears	58	723	366	187
La Rioja	21	154	131	37
Madrid	140	2.588	1.731	674
Murcia	62	789	383	157
Navarra	13	236	165	27
País Vasco	26	865	648	200
C.Valenciana	162	3.040	1.547	784
TOTALES	1.454	22.299	13.671	5.442